

**BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**  
**MÜŞTERİ ADI VE SOYADI:**

Bu Sözleşme'de kullanılan ve terimler ile bunların anlamları aşağıda belirtilmiştir.

**Banka:** Akbank T.A.Ş.

**Şube:** Hesabın bulunduğu Banka Şubesi.

**Müşteri/Üye:** Hesap Sahibi/Banka Kartı Hamili/Kredi Kartı Hamili'ni ifade eder. Banka'da kendi adına hesabı ve/veya Banka tarafından sağlanmış banka kartı/kredi kartı ve/veya kredili mevduat hesabı bulunan ve işbu Sözleşme çerçevesinde bankacılık işlemleri yapacak gerçek kişiyi ifade eder.

**Visa International, MasterCard International, Ortak ATM:** Banka'nın üyesi bulunduğu ödeme sistemleridir.

**Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile Üyelik İşyeri Sözleşmesi imzalayan ve Kart Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmeti satan ve/veya Banka'nın verdiği yetki dahilinde Banka kartı sahibine bu karta istinaden nakit verebilen gerçek veya tüzel kişi işletmeleri, firmaları, işyerlerini ifade eder.

**Kart:** Banka kartları, kredi kartları, sanal kart, ek kredi kartları ile bu kartlara bağlı olarak çıkarılabilecek ek hizmet kartları ve ödeme özelliği olmadan çıkarılabilecek diğer kartlar da bu Sözleşme hükümlerine tabi olacak ve işbu Sözleşme'de kart olarak anılacaktır.

**POS (Point Of Sale/Satış Terminali):** Üye İşyerlerinde, Kredi Kartlı ödeme işlemleri sırasında, Kredi Kartı üzerinde manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, işyerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makineyi ifade eder.

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası.

**Cep Şifre:** Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden yapılan işlemlerde kimlik doğrulaması veya Banka'nın belirlediği ve değiştirme hakkının kendisinde olduğu işlemlerde işlem onay kodu olarak kullanılan ve Müşteri'nin cep telefonuna kısa mesaj (SMS) ile gönderilen tek kullanımlık şifredir.

**Akbank Şifre Telefonu:** Banka kartı, Akbank Mobil ve İnternet, Juzdan, Telefon Şubesi ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifrelerinin gönderileceği ve sadece size ait ve sizin kullandığınız cep telefonu numarasıdır.

**IVN (Interactive Voice Notification)-Etkileşimli Sesli Bildirim Sistemi:** Canlı operatör kullanılmadan gerçekleştirilen, aranan kişinin aramaya sesli olarak ya da tuşlama yoluyla verdiği cevapları da algılayabilen otomatik dış arama sistemidir.

**IVR (Interactive Voice Response)-Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi:** Ses ve tuşlamaların bir bilgisayar yardımı ile anlaşılabilmesini ve işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlayan telefon teknolojisidir.

**IVVR (Interactive Voice Video Response)-Etkileşimli Sesli ve Görüntülü Yanıt Sistemi:** Ses ve tuşlamanın yanı sıra görüntünün de taşınabildiği ve taşınan bilgilerin bilgisayar tarafından anlaşılabilirdiği bir telefon teknolojisidir.

**Akbank Mobil ve İnternet:** İşbu Sözleşme'de belirtilen veya Sözleşme kapsamına alınması Banka'ca uygun görülen bankacılık hizmetlerinin Banka tarafından Müşteri'ye internet ortamında çeşitli dijital kanallar (İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık vb.) üzerinden sağlanmasıdır.

**Juzdan:** İşbu Sözleşme'de belirtilen veya Sözleşme kapsamına alınması Banka'ca uygun görülen bankacılık hizmetlerinin Banka tarafından Müşteri'ye internet ortamında Juzdan uygulaması üzerinden sağlanmasıdır.

**Sermaye Piyasası Araçları:** 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamındaki devlet tahvili, hazine bonusu, özel sektör tahvili, finansman bonoları ve benzeri borçlanma araçları, varlığa dayalı menkul kıymetler, ortaklık payları, paylara ilişkin depo sertifikaları, yatırım fonu katılma payları ve benzeri menkul kıymetler ile türev araçlar ve yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'na bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarıdır.

**Acente:** İlgili mevzuat uyarınca yetkili kuruluşlarla yapılan acentelik anlaşmaları kapsamında yetkilendirilen Akbank T.A.Ş. ve şubeleridir.

**Emir İletimine Aracı:** SPK mevzuatı uyarınca Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya diğer yetkili kuruluşlarla imzalanan emir iletimine aracılık anlaşması kapsamında sermaye piyasası işlemleri ile ilgili emir iletimine aracılık eden Akbank

T.A.Ş. ve şubeleridir.

**Takasbank:** İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'dir.

**Borsa:** Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Kurulca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandırarak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı kanuna uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemler ve pazar yerleridir.

**Emir:** Müşteri/Müşterilerin Banka'ya sermaye piyasası araçlarının alınması, satılması, saklanması, kâr payı ve faizlerinin toplanması, borç senetlerinin itfa edilmesi ile ilgili, kural olarak yazılı yapılması gereken, ancak Banka'nın kabulü halinde internet şubesi, telefon ve benzeri iletişim araçları ile ya da sözlü olarak da yapılabilen bildirimlerdir.

**Yatırım Kuruluşu:** Aracı kurumlar ile yatırım hizmeti ve faaliyetinde bulunmak üzere kuruluş ve faaliyet esasları SPK tarafından belirlenen diğer sermaye piyasası kurumları ve bankalardır.

İşbu Sözleşme'nin "**ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**" bölümünde yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik'te düzenlenen anlamları taşımaktadır.

**Banka Kartı/Ek Kart:** Banka müşterisinin, asıl banka kartının bağlı olduğu ana hesabına bağlı olarak açılan, ek bir hesaba verilen banka kartını ifade eder. Banka müşterisi, ek kartını dilediği kişiler için talep edebilir. Kartın üzerinde ek kart sahibinin isim ve soy isim bilgileri yer alır. Asıl kart sahibi dilerse ek kartının hesabına düzenli olarak para gönderilmesi için talep yapabilir. Ek kartta, asıl kartta olduğu gibi, banka kartı ile yapılabilen işlemleri yapabilir.

**Banka Kartı Limiti:** Banka Kartı sahibinin, Banka Kartı ile yapacağı yurt içi ve yurt dışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri ve POS'tan Nakit Ödeme işlemi için belirlenecek limit tutarını ifade eder.

**Nakit Çekim/Nakit Avans:** Mevzuata göre, Kredi Kartı ile Banka'dan, Banka'nın İnternet Şubesi'nden hesaplara virman yoluyla, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkanı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilecek protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International ve MasterCard International ödeme sistemlerine bağlı tüm yurt dışında yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan veya Üye ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından Üye İşyerlerinde TL veya döviz alımları halinde bu işlemler de, Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir. Bunun yanı sıra, Türk Parası'nın Kıymeti'nin Korunması Hakkındaki 32 Sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş, eşyaların ve döviz alımı, Kredi Kartı hesabından yapılan EFT, havale ve otomatik ödemeler, kişi ve kurumlara yapılan ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri kredi kartı borcu ödenmesi ile bu hesaptan yapılan her türlü nakit çıkışı ve yetkili mercilerce belirlenecek diğer haller nakit çekim hükmündedir.

**Banka Kartı:** Banka'nın vermiş olduğu; mevduat hesabı ve kredili mevduat hesaplarının kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan, ATM'lerden para çekme, POS'lardan alışveriş yapma, Dijital Bankacılık Kanallarından bilgi, ürün ve hizmet alma imkânını veren kartı ifade eder.

**Temassız Kart Okuyucusu:** POS'lara ya da Kredi Kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makineyi ifade eder.

**Temassız Kart:** Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yasal limitler dahilindeki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

**Harcama Belgesi (Slip):** Kredi Kartı ile satın alınan mal/hizmet karşılığında, Üye İşyeri tarafından düzenlenecek ve işlem tutarını ve taksit uygulaması olan kredi açısından varsa işlemde doğacak taksit sayısı ve tutarlarını içeren Üye veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından şifre girilmek suretiyle onaylanan (Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde ise imzalanan) ve ödeme taahhüdünü

içeren belgeyi ifade eder.

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder. Banka'nın ürün ve hizmet özelinde iletişim için kabul ettiği kalıcı veri saklayıcısı türleri farklılaşabilir ve bu kalıcı veri saklayıcısı türleri, Banka tarafından ilgili ürün ve hizmet sözleşmelerinde ve/veya muhtelif şekillerde Müşterilere bildirilmektedir.

**Ödeme Aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, çep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder.

**Ödeme Emri:** Ödeme hizmeti kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı ifade eder.

**Ödeme Hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade eder.

**Ödeme Hizmeti:** Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler de dahil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri, ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dahil para transferini, ödeme aracının ihraç veya kabulünü, para havalesini, gönderen tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin ödeme hizmeti kullanıcı ile mal veya hizmet sağlayan arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yapıldığı ödeme işlemini, fatura ödemelerine aracılik edilmesine yönelik hizmetleri ifade eder.

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 13'üncü maddesinde belirtilen 541 I sayılı kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşları ifade eder.

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

**Şube:** Ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşunun bağımlı bir parçasını oluşturan ve faaliyetlerinin tamamını veya bir kısmını kendi başına yapan iş yerini ifade eder.

**Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

**Dijital Bankacılık:** Akbank Mobil, Juzdan, Akbank İnternet, ATM, Müşteri İletişim Merkezi, Etkileşimli Sesli Bildirim Sistemi (IVN), Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi (IVR), Etkileşimli Sesli ve Görüntülü Yanıt Sistemi (IVVR), Görüntülü Bankacılık Noktası, Kiosk, SMS Bankacılığı kanalları ve bu kanallar üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerdir.

**Nitelikli Elektronik Sertifika (NES):** İmza sahibinin imza doğrulama verisini (şifre, kriptografik gizli anahtar gibi veriler) ve kimlik bilgilerini birbirine bağlayan ve mobil imza uygulamaları için gerekli elektronik kaydı ifade eder.

**BKM Express:** BKM, Bankalar ve e-ticaret firmalarıyla birlikte geliştirilen ödeme sistemi uygulamasıdır. Kart sahipleri BKM Express'e kaydolup kart bilgilerini ekledikten sonra bu uygulamayı kullanarak alışveriş yapabilir veya para gönderebilir.

## **BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ**

### **I- TEMEL HÜKÜMLER**

#### **I.1. Bilgilendirme**

**I.1.1.** Müşterilerin, hesaplarının bulunduğu şubeden akdedilmiş olan Sözleşme'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur. Ayrıca sözleşmenin bir örneğini [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden de temin edebilir.

**I.1.2.** Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Akbank T.A.Ş.'nin (Banka'nın) tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar. Ayrıca bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi akdedilmediği, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden

fazla Mevduat Hesabı bulunması ya da açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'nin uygulanacağını Taraflar kabul eder.

**I.1.3.** Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin akdedeceği her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

**I.1.4.** Sözleşme'nin Müşteri tarafından akdedilmiş olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

#### **I.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü**

**I.2.1.** Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

**I.2.2.** Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda, Banka bu belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya re'sen Banka tarafından tercüme ettirilebilir. Her iki halde de tercüme masrafları Müşteri'ye ait olacaktır.

**I.2.3.** Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu bu bilgilerde meydana gelebilecek telefon, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekâletten azil gibi her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

**I.2.4.** Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak vesair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

#### **I.3. Banka ve Müşteri Sırrı**

Müşteri, Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgilerin işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmasına da muvafakat eder.

### **2- HESAPLAR**

#### **2.1. Hesaplarla İlgili Genel Hükümler:**

**2.1.1.** Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 541 I Sayılı Kanun'un 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu maddede belirtilen işlemler Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.

**2.1.2.** Sözleşme'de düzenlenen her türlü hesaptan yapılan (Banka gişelerinden veya Dijital Bankacılık Kanallarından) para çekme işlemlerinde işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen işgünüdür.

**2.1.3.** Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır.

(Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

**2.1.4.** Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, kapatma tarihindeki Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödeyecektir.

**2.1.5. İlgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.**

#### **2.2. Mevduatın Sigortalması**

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlar dışındaki kişiler adına açılmış olan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduat hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının dört yüz bin Türk Lirası'na kadar kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" gereği sigorta kapsamındadır.

### **2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması**

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250 TL (iki yüz elli) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 250 TL'nin (iki yüz elli) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve TMSF'ye gönderilir. TBB ve TMSF bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin TCMB veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin bulunduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

### **2.4. Vadesiz Hesaplar**

**2.4.1.** Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebileceği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, ilgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümler ile diğer kanunlarda düzenlenen yetki ve yükümlükleri saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

**2.4.2.** Belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir vadesiz mevduat hesap açılması ve Müşteri'nin bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapması durumunda Müşteri'den, bu vadesiz mevduat hesabına ilişkin herhangi ücret veya masraf talep edilmeyecek; söz konusu vadesiz mevduat hesapları, Müşteri tarafından aksi yönde yazılı bir talep iletilmediği müddetçe kredinin tamamen ödenmesi ile birlikte otomatikman kapatılacaktır. Ancak, Müşteri söz konusu vadesiz mevduat hesabını, kredi ödemesi dışında diğer bankaçılık işlemleri için de kullandığı takdirde Banka'nın, hesabın kullanımı sebebiyle Müşteri'den, Sözleşme'de düzenlenen ücretleri talep ve tahsil hakkı mevcut olup, anılan hesaplar kredi tamamen ödendiği durumlarda Müşteri talep etmediği müddetçe kapatılmayacaktır.

### **2.5. Vadeli Hesaplar**

**2.5.1.** Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya

faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

**2.5.2.** Değişken faiz oranı, ilgili mevzuat kapsamında Türk lirası mevduatta 3 ay ve daha uzun vadeli, yabancı para mevduatta 6 aydan uzun vadeli mevduatlar için uygulanabilir.

**2.5.3.** Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne ilgili mevzuata göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

**2.5.4.** Vadeli hesaplarda, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.

**2.5.5.** Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

**2.5.6.** Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin akdetmiş olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

**2.5.7.** 1 yıl ve daha uzun hesaplar ile birikimli hesaplardan yapılacak para çekimlerinde Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda, Banka tarafından, elektronik iletişim yolları da dahil olmak üzere 10 gün öncesinden mudiye bildirimde bulunmak kaydıyla düzenlemedeki faiz ödemesine ilişkin sınırlamalar kapsamında anılan hesaplardan yapılacak para çekimlerinde uygulanacak faiz oranlarında değişiklik yapılabilecektir.

### **2.6. Yabancı Para Tevdiatı**

**2.6.1.** Müşteri; vadesiz döviz tevdiat hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da vadesiz döviz tevdiat hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış vadesiz döviz tevdiat hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın vadesiz döviz tevdiat hesabından karşılanacağını kabul eder.

**2.6.2.** Banka, bir hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsi ile ödemede bulunmak zorunda olmayıp, bu gibi talepleri reddetme hakkına sahiptir. Bununla birlikte, Müşteri TL hesabı üzerinden Yabancı Para Hesabı'na virman veya EFT/havale talimatı vermesi hallerinde paranın çevrilmesinde, işlem anındaki Banka'nın ilgili döviz satış kuru esas alınacaktır. Ayrıca, ilgili Mevzuat'a uygun olmak kaydıyla, yabancı paraların birbirine çevrilmesinde (yabancı para hesapları arasında virman, EFT/havale talimatı vermesi dahil) Banka'nın işlem anındaki ilgili döviz parite kuru esas alınacaktır.

**2.6.3.** Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile re'sen çekebilecek ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilecektir. Çek ve/veya yazılı talimatta belirtilen tutarın hesabın para cinsinden olması gerekir. Bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

### **2.7. ÇATI HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.7.1.** Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı, Banka'ca sunulan bazı yatırım araçlarının kullanılarak nakit yönetimi ve işbu bölümde yer alan işlemlerin yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabıdır.

**2.7.2.** Banka tarafından belirlenmiş olan muhtelif kanallardan (başvuru formu, Banka Müşteri İletişim Merkezi, Akbank Mobil, Juzdan, Akbank İnternet, SMS vs.) bir veya birkaçının tercih edilmesi ile Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında açtığı Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan, Banka aşağıda yer

alan şekil ve şartlarda işlemler yapılabilir, para çekebilir, otomatik fon alınabilir. Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı açılışı ile birlikte, fon işlemlerinin gerçekleştirileceği Akbank Menkul Hesabı tanımı yapılır. Banka, Müşteri'nin açtığı Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na bağlı yatırımları ve işlemleri yapmak üzere, Müşteri adına bir hesaptan para çekebilir, çekilen bu para ile Banka'nın belirleyeceği kurlar üzerinden dövizler satın alabilir, satın alınan bu dövizleri yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda TL'ye çevirerek Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na yatırabilir, keza Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan çekeceği paralar ile Banka nezdindeki Yatırım Fonlarından katılma belgesi alabilir, uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu katılma belgelerini Fon'a iade ederek paraya çevirebilir veya "Pay Değerlerinin" tahsili ile Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na yatırabilir. Müşteri, asgari hadleri Banka tarafından belirlenecek tutarların vadesiz hesaplarında TL olarak bulundurulacağını, bu tutarların vadesiz hesapta bekletileceği ve değerlendirmeye yönelik herhangi bir alım yapılmayacağını, Banka, Çatı Hesabı'nın vadesiz hesap limitini ve bu hesabın yönetimi için belirlenmiş yatırım ürününü değiştirme hakkına ve/veya yatırım yapmama yetkisine sahip olacaktır. Banka'nın nakit yönetim aracını değiştirmesi veya yatırım aracı almama inisiyatifini kullanması durumunda müşterilerini işbu Sözleşme ile belirlenen usuller dahilinde, e-mail, faks, SMS ile ayrıca şube ve internet ortamında yapılacak ilan ve duyurular ile bilgilendirecektir.

**2.7.3.** Banka, Müşteri'nin Banka'ya başvuru formu ile birlikte veya ayrıca verilen talimatlarda yer alan borçların ödenmesi, Müşteri'nin Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na borç yaratacak bir işlem gerçekleştirilmesi ya da gerçekleştirilmesi için talimat vermesi ve/veya Banka nezdinde oluşan masraf, ücret ve komisyonlar için Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'nda bulunan yatırım fonlarına ilişkin katılım belgelerini ve vadesiz döviz hesabındaki döviz, ilgili tutarların ödenmesi için uygun zamanda ve miktarda katılma belgelerini iade ederek ve döviz bozarak gerçekleştirir.

## **2.8. Mevduat Birikim Hesabı (BMH) ile İlgili Hükümler**

**2.8.1.** Mevduat Birikim Hesabı; (BMH); asgari 5 yıl vade ile açılan; her ay Müşteri tarafından belirlenen bir tutarın verilecek talimatla birikim hesabına aktarılmasını sağlayan, esasları TCMB tarafından düzenlenmiş bir vadeli hesap türüdür.

**2.8.2. Hesap Açılışı:** BMH Banka'nın belirleyeceği alt limit miktarları dahilinde, Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları açılabilir.

**2.8.3.** BMH'de vade, hesaba para yatırılan ilk tarihe göre belirlenecektir. Dolayısıyla hesap açılışı esnasında hesaba para yatırılmadığı durumlarda, birikimli hesabın açılış tarihi ile vade başlangıç ve sonu tarihleri farklılık gösterecektir.

**2.8.4. Ödemeler:** Aylık ödeme tutarının düzenli olarak ve herhangi bir gecikmeye mahal verilmeksizin yapılması gerekmektedir. Düzenli ödemeler aylık olarak, Müşteri'nin bir vadesiz hesabından (bakiyesi yeterli ise) veya Müşteri'nin kendisine ait bir Akbank kredi kartından yapılabilir. Müşteri kredi kartından yapılacak ödemelerin BANKA'nın belirleyeceği şekil ve şartlarla yapılacağını kabul ve beyan eder. Talimat tutarı Müşteri'nin belirlediği tarihte provizyon alınır ve kredi kartının son ödeme tarihinde müşteri yatırımına dönüştürülür.

**2.8.5.** Aylık düzenli ödeme tutarları ve ara ödemeler, Banka'nın belirleyeceği asgari/azami limitler dahilinde yapılabilecektir.

**2.8.6.** Hesabın vadesi süresince, her ay bir kez hesaba ara ödeme gerçekleştirilebilir. Yapılan bu ara ödemeler hesaba giriş tarihi +1 gün valör ile faizlendirilir.

**2.8.7.** Müşteri, hesabın vadesine kadar, BMH'ye işbu Sözleşme'de ve eki ödeme planında belirtilen aylık ödeme tutarını düzenli olarak yatırmaması halinde Sözleşme'deki olanaklardan faydalanabilecektir. Ara ödemeler, aylık düzenli ödemelerin yerine geçmez.

**2.8.8.** İşbu sözleşme ve eki ödeme planında yer alan aylık düzenli ödeme tutarlarının, 6 (altı) ay üst üste ödenmediği durumda, BMH vadesiz hesaba dönüşecektir. Faiz, 1 yıllık dönemler sonunda hesaba tahakkuk ettirilir. 5 yıllık vadeden önce hesap kapama ya da hesabın vadesiz hesaba dönüşmesi durumunda yansımış ve yansiyacak olan faizler iptal edilecek ve müşteriye herhangi bir faiz ödemesi yapılamayacaktır.

**2.8.9.** Hesabın faiz oranı, açılış gününde 1 yıl vadeli mevduat hesaplarına Banka tarafından şubelerde uygulanmak üzere ilan edilmiş en yüksek tutar dilimine uygulanan liste faiz oranı üzerinden değerlendirilecektir. Tamamlanan her 12 aylık dönem sonunda, yeni dönem için hesaba uygulanacak faiz oranı da aynı şekilde belirlenecektir. Yeni dönemin ilk günü esas alınarak bu gün için Banka

tarafından 1 yıl vadeli mevduat hesaplarına uygulanmak üzere ilan edilmiş en yüksek tutar dilimine uygulanan faiz oranı üzerinden güncelleme yapılacaktır.

**2.8.10. Hesap Kapanışı:** Hesaptan vade süresinde kısmi çekim yapılamaz. Hesaptan vade süresi içerisinde herhangi bir nedenle para çıkışının olması durumunda BMH kapatılır ve hesaptaki anapara tutarı vadesiz hesaba aktarılır. Hesabın Müşteri tarafından vadesinden önce kapatılması halinde de aynı esaslar geçerli olacaktır.

**2.8.11.** BMH üzerinde; haciz/ihtiyati haciz/tedbir gibi yasal kısıtlar sebebi ile bloke kaydı bulunması durumunda, BMH vade sonunda kapatılır ve (Müşteri'nin blokeli tutar dışında kalan hesap mevcuduna ilişkin başkaca bir talimatının bulunmaması halinde) blokeli tutarda dahil olmak üzere tüm hesap mevcudu, müşteri adına açılacak vadeli hesaba aktarılır. Bu vadeli hesap 30 gün süreli standart vadeli hesap olacaktır. Vadeli hesaba açılış tarihi itibarıyla banka tarafından 30 günlük vadeli hesaplar için ilan edilmiş faiz oranı uygulanacaktır. Vadeli hesaptan yetkili mercinin emri ile vade bitiminden önce ödeme yapılması halinde Müşteri, Banka'nın; ödenen ve/veya hesapta kalan paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan ödemenin yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye, yetkili olduğunu, kabul beyan taahhüt eder.

**2.8.12.** BMH'nin işbu Sözleşme'de belirtilen nedenler ile kapatılıp hesapta mevcut anapara bakiyesinin vadesiz mevduat hesabına aktarılması durumunda Banka Müşteri'nin Banka'da kayıtlı telefon numarasına SMS göndermek yolu ile Müşteri'yi bilgilendirebilecektir. Bunun dışında Banka'nın başka yöntem ve usullerle bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**2.8.13.** Müşteri'nin BMH açılış talebini işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru formu ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda hesabın düzenli ödemeleri, varsa Müşteri tarafından formda talep edilmiş olan veya müşteri tarafından beyan edilecek kredi kartına bağlanacaktır. Bu yöntemle açılacak olan BMH'ye yapılacak olan ödemelerin ödeme tarihi hesabın bağlı olduğu kredi kartının ekstre kesim tarihi olacaktır. Hesap açıldıktan sonra Müşteri kendi isteği ile uygun bankacılık kanallarından aylık ödemeleri için bir başka hesap veya kredi kartına yönlendirme yapabilir. Müşteri'nin kredi kartı talebi, Banka'ca onaylanmaz ise, Müşteri'nin talep ettiği birikimli mevduat ürünü de açılmayacaktır.

## **2.9. AKBANK NAR HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.9.1.** Akbank Nar Hesabı; Banka'ca sunulan yatırım ve mevduat araçları kullanılarak nakit yönetimi ve işbu bölümde yer alan işlemlerin yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabıdır. Müşteri, bu Sözleşme hükümleri gereğince kendisi adına Nar Hesabı açılması yönündeki talebini muhtelif kanallardan (başvuru formu, Banka Müşteri İletişim Merkezi, İnternet Şubesi, ATM, SMS vs.) Banka'ya iletir. Müşteri bu talebini Banka'ya iletmediği anda Müşterinin Çatı Hesapları bulunmakta ise tüm hesaplarını Nar Hesabı'na dönüştürmeden ayrıca bir Nar Hesabı açamayacaktır.

**2.9.2.** Müşteri'nin Akbank Nar Hesabı açılmasına ilişkin talebinin Banka tarafından uygun görülmesi durumunda, Banka tarafından Müşteri adına işbu Sözleşme kapsamında Akbank Nar Hesabı olarak vadesiz mevduat hesabı ve vadeli mevduat hesabı açılır.

**2.9.3.** Nar Hesabı'nda kullanılan nakit yönetim aracının (Sermaye Piyasası Kanunu/ Mevzuatı gereğince) Müşteri adına alım satımı için Banka ve Müşteri arasında işbu Sözleşme'nin dışında ayrıca bir Çerçeve Sözleşme imzalanmasının yasal olarak zorunlu olması durumunda, Müşteri tarafından söz konusu Çerçeve Sözleşme imzalanana kadar işbu hükümler dairesinde nakit yönetimi yapılamayacaktır.

**2.9.4.** Banka, Müşteri'nin açtığı Akbank Nar Hesabı'na bağlı yatırımları ve işlemleri yapmak üzere, bu hesaba bağlı diğer hesaplardan para çekebilir, gerekli mevduat ve/veya yatırım işlemlerini uygun gördüğü zamanda, miktarda ve fiyatta yapabilir.

**2.9.5.** Banka, Nar Hesabı'nı her iş günü içinde en geç belirlenmiş olan tarama saatine kadar otomatik olarak tarayacak ve Banka'ca belirlenen alt limitin üzerindeki mevduat ile müşteri namına nakit yönetim ürününü satın alarak menkul hesabına alacak geçecektir. Nar tasarruf hesabı için vadesiz alt limit 5.000 TL'dir.

**2.9.6.** Banka, Müşteri'nin Banka'ya başvuru formu ile birlikte ve/veya ayrıca verilen talimatlarda yer alan ödeme talimatlarının yerine getirilmesi, doğrudan Müşteri'nin Akbank Nar Hesabı'na borç yaratacak bir işlem gerçekleştirilmesi ya da gerçekleştirilmesi için talimat vermesi ve/veya Banka nezdinde oluşan masraf,

ücret ve komisyonların tahsili için Akbank Nar Hesabı'nda bulunan yatırım araçlarının satışı için gerekli işlemleri yapmaya yetkilidir.

**2.9.7.** Banka, Akbank Nar Hesabı'nın vadesiz hesap limitini ve bu hesabın yönetimi için belirlenmiş yatırım ürününü değiştirme hakkına ve/veya yatırım yapmama inisiyatifine sahiptir.

**2.9.8.** Banka'nın nakit yönetim aracını değiştirmesi veya yatırım aracı almama inisiyatifini kullanması veya hesap alt limitlerini değiştirmesi durumunda müşterilerini İşbu Sözleşme ile belirlenen usuller dahilinde, Banka'nın kullandığı etkin (veya kayıtlı veri saklama) iletişim araçları ile bilgilendirecektir.

**2.9.9.** Banka'nın, belirlenen alt limitin üstündeki tutarı bir mevduat ürününe ve/veya satış işlemi hafta sonunda gerçekleştirilemeyen bir yatırım aracında değerlendirdiği durumlarda, hafta sonu Müşteri tarafından yapılacak kısmi para çekiminde/transferinde, işlem hesap borçlandırılmak sureti ile Banka tarafından gerçekleştirilecek, işlem tutarına Banka'nın yürürlükte bulunan kredi koşullarına uygun olarak faiz tahakkuk ettirilecektir.

**2.9.10.** Nar Hesabı özelinde belirlenen vadesiz alt limit tutarını aşan I kuruşun üzerindeki tüm tutarlar vadeli hesaba aktarılacaktır. Vadeli hesaba aktarılan bakiyeye, ilgili dönem mevduat faiz oranına göre hesaplanan günlük faiz tutarı 0,50 kuruşun altında ise, faiz ödemesi yapılamayacaktır.

**2.9.11.** Müşteri'nin İşbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Nar Hesabı talep etmesi durumunda, Akbank maaş müşterilerinin maaş hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir. Akbank maaş müşterilerinin maaş hesapları Çatı Hesabı türünde ise hem maaş hesapları hem de varsa diğer bütün Çatı Hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir. Akbank maaş müşterisi olmayan müşterilerimizden Çatı Hesabı sahibi olmayanlar için ilgili şubede yeni bir Nar Hesabı açılacaktır. Çatı Hesabı sahipleri için ise Müşteri'nin elinde bulundurduğu bütün Çatı Hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir.

## **2.10. KIYMETLİ MADEN HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.10.1.** İşbu Sözleşme hükümleri gereğince açılacak Vadesiz Kıymetli Maden Hesabı, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin hesap sahibi tarafından istenildiği zaman kısmen veya tamamen geri çekilebilen, altın için 995/1000 saflıkta altının, gümüş için en az 99.9/100 saflıkta gümüşün, platin için 99.95/100 saflıkta platinin Banka'ca kaydi satışının yapılması / müşterinin fiziken bankaya yatırması/ yurt içi ya da yurt dışı banka hesaplarından transferi yapılması suretiyle açılabilir. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir.

**2.10.2.** Vadesiz kıymetli maden hesabı uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan rafinerilerin damgasını taşıyan veya Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen rafineriler tarafından üretilip damgalanan ve Kıymetli Madenler Borsası'nda işlem gören en az 995/1000 saflıkta altının, en az 99.9/100 saflıkta gümüşün veya en az 99.95/100 saflıkta platinin Banka'ya fiziken teslimi veya Banka tarafından Müşteri'ye satışının yapılması suretiyle açılır.

**2.10.3.** Banka tarafından altın türü kıymetli maden hesaplarına kabul edilebilecek fiziki altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek ve uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen veya Banka'nın anlaşmalı olduğu rafinerilerin ürettiği olduğu sertifikalı altınlardan ibarettir.

Banka, mevzuatın izin verdiği veya vereceği değişik niteliklerdeki diğer kıymetli madenleri hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

**2.10.4.** Müşteri, Sözleşme çerçevesinde açılan kıymetli maden hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan kıymetli madenlerin Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan alımına ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir.

**2.10.5.** Müşteri vadesiz kıymetli maden hesabından; alım-satım ve havale işlemlerini gerçekleştirebilir.

**2.10.6.** Müşteri, hesabındaki kıymetli madeni çekmeye karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki kıymetli madenleri satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

**2.10.7.** Müşteri'ye Yapılacak Kıymetli Maden Teslimatı: Kıymetli maden hesaplarında (altın, gümüş, platin vb.) bulunan bakiyenin fiziki teslimatı mümkün değildir.

**2.10.8.** Kıymetli maden türlerinden altın mevduat hesabı vadeli ve vadesiz mevduat olarak açılabilir. Gümüş ve platin cinsinden vadeli hesap açılışı mümkün değildir.

**a)** Vadeli altın hesaplarına Banka tarafından re'sen tespit edilecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

**b)** Banka, dilediği takdirde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Banka, ödenecek olan hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratları tutarını, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplayacaktır.

Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayıp kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

**c)** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabına üçüncü şahıslar tarafından altın teslimatının yapılmak istenmesi halinde Banka'nın altınları teslim alıp almama konusunda tek taraflı karar verebileceğini peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

**d)** Kıymetli Maden Hesabı sahibi Müşteri'nin mevduatını geri alma hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin Altın Vadeli Mevduat hesabındaki tutarlar, 5411 Sayılı Kanun'un 144'üncü maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının ilgili Kanun'un anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyecektir. Vadesinde kapatılmayan vadeli mevduat hesaplarının, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi durumunda bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda Müşteri'nin talimat vermesi ile yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin, mevduatını Banka'dan geri alma talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır. Ancak, Müşteri'nin vadeli mevduat hesabından vadesinden önce çekim yapılması halinde çekilen ve/veya kalan tutara herhangi bir faiz uygulanıp uygulanmayacağı Banka'nın takdirindedir. Banka'nın faiz uygulaması yönünde karar vermesi halinde mevduatın vadeye bağlandığı tarihteki o tutara uygulanan faiz oranı uygulanabilecektir. Vadeli veya vadesiz hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

### **e) Vadeli Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Faiz:**

Banka, kural olarak vadeli altın mevduat hesaplarının alacaklı bakiyesine mevzuatın müsaadesi nispetinde re'sen belirleyerek uygulamakta olduğu cari faiz haddini tatbik eder. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanır. Banka uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde cari faiz hadlerini değiştirmeye yetkilidir. Cari faiz hadlerinin Banka tarafından değiştirilmesi halinde Banka değişiklikten önce hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelerin değişen daha düşük faiz oranlarını, değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Banka faiz hadlerini mevcut olan hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta serbesttir.

**2.10.9. Havalelere Uygulanacak Kurallar:** Müşteri, Banka nezdindeki saklama veya Kıymetli Maden Hesabı'na borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir kıymetli maden (altın, gümüş, platin vb.) alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde aşağıdaki hükümler uygulanır:

**a)** Müşteri havale emirlerini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Bu yazılı bildirimde, havalenin lehtar, lehtarın açık adresi, havale edilecek altının saflık derecesi, adedi, toplam brüt bar ağırlığı ve havalenin hangi iletişim aracı (mektup, faks, telefon, uluslararası fon transferi, online) ile yapılacağı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir.

**b)** Banka, iletişim araçlarından doğan zararlardan, özellikle gecikme, kaybolma, yanlış anlama gibi hususlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Bu nedenlerle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir.

**c)** Kıymetli maden (altın, gümüş, platin vb.) havalesinde; söz konusu kıymetli maden muhabir vasıtasıyla tevdi ve teslim edilecekse havale tutarlarının lehtara teslimatı yapılacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü

sorumluluğu sona erer. Havale tutarlarının lehtarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabetlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

d) Banka, iletişim yetersizlikleri sebebiyle, havaleleri, Müşteri tarafından bildirilen iletişim aracı dışındaki dilediği bir başka iletişim aracı ile gönderme hakkını saklı tutar.

## 2.11. ESNEK BİRİKİM HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

### 2.11.1. HESABA İLİŞKİN TANIMLAR

**Ana Esnek Birikim Hesabı:** Düzenli birikim talimatlarının verildiği ve yalnızca TL para cinsinden açılabilen, her türlü bankacılık işleminin yapılabilirdiği, vadesiz hesap türüdür.

**Bağlı Esnek Birikim Hesabı:** Ana Esnek Birikim Hesabı'ndan verilen talimatlar ile Banka tarafından otomatik olarak Birikim Talimatı'nın içerdiği yatırım fonu, TL, döviz vb. araçlara uygun açılan vadesiz hesaplardır. Birikim Talimatı gereği Müşteri adına satın alınan Birikim Araçları bu hesaplara alacak kaydedilir. Yatırım Fonları ile ilgili alımlarda Müşteri'ye otomatik olarak bir menkul hesap açılışı yapılacaktır.

**Üçüncü Kişi Esnek Birikim Hesabı:** Müşteri dışında bir başka gerçek kişinin Müşteri adına birikim yapmak üzere Birikim Talimatı vermek istemesi durumunda, bu kişi adına açılan vadesiz TL cinsi hesap türüdür. Üçüncü kişiler birikim talimatlarını kendileri adına açılan Esnek Birikim Hesaplarından veya kredi kartlarından verebilirler. Kredi kartından verilen talimatlarda, talimat tutarları bu hesaba aktarılır.

**Yatırım Fonları:** Tasarruf sahiplerinden fon katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı mülkiyet esaslarına göre SPK tarafından belirlenen varlık ve haklardan oluşan portföy veya portföyleri işletmek amacıyla fon iç tüzüğü ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığıdır.

**Döviz:** Ulusal para dışındaki tüm yabancı paralara verilen isimdir.

**XAU:** 1 gram 995/1.000 saflık değerindeki altın, 1 XAU döviz değerine eşittir.

**Birikim Araçları:** TL, altın, yabancı para veya Banka'ca sunulan veya sunulacak olan diğer mevduat ve/veya yatırım ürünleridir.

**Birikim Talimatı:** Müşteri'nin veya Üçüncü Kişi'nin Esnek Birikim Hesabı'ndan ve/veya kredi kartından Müşteri adına düzenli birikim yapılabilmesi için verilen, belirli bir tutar içeren emri ifade etmektedir.

**Sepet Talimatı:** Birbirinden farklı ve birden fazla birikim aracı içeren birikim talimatıdır. Sepetin içeriğinde yer alacak birikim araçları Banka tarafından belirlenerek Banka'nın internet sitesinde yayınlanır. Banka gerekli gördüğü hallerde ilgili Uygulama esaslarını dilediği zaman değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca Banka o günkü piyasa koşulları ve Müşteri menfaatlerini dikkate alarak sepetleri, oranlarını ve isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Müşteri ayrıca ihtaraya gerek olmaksızın yürürlüğe girmiş kabul edileceğini kabul eder.

**Tek Talimat:** Birikim araçlarından yalnızca birini içeren birikim talimatıdır.

**Üçüncü Kişi Adına Talimat:** Birikim talimatının Ana Esnek Hesap Sahibi dışında bir üçüncü kişi tarafından verilmesidir.

**Koşullu Talimat:** Birikim talimatının yerine getirilmesinin, TL, altın ve yabancı para birikim aracının birim fiyatının belirli sınırın altında kalması koşulu (fiyat şartı) ile sınırlandırıldığı talimatlardır. Koşullu Talimat, talimatın gerçekleştirileceği günde, istenilen ve sisteme girilen fiyat şartının gerçekleşmesine bağlı olarak aktif hale gelecek ve birikim hesabına aktarılacaktır. Talimat koşulunu sadece Birikim Talimatı'nı veren kişi belirleyebilir veya değiştirebilir.

**Otomatik Artırım:** Birikim tutarının 12 aylık dönem sonunda, yıllık olarak açıklanan TEFE-TÜFE oranının ortalaması kadar veya müşterinin tercih edeceği yıllık artırım oranında otomatik olarak güncellenmesidir. Koşullu Talimat ve/veya Otomatik Artırım seçenekleri Müşteri veya Birikim Talimatı'nı veren üçüncü kişilerin tercihi ile tanımlanır. İşbu Sözleşme'de "Esnek Birikim Hesabı" ifadesinin kullanıldığı her alanda, hem Müşteri adına açılan Ana Esnek Birikim Hesabı hem de üçüncü kişi adına açılan Esnek Birikim Hesabı kastedilmektedir.

**2.11.2. Müşteri Banka'ca belirlenmiş olan birikim talimatlarından birini seçtiğinde, Banka tarafından Müşteri adına Akbank Ana Esnek Birikim Hesabı ve otomatik olarak Birikim Talimatı'na uygun Bağlı Esnek Birikim Hesabı/Hesapları açılır.**

**2.11.3. Üçüncü kişiler tarafından Müşteri lehine Birikim Talimatı verilmesi durumunda da Üçüncü Kişi Esnek Birikim Hesabı açılır. Bu hesabın açılışı ile birlikte otomatik olarak lehine birikim yapılacak olan Müşteri adına birikim araçlarına uygun Bağlı Esnek Birikim Hesapları açılacaktır.**

**2.11.4. Müşteri Sepet Talimatı'nı seçtiğinde bu sepet içeriğindeki birikim araçları ile ve bunların yüzdesel dağılımları ile birikim yapmayı kabul eder. Sepet Talimatı içeriği Banka tarafından yapılmış bir yatırım önerisi değildir. Hiçbir şekil ve surette Akbank T.A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü içermediğinden, gerçekleştirilecek yatırım ve oluşacak her türlü risk Müşteri'ye ait olacaktır. Fon sepetleri farklı risk profillerine uygun şekilde oluşturulmuştur ve fon sepetleri için herhangi bir getiri taahhüdü bulunmamaktadır.**

**2.11.5. Müşteri tarafından seçilen Birikim Talimatı'nda yer alan ve Ana Esnek Birikim Hesabı'ndan verilecek talimatlar ile satın alınacak olan Birikim Araçları için alış kururu; talimatın gerçekleştiği gün Banka tarafından, Ana Esnek Birikim Hesabı için belirlenmiş olan ve Akbank serbest kurundan 0,005 daha dezavantajlı bir kurdur.**

**2.11.6. Müşteri tarafından verilen XAU birikim talimatlarında çeyrek altın 1,75 gram, yarım altın 3,50 gram, tam altın 7 gram altına denk gelecek şekilde işlem yapılacaktır.**

**2.11.7. Bankamızca belirlenen Esnek Birikim Hesabı'na tanımlı yatırım fonları ve yatırım fonlarından oluşturulmuş sepetler Banka tarafından yapılmış bir yatırım önerisi değildir. Hiçbir şekil ve suretle Akbank T.A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü içermediğinden, gerçekleştirilecek yatırım ve oluşacak her türlü risk Müşteri'ye ait olacaktır. Yatırım fonlarına ilişkin usul ve esaslar SPK düzenlemeleri ve mevzuatına tabidir. Yatırım Fonu Alım Talepleri SPK onaylı fon iç tüzük/izahnamelerine istinaden gerçekleşecektir. Yatırım fonlarının varlık dağılımı ve içerdikleri riskler farklılık göstermektedir. Detaylı bilgi için [www.akbank.com](http://www.akbank.com) ve Kamuyu Sürekli Bilgilendirme Formlarını inceleyebilirsiniz.**

**2.11.8. Yatırım fonları pay sayısı ile sınırlıdır. Müşteri adına yapılacak yatırım işlemleri, işlem tarihinde tedavüldeki yatırım fonu pay sayısının uygun olması halinde gerçekleşecektir.**

**2.11.9. Hesapta yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle yatırım fonu satın alınmamasından Banka sorumlu değildir. Verilen Yatırım Fonu/Sepet Alım Talimatları ilgili fonların pay fiyatlarına istinaden gerçekleşecek olup, gerçekleşemeyen fon alım emirlerinden ve/veya fon alımından sonra hesapta kalacak bakiyeler, müşterinin tasarrufunda olacaktır.**

**2.11.10. Hafta sonu ve resmi tatil günlerine denk gelen talimatlar, talimat tarihini takip eden ilk iş günü gerçekleşir. Hesabın açıldığı gün de dahil olmak üzere 30 gün sonrasına kadar talimat verilebilir.**

**2.11.11. Müşteri koşullu bir talimat vermiş ise, sistem koşulu talimat tarihinde ve takip eden 3 iş günü boyunca taramayı yapar; koşul sağlanamaz ise talimat gerçekleştirilmeyecektir.**

**2.11.12. Kredi kartından verilen talimatlarda Türk Lirası provizyon alınarak Esnek Birikim Hesabı'na aktarılır. Birikim araçları bu hesaplardan satın alınarak ilgili Bağlı Esnek Birikim Hesaplarına aktarılır.**

**2.11.13. Birikim talimatını karşılayan tutarın düzenli olarak ve herhangi bir gecikmeye mahal vermeksizin Esnek Birikim Hesabı'nda bulundurulması gerekmektedir. Müşteri veya üçüncü kişi vadesiz hesabından (bakiyesi yeterli ise) veya Akbank Kredi Kartı'ndan Esnek Birikim Hesabı'na düzenli ödeme talimatı verir.**

**2.11.14. Müşteri kredi kartından yapılacak ödemeler, Banka ve Kredi Kartları Kanunu gereğince nakit çekim kapsamında yer almaktadır. Müşteri, bu ödemelerin Banka'nın belirleyeceği şekil ve şartlarla yapılacağını kabul ve beyan eder. Talimat tutarı kredi kartının hesap kesim tarihinde provizyon alınarak kredi kartının son ödeme tarihinde müşteri yatırımına dönüştürülür.**

**2.11.15. Aylık düzenli ödeme tutarları ve ara ödemeler, Banka'nın belirleyerek ilan edeceği asgari/azami limitler dahilinde yapılabilecektir. Banka'ca belirlenmiş olan limitler [www.akbank.com](http://www.akbank.com) internet sitesinde ilan edilecektir.**

**2.11.16. Müşteri veya üçüncü kişi istediği zaman Esnek Birikim Hesabı'nı kapatabilir. Hesap kapama işlemine bağlı olarak, Bağlı Esnek Birikim Hesapları standart vadesiz hesaba dönüştürülür.**

**2.11.17. Müşteri'nin Esnek Birikim Hesabı açılışı talebini işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda Müşteri'nin Esnek Birikim Hesabı talimatı, Müşteri tarafından talep edilmiş olan kredi kartına veya Müşteri tarafından beyan edilecek olan kredi kartına bağlanacaktır. Hesap açıldıktan sonra Müşteri kendi isteği ile uygun bankacılık kanallarından talimat bilgilerini (birikim talimatı, birikim araçları, ödeme yapılacak kredi kartı numarası veya hesap numarası) değiştirebilir. Müşteri'nin kredi kartı**

talebi Banka'ca onaylanmaz ise, Esnek Birikim Hesabı da açılmayacaktır.

## **2.12. ARA DÖNEM ÖDEMELİ MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.12.1. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı;** Müşteri tarafından Şube, Akbank Mobil, Akbank İnternet veya Müşteri İletişim Merkezi üzerinden verilecek talimatla seçilen aylık, 3 aylık ve 6 aylık vade aralıklarından biri ile faiz ödemesi sağlayan bir yıl vadeli mevduat hesabıdır. Vade sonu iş gününde ya da tatil gününde olabilir.

**2.12.2. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı;** Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları döviz cinslerinde açılabilir. Her bir para cinsine ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen alt limitlerin üzerindeki tutarlar için hesap açılabilir. Banka'nın hesap alt limit tutarını yükseltmesi durumunda; vade dolumu ile bu alt sınırın altında kalıp temdit edecek hesaplara, **Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı** açılışı için yeni belirlenen en alt tutarın dahil olduğu tutar dilimine uygulanan faiz verilecektir.

**2.12.3. Faiz Tutarı:** Faiz tutarları aylık, 3 aylık, 6 aylık dönemler sonunda tahakkuk ettirilir. Faiz tahakkukları bu hesap ile daha önce ilişkilendirilmiş vadesiz hesaba, halihazırda ilişkili bir vadesiz hesap bulunmaması durumunda Banka'nın re'sen açacağı yeni vadesiz hesabına yapılacaktır. **Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı**'na faiz ödemesi yapılmayacaktır.

**2.12.4. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı**'nın açılış günü aynı zamanda, aylık, 3 aylık ya da 6 aylık dönemlerdeki faizin tahakkuk gününü de belirleyecektir. Tatil günleri dahil hesabın açılış gününe tekbül eden günde faiz tahakkuk ettirilecektir. Ara dönem faiz ödeme günleri vade tarihi içinde bir başka güne ötelenemez/değiştirilemez.

**2.12.5. Faiz Oranı: Hesabın açılış anında Müşteri tarafından vade bitiminde** hesabın temdit edilmesi talimatı verilmiş ise faiz oranı her 12 ayda bir Banka tarafından re'sen güncellenerek hesap temdit edilecektir. Müşteri tarafından hesabın vade bitiminde temdit edilmesi yönünde bir talimat verilmemiş olması durumunda hesap bakiyesi Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz hesabına otomatik olarak aktarılacaktır. Müşteri'nin halihazırda ilişkili bir vadesiz hesabının bulunmaması durumunda ise Banka tarafından re'sen açılacak vadesiz hesaba yapılacaktır.

**2.12.6. Kısmi Ödeme ve Hesap Kapama:** Hesaptan vade süresinde kısmi çekim yapılamaz. Hesaptan vade süresi içerisinde herhangi bir nedenle para çıkışının olması durumunda Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı kapatılır ve hesaptaki anapara tutarı vadesiz hesaba aktarılır. Hesabın müşteri tarafından vadesinden önce kapatılması halinde de aynı esaslar geçerli olacaktır.

## **2.13. SGK MAAŞ ÖDEME HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**2.13.1.** Müşteri, Banka nezdinde Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) emekli maaşı, gelir, aylık ödemelerinin yatmakta olduğu mevduat hesabının 12 (on iki) ay süre ile hareket görmemesi halinde, bu hesaba yatan SGK'nin iadesini talep ettiği tutarları, SGK ile Banka arasında akdedilen protokol ve ilgili mevzuat çerçevesinde, SGK hesabı'na defaten iade olarak aktarılmasını kabul, beyan ve muvafakat eder.

**2.13.2.** Müşteri, SGK Gelir/Aylık Ödemeleri Protokolü uyarınca Gişel/ ATM/ BTM'lerden para çekme işlemleri dışında diğer bankacılık işlemleri için (otomatik ödeme, düzenli ödeme, internet bankacılığı vb.) vereceği talimatların hareket olarak değerlendirilmediğini bildiğini ve 12 ay boyunca hareket görmeyen hesabına (Gişel/ ATM/ BTM'lerden para çekme işlemi yapılmayan hesap) 12 ay süreyle yatırılmış olan tutarların SGK'ya iade edilmesine muvafakat ettiğini, Protokol uyarınca SGK'ya iade edilen tutarlar için Banka'ya herhangi bir talep ve itirazda bulunmayacağını gayriyokali rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.13.3.** Müşteri, Sosyal Güvenlik Mevzuatı ve SGK Gelir /Aylık Ödemeleri Protokolü hükümlerine istinaden, SGK'nin kendisi adına Banka'dan talep ettiği veya Banka'nın SGK'ya ödemek zorunda kaldığı tüm tutarları faizi ile birlikte, yazılı onay, ihtar veya ihbara gerek olmaksızın vadeli /vadesiz TL, DTH, döviz, menkul kıymet, yatırım, çatı ve sair hesaplarından takas, mahsup ve tahsile, vadesiz TL hesabı haricindeki hesaplardan yapılacak tahsilatlarda 10.1. madde kapsamında işlem yapmaya ve bu amaçla Banka nezdindeki tüm hesapları, hak ve alacakları üzerinde, Banka'nın takas, mahsup, rehin, hapis hak ve yetkisi olacağını gayriyokali rücu kabul, beyan ve muvafakat eder.

## **2.14. Serbest Hesap ile İlgili Hükümler**

**2.14.1.** Serbest Hesap ile ilgili tanımlar aşağıdaki gibidir.

**Serbest Hesap:** O/N (günlük) vadeli mevduat özelliklerine sahip tasarruf hesabı.

**2.14.2.** Banka nezdinde Serbest Hesap ve ona Bağlı Vadesiz Hesap açılmasına ilişkin olarak Banka ve Müşteri arasında akdedilmiş BBHS'de düzenlenen genel hesap açma hükümleri geçerli olacaktır.

**2.14.3.** Serbest Hesap'a EFT/havale yapılabilir, ancak düzenli ödeme, fatura, EFT/havale talimatı verilemez.

**2.14.4.** Müşteri, Banka'nın belirlediği hesap açılış limiti dahilinde ve sayıda Serbest Hesap açabilir.

**2.14.5.** Serbest Hesap, Akbank Mobil ve Akbank İnternet için tasarlanmış bir üründür ve Akbank Mobil ve İnternet erişimine açık olması Serbest Hesap'ın olmazsa olmaz özelliğidir. Serbest Hesap'ın bu özelliği nedeniyle Akbank Mobil ve İnternet kullanımına erişimi bulunmayan müşterilere Akbank Mobil ve İnternet erişimi için gerekli geçici şifreler, Müşteri'nin Akbank şifre telefonuna aynı gün içinde SMS ile gönderilecektir.

**2.14.6.** Serbest Hesap açılışı ile birlikte ürüne bağlı bir vadesiz hesap da açılır. Bu vadesiz hesap Serbest Hesap'tan bağımsız çalışmakla birlikte, banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde Serbest Hesap ile bu vadesiz hesabı birlikte çalışacak şekilde düzenlemeye yetkilidir. Bu durumda Banka; Müşteri'yi SMS, e-posta, Müşteri İletişim Merkezi, internet veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

**2.14.7.** Müşteri, Serbest Hesap'ını ve/veya Bağlı Vadesiz Hesabını istediği zaman kapatabilecektir. Müşteri'nin yalnızca Serbest Hesap'ını kapatmak istemesi durumunda Bağlı Vadesiz Hesabın ürün tipi değişerek standart vadesiz hesaba dönüşecektir. Müşteri tarafından Bağlı Vadesiz Hesap kapatılmak istendiğinde ise Serbest Hesap da başkaca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden kapanacaktır. Serbest Hesap veya Bağlı Vadesiz Hesap'ta bakiye bulunmakta ise müşterinin kapama talebinin yerine getirilmesinden önce kapanacak hesapların bakiyelerinin Müşteri tarafından nakit olarak tahsil edilmesi ya da başka bir hesaba transfer edilmesi gerekmektedir.

**2.14.8.** Serbest Hesap'a günlük vadeli mevduat esaslarına göre faiz tahakkuk eder.

**2.14.9.** Serbest Hesap bakiyesinin Banka'ca belirlenen ve ilgili Bilgilendirme Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle müşteriye bildirilen faiz kazanma alt limit koşulunu sağlaması halinde hesaba faiz işletilecektir.

**2.14.10.** Serbest Hesap'a faiz işletilirken; hesap mevcudunun farklı bakiye dilimleri farklı oranlara tabi olabilecektir.

**2.14.11.** Banka, Serbest Hesap ile ilgili yaptığı kampanyalar kapsamında hesap açtıran müşterilere "tanışma faizi" vermesi halinde, Banka'nın tanışma faizi süresi boyunca, hesapta bulunan tutar için "tanışma faiz oranı" tahakkuk ettirilecektir. Müşteri, tanışma faizinden sadece kampanya dönemlerinde ve sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir. Tanışma faiz oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmadığı günler için, Müşteri faiz talebinde bulunamaz. Tanışma faiz oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba uygulanacak faiz oranları, hesaba başka bir kampanya tanımlanmadığı takdirde, Banka'ca Serbest Hesap için ilgili günde ilan edilen oranlar olacaktır.

**2.14.12.** İş günlerinde yatırılan tutarlara aynı gün valör ile faiz alabilmek için, hesaba alacak geçilebilecek son saat ürün bilgilendirme formunda belirtilmektedir. Hesaba bu saatten sonra para yatırılması veya hesaptan para çekilmesi durumunda ise, valör uygulamasına ilişkin saatin bakiyesi ile gün sonu bakiyesi karşılaştırılarak daha düşük olan bakiyeye faiz işletilecektir. Tatil günlerinde hesap açılması halinde, hesap ertesi iş günü faiz almaya başlar. İş günlerinde hesaptan para çıkışı olması halinde tahakkuk etmiş faiz tutarı hesaba alacak geçmiş olduğu için faiz kaybı yaşanmaz. Ancak tatil günlerinde ve hesaptan para çekilen iş günü için henüz hesaba faiz tahakkuk etmediğinden çekilen tutarın faiz geliri alınmaz.

**2.14.13.** Serbest Hesap, Akbank Mobil ve İnternet için tasarlanmış Banka'nın diğer vadeli mevduat hesaplarından ayrı ve özel bir üründür. Ürünün tasarruf hesabı özelliği nedeniyle Bankacılık Kanalları bakımından Şube, Müşteri İletişim Merkezi, ATM üzerinden erişimler aşağıda belirtilen sınırlar dahilinde mümkün olabilecektir.

**2.14.14.** Serbest Hesap, şubelerde açılabilir ve/veya kapatılabilir. Şube kanalı üzerinden hesap açılışı esnasında müşteri tarafından hesaba para yatırılabilir. Yine şube kanalı üzerinden hesabın kapatılması işlemlerinde de tüm hesap bakiyesi müşteri tarafından çekilebilecektir. Belirtilen bu iki halin dışında Serbest Hesap'a para yatırma veya çekme işlemleri şube kanalı üzerinden



gerçekleştirilemeyecek ve şubelerden Serbest Hesap üzerinden para transfer işlemi gerçekleştirilemeyecektir.

**2.14.15.** Akbank Mobil ve İnternet üzerinden Serbest Hesap açılabilir ve/veya kapatılabilir. Müşteri yine bu kanallar üzerinden, banka nezdinde adına açılmış hesapları arasında para transferi (virman) işlemlerini ve EFT/havale sisteminin işlediği saatlerinde üçüncü kişilere EFT ve/veya havale şeklinde para transferi işlemlerini gerçekleştirebilir.

**2.14.16.** Müşteri İletişim Merkezi üzerinden hesap açma işlemi gerçekleştirilemez. Ancak mevcut bir Serbest Hesap, hesapta bakiye bulunmaması kaydıyla Müşteri İletişim Merkezi üzerinden kapatılabilecektir. Serbest Hesap'tan Müşteri İletişim Merkezi kanalı ile Müşteri'nin hesapları arası para transferi (virman) yapılabilir, EFT/havale işlemi yapılamaz.

**2.14.17.** Serbest Hesap'a ATM'den erişim bulunmamaktadır. Ancak Banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde müşterilerin hesaba ATM'den de erişimi sağlayacak şekilde düzenleme yapabilir. Bu durumda Banka Müşteri'yi SMS, e-posta, Müşteri İletişim Merkezi, internet gibi veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

**2.14.18.** Serbest Hesap'a hesap açılışı sırasında şubelerden; Akbank Mobil ve Akbank İnternet ile Müşteri İletişim Merkezi'nden virman yapılarak veya hesaba direkt olarak gelen EFT/havale yoluyla alacak geçilebilir.

**2.14.19.** Tatil günlerinde bakiyeli olarak hesap açıldığı takdirde hesaba alacak geçilebilir. Bu durum haricinde tatil günlerinde hesaba alacak geçilmesi mümkün değildir.

**2.14.20.** Hesaptan nakit çekim veya virman işlemleri Banka'ca belirlenen bir tutarın katları şeklinde veya hesap bakiyesinin tamamının çekilmesi şeklinde yapılabilir.

### **3- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

#### **A) Ödeme Hizmetlerine İlişkin Genel Hükümler**

**3.1.** İşbu madde Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine ilişkin olarak Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda belirtilmiş olup, bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri.
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler.
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, Uluslararası Fon Transferi, hızlı para transferi vb) tüm para transferleri.
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü.
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın Akbank Mobil ve İnternet, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yapıldığı ödeme işlemleri.
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler.

**3.2.** Müşteri Banka tarafından talep edilen bilgileri verir (alıcı adı, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi, ödeme aracı ve şekli).

**3.3.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

**3.4.** Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü

sonuna kadar geri alabilir.

**3.5.** Müşteri, ATM'den diğer banka hesaplarına para transferi ödeme emirlerini saat 17.00'ye kadar yapabilecektir. Akbank Mobil ve İnternet kanalından 16.45'e kadar başka banka hesabına transfer için ödeme emri verilebilmektedir. Şubeye gönderilen diğer banka hesabı ödeme emirleri en geç saat 16.30'a kadar Şubemize iletilmelidir. Bu saatten sonra gönderilen diğer banka hesabına ödeme emirleri müşterinin talep etmesi durumunda işlemin ertesi gün için gerçekleştirilmesi konusunda müşteri Banka'yı yetkilendirebilir. Müşteri yurt dışına gönderilecek para transferi ödeme emirlerini en geç saat 16.30'a kadar Şubelerimize iletmelidir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**3.6.** Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini ret etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

**3.7.** Banka ödeme emrine ilişkin limit tutarlarını [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden yayınlacaktır.

**3.8.** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden de edinebilirler. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

**3.9.** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**3.10.** Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir.

**3.11.** Müşteri banka kartı veya kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu BBHS'nin "Banka ve Kredi Kartına İlişkin Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdaki maddelere uygun hareket eder.

**3.12.** Müşteri Akbank Mobil, Juzdan ve Akbank İnternet ya da diğer mobil kanallarla yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu BBHS'nin "Dijital Bankacılık ile ilgili Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdaki maddelere uygun hareket eder.

**3.13.** Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.



**3.14.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**3.15.** Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almaması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

**3.16.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını Banka'nın, Banka'nın döviz muhabirinin ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere 2 iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılacak üzere muhabirine talimat verir. Ödemeye aracılık eden muhabirlerden ve/veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerin ekleyeceği süre Banka'nın kontrolünde değildir.

**3.17.** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**3.18.** Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden banka sorumludur.

**3.19.** Banka iş bu sözleşmenin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**3.20.** Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

## **B) HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**3.21.** Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

**3.22.** Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havalere açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalere belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**3.23.** Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

**3.24.** Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara, Banka taraf olmayacaktır.

**3.25.** Müşteri, Banka'nın dövizli transfere konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehtarın bankası/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden diğer bankalar/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara bildirilmesine muvafakat eder. Müşteri, SWIFT vb. transfer işlemlerine aracılık eden muhabir bankaların tabi olduğu suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve terörün finansmanı ile mücadele ile ilgili düzenlemeler kapsamında gerçekleştirdikleri işlemlerle ilgili işlem sırasında veya işlem sonrası kontrolleri sırasında muhabir bankalarca işlemin tamamlanabilmesi amacıyla talep edilebilecek olan; işlemin mahiyeti, tarafları vb. ek bilgiler, müşteri bilgileri (ismi, ortaklık yapısı, nihai faydalanıcı, adres, kimlik, vatandaşlık, faaliyet, meslek, yönetici bilgisi vb.) dahil tüm bilgi ve belgelerin işlemin tamamlanabilmesi amacıyla muhabir bankalar ile paylaşılabileceği kabul ve beyan eder.

**3.26.** Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına gelecek havale bedeli ile ilgili Banka'ca yazılı ihbar gönderildiği takdirde ihbarın tebliğ edildiği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple iadesi talep edildiği takdirde Banka havaleyi iade edebilecektir. Ancak havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve sehven ihbar edildiği ya da mükerrer havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka tarafından bu işlemlerin re'sen düzeltilmesi mümkün olacaktır. Müşteri, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi lazım geldiği halde, havale edilen tutarı Banka'yı bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemekle yükümlüdür.

**3.27.** Müşteri, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak Banka'ca gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havaleyi gönderene iade edebilecektir.

## **C) OTOMATİK HAVALE VE OTOMATİK ÖDEMELER İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**3.28.** Müşteri tarafından, Banka'ya Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi ile (veya daha sonra Banka'ya verilecek değişiklik formu ile) iletilen talimatlar doğrultusunda fatura tutarları, Müşteri'nin bildireceği hesabından/kartından, son ödeme tarihinde, işbu bölümde belirtilen esaslar dahilinde tahsil edilerek Banka'nın anlaşma imzaladığı ve Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirttiği kurum/kurumların hesaplarına aktarılacaktır.

**3.29.** Müşteri, Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesine gitmek suretiyle de fatura ödeme işlemini gerçekleştirebilir. Bu halde, fatura ödeme işlemleri, Müşteri'nin şubeye işlem öncesinde vereceği bilgi dahilinde gerçekleştirilecektir.

**3.30.** Banka ile anlaşma imzalayan ilgili kurum ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka tarafından bu durum, Müşteri'nin bankada kayıtlı bulunan cep telefonuna SMS ile veya e-mail adresine bildirimde bulunulması sonrasında artık ödeme talimatları yerine getirilemeyecektir.

**3.31.** Yine Banka'ca, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetler, önceden SMS veya e-mail aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle tamamen veya kısmen sona erdirilebilir.

**3.32.** Müşteri, otomatik ödeme yapılmasını talep ettiği faturaya ait Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'ni tam olarak doldurup Banka'nın şubesine teslim ettikten sonra Banka tarafından söz konusu Fatura Ödeme Başvuru Formu işleme alınarak sisteme tanımlanacaktır. Fatura ödemelerinde, kurum/kuruluşlar bazında farklı çalışma koşulları belirlenebileceğinden Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında, kurum/kuruluşların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**3.33.** Müşteri, fatura bedellerini başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka tarafından fatura bedelinin hesaptan/karttan tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümleneceğini, Müşteri yaptığı fatura ödemeleri nedeni ile üçüncü kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile arasındaki ihtilaflarda Banka'nın

taraf olmadığını ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

**3.34.** Müşteri, fatura ödeme işlemini Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinde son ödeme günü Banka'ca belirlenen saatler dahilinde; Banka'nın Dijital Bankacılık Kanallarında ise, Banka tarafından belirlenecek işlem saatleri içerisinde gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Banka'da hesaba verilmiş otomatik ödeme talimatı mevcut ise son ödeme günü Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirtilen hesabının taranması esnasında hesapta yeterli bakiye olması halinde ilgili kurumun hesabına virman yapılmak suretiyle ödemeler gerçekleştirilecektir.

**3.35.** Ödemenin gerçekleştirileceği hesap bakiyesi, en az fatura bedelini karşılayacak kadar olmadığı takdirde fatura Banka ile kurum arasındaki protokol esasları gereğince kısmi olarak dahi ödenemeyebilir. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsel sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

**3.36.** Müşteri'nin otomatik ödeme talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, ödeme işlemi esnasında, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi, kartın yenilendikten sonra yeni numara üzerinden talimat verilmemiş olması ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilmeyebilecektir.

**3.37.** Müşteri'nin ödeme işlemi esnasında, ödemelerin yapılması için talimat verdiği hesabında para bulunmaması ve/veya kredi kartındaki limitin yetersiz olması halinde, Banka'nın, otomatik ödeme/fatura tutarları için başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**3.38.** İşbu Sözleşme kapsamında fatura ödeme işlemleri, Banka ile ilgili Kurum arasında imzalanmış olan protokol hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu bağlamda Müşteri'nin, belirtilen protokollere uygun olmayan ödeme talepleri Banka tarafından yerine getirilmeyecek, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemeleri haricinde geçmiş döneme ait fatura borçları Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Yine, devir bedeli, depozito, nakil bedeli vesair borçlar gibi normal kullanım borcu dışındaki ödemeler de, Banka ile ilgili Kurum arasındaki protokollerde düzenlenmemiş ise Banka tarafından kabul edilmeyecektir.

**3.39.** Hesap numarası, abone numarası ve diğer bilgiler hakkında, gerek Müşteri gerekse kurum tarafından Banka'ya hatalı-eksik bilgilendirme yapılmasının sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

**3.40.** Banka, fatura/havale gibi ödeme işlemleri için, işlem tarihinde ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

**3.41.** Müşteri'nin, hesabı müsait olmadığı halde herhangi bir hata nedeniyle ilgili faturanın ödenmesi veya hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapılması durumlarında sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde, Banka'nın söz konusu tutarı, ödeme tarihine kadar işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi ile Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarından, Sözleşme'deki takas-mahsup-rehin hakları kapsamında tahsil etme hakkı saklıdır.

**3.42.** Müşteri, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için gerekli görülen hallerde Banka'nın; "Fatura Ödeme Başvuru Formu"nda Müşteri'ce belirtilen kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almasına ve bunları kullanmasına; Müşteri'nin hesabıyla ilgili veya kişisel bilgilerinin, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmesine muvafakat eder.

**3.43.** Müşteri tarafından, Banka'ya iptal veya otomatik ödeme bilgi değişikliği bildirilmediği müddetçe Banka, mevcut talimat ve bilgiler doğrultusunda işlemleri gerçekleştirecek olup, bu şekilde işlem yapılmasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**3.44.** Müşteri'nin, işbu Sözleşme konusu havaleler ile ilgili olarak Banka'ca gerekli tebligatın yapılabilmesi için Sözleşme'de belirttiği adresi yerleşim yeri adresi olup, söz konusu tebligatlar bu adrese yapılacaktır. Adres değişikliği olduğu takdirde Müşteri yeni adresini derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecek olup, aksi takdirde eski adrese yapılacak tebligatlar hukuken geçerli kabul edilecektir.

#### **4- BANKA VE KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

##### **4.1. Banka Kartları**

**4.1.1. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edilebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Dijital Bankacılık Kanallarından yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.**

**4.1.2. Akbank Mobil, İnternet, Juzdan, şube veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25 üzerinden yapılan banka kartı başvuru ve kayıp/çalıntı bildirimleri sırasında yapılan yenileme işlemleri esnasında, Müşteri'nin talebi üzerine veya Müşteri'nin aksi yönde bir talebi yoksa açıkça bilgilendirilmesi suretiyle Anında Dijital Kullanım özelliği olan banka kartı (üzerinde 16 haneli kart numarası ve CVC2/CVV güvenlik numarası bilgilerinin yer almadığı, sadece kart hamilinin isminin ve son kullanma tarihinin bulunduğu bir karttır) verilecektir. Müşteri, Anında Dijital Kullanım Uygulaması sayesinde kartın üzerinde yer almayan bu bilgilere Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan uygulamaları aracılığıyla ulaşarak kartı fiziken teslim almayı beklemeden internet harcaması (başvuru sırasında bu tip işlemleri yapabilmek için talebi alınması kaydıyla), temassız ve QR mobil ödeme ve benzeri işlemler ile nakit nitelikli işlemler gerçekleştirebilecektir. İşbu sözleşmenin çeşitli maddelerinde bahsi geçen kart hamilinin sorumluluğu, Anında Dijital Kullanım açık kartlar için Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan uygulamalarından kart numarasının öğrenildiği anda başlar ve kart Müşteri'ye teslim edilmiş sayılır. Müşteri, işbu sözleşmeyi onayladıktan sonra internetten alışveriş limitini belirleyebilecek ve yukarıda bahsi geçen üzerinde kart bilgileri yer almayan Anında Dijital Kullanım Özelliği fiziki kart kendisine teslim edilmeden önce de Akbank Mobil, Juzdan üzerinden erişeceği kart bilgilerini kullanarak internet harcamalarına başlayabilecektir. Bu tip kartlar ile internet harcaması yapabilmek için internetten alışveriş limiti belirlenmesi ve kartın internet harcamalarına açık olması gereklidir. Anında Dijital Kullanım Özelliği banka kartı Müşteri'ye teslim edilene kadar bu kart, fiziki kart varlığı gerektiren POS işlemlerine kapalı olacaktır. Kartın kendisine tesliminden önce Müşteri, kart şifresini belirleyerek tanımlama yapması halinde Akbank Mobil ve Juzdan üzerinden temassız ve QR mobil ödeme yapabilir. Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan uygulamaları aracılığıyla kart bilgilerine ulaşarak internet harcaması, temassız ve QR mobil ödeme ile nakit nitelikli işlemlere devam edebilmek, kurye ile gönderilen fiziki kartın teslim alınması şartına bağlıdır. Kuryedeki kartın kabul edilmemesi, adres yetersizliği vb. nedenlerle fiziki kartın teslim edilememesi halinde Banka işbu sözleşmenin fesih şartını düzenleyen hükümlerine göre önceden bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi sona erdirmeye yetkili olup, dijital kanallar üzerinden kartın kullanımını durdurabilecektir. Fesih tarihine kadar geçen süre zarfında yapılan işlemlerden Müşteri'nin kart harcamalarından kaynaklanan ve kartın güvenliğine ilişkin aynı şekilde sorumluluğu devam edecektir. Müşteri, Anında Dijital Kullanım özelliğine sahip banka kartları için ek kart ve sanal kart talebinde bulunamayacaktır.**

**4.1.3. Banka Kartı Hamili; Valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı iş günü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki iş günü, para yatırımlarda ise aynı iş günü olacağını, Dijital Bankacılık Kanallarından ve Banka'ca belirlenecek sair kanallar aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini, Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin**

tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

4.1.4. Banka, Kart Hamili'nin ATM ve POS'lar ile kartın kullanım imkânı verilen diğer kanallardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilme olanağı verebilmektedir. Banka, Banka Kartı ile yapılacak nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Kart Hamili'ni Banka'nın internet sitesi, SMS veya sair yöntemler aracılığıyla önceden bilgilendirecektir.

4.1.5. Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

4.1.6. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlemiş olduğu ve/veya olabileceği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

#### 4.2. Kredi Kartları

Müşteri, Banka'dan kullandığı kredi tutarını; yasal otoritelerin talimatları doğrultusunda, döviz, altın, kripto varlık alım işlemlerinde, vadeli mevduat, repo, hisse senedi vb. finansal getiri sağlamaya dönük yatırımlarda, bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılmasında kullanmayacağını, somut ve makul bir gerekçe olmaksızın başka bir bankaya ve aracı kuruma veya yurt dışına transfer etmeyeceğini, makul seviyelerin üzerinde nakit olarak çekmeyeceğini, kayıtlı bankacılık ve sermaye piyasası sistemi dışına çıkartmayacağını, kredinin amacına uygun kullanıldığının tespitine ve takibine yönelik her türlü bilgi ve belgeyi Bankanın ilk talebinde ve derhal Bankaya ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.1. İşbu Sözleşme'ye konu kredinin türü Kredi Kartı'dır. Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri (Kart Hamili)'ne belirli limitler dâhilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır. Banka, Müşteri'nin Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilmesi/yenilenmesi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebini, ve tahsis edilecek kart türü (Gold, Platinum, Wings Basic, Wings Black vb.), Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirecektir. Müşteri'ye, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilirken verilmeyeceği, verilecekse limite ilişkin değerlendirmeler Banka tarafından yapılacak ve limite ilişkin bilgi, kartın tesliminde kart tutucu zarf ile müşteriye bildirilecektir. Banka, Kart Hamili veya Banka açısından risk teşkil edebilecek durumlar hariç 5464 sayılı kanun düzenlemeleri kapsamında öncesinde hesap özeti ile bildirimde bulunmak şartıyla, kredi kartı limitlerini, Banka'nın kredilendirme politikaları, Kart Hamili'nin kredi performansı, mali yapısı, kredi tahsis koşulları ve nedenleri göz önünde bulundurularak azaltmaya yetkilidir. Kredi kartı limitinin arttırılmasına yönelik Kart Hamili talepleri, 5464 sayılı kanun düzenlemeleri kapsamında Banka tarafından değerlendirilir. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kredi kartını kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için Banka tarafından müşterek tek bir limit belirlenir. Banka tarafından belirlenmiş olan limit Kredi Kartı Hamili'nin talebi olmadıkça arttırılmayacaktır. Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Kredi Kartı Hamili adına Banka Hesabı

ve/veya Kredi Kartı Hesabı açabilir. Kredi Kart(lar)ı ve Ek Kart(lar) Üye'nin bu Sözleşme kapsamında belirlenmiş olan veya başvuru formunda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Banka, Kart Hamili'nin talebi halinde üçüncü şahıslara Ek Kart verilmesine karar verebilir.

4.2.2. İşbu Sözleşme'ye konu Kredi Kartı'nın; Kart Hamili'nin en son kullandığı mevduat hesabına ve Kart'ın bağlı olduğu otomatik ödeme işlemlerinin yapıldığı mevduat hesabına erişim yetkisi açık olup Kart Hamili, Kart'ı teslim aldığı andan itibaren Akbank ATM/ BTM'lerinden bu hesaplarına ulaşarak para çekme, para yatırma işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili dilerse Kart'ın mevduat hesaplarına erişim özelliğini Akbank İnternet, Akbank Telefon Şubesi 444 25 25 veya şubeden iptal ettirebilecektir.

4.2.3. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nın (önceden bildirimde bulunma imkânı bulunduğu hallerde önceden bildirimde bulunmak suretiyle) özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

4.2.4. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, kartın belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahildir) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kartın son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki sorumluluk Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefile aittir. Kredi Kartı'nın kullanıma süresini Banka, her zaman yeniden belirleyebilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bu sınırlamaya uymak zorundadır. Banka, başvuru ekindeki belgeler ve yapacağı istihbarat sonucu elde edeceği bilgiler doğrultusunda, süresi dolan kartı yenilemeyebilir. Banka, yenileme dönemlerinde Kart Hamili hesabında günün koşullarına göre belirleyebileceği asgari bir mevduat tutarı bulundurulmasını talep etmek hakkını haizdir. Yeni kart verilmesi; kart ancak bu Sözleşme hükümleri doğrultusunda yenilediği takdirde mümkündür. Banka, Kredi Kartı Hamili'ne verilmiş olan Kredi Kartı'na yeni özellik sağlanması, mevcut özelliklerin değiştirilmesi veya yenilenmesi gibi amaçlarla söz konusu kartın yerine geçmek üzere yeni bir Kredi Kartı tahsis ederek doğrudan Kredi Kartı Hamili'nin adresine gönderebilir. Kredi Kartı'nın yenileme sürecinde, kullanma tarihi sona eren Kredi Kartı üzerinde tanımlı olan otomatik ödeme talimatları yenilenen karta aktarılır. Yenilen kartın Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili tarafından teslim alınmaması/aktif hale getirilmemesi durumunda da Kart Hamili veya Banka tarafından kredi kartı iptal edilmediği/sözleşme feshedilmediği sürece otomatik ödeme tahsilatları yenilenen kart üzerinden devam edecektir.

4.2.5. Banka, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Üye İşyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi ayıba ilişkin vesair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi, aracı da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür anlaşmazlıklarda Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Harcama Belgesi'nin imzalanması veya POS cihazına şifrenin girilmesi ya da sanal mağazaya kart bilgilerinin girilmesinden sonra Banka'ya ilgili Üye İşyerlerine ödeme yapılmaması talimatının verilmesi geçerli olmayıp, Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

4.2.6. Kredi Kartı, Üye İşyerleri'nde karta tahsis edilen limit, uluslararası kart kuruluşlarının genel kuralları ve/veya Banka tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar çerçevesinde mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabilir gibi, Banka şubelerinden, ATM'lerinden, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerlerinde veya Banka'nın bildirecek olduğu diğer kanallarda nakit çekme, ödeme yapma (Kredi Kartı borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka tarafından tanınacak sair ödeme imkânları) işlemlerinde kullanılabilir.

4.2.7. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili yurt dışında Kredi Kartı'nın

geçerli olduğu, yurt içinde ise Banka ve Banka'nın anlaşmalı olduğu ATM'lerden ve POS'lardan şifresini kullanarak nakit çekebilecektir. Ayrıca Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, Banka'ca imkan tanınan Müşteri'ye ait, diğer tüzel kişilerce Müşteri adına tanzim edilmiş fatura ve düzenli ödemelerde (elektrik, su, prim ödemesi, kira vs.) talimatları başvuru formunda veya daha sonra yazılı ve sözlü olarak Banka'ya vermeleri halinde, onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka'ca borçlandırılabilmesini, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul ederler.

4.2.8. Kart Hamili tarafından, Banka şubelerinden nakit çekim işlemi yapılması durumunda nakit ödeme belgesi yerine Banka şubesinde düzenlenen dekont da geçerlidir. Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde kartın kullanımı esnasında Harcama belgelerine ve/veya Nakit Ödeme belgelerine atılacak olan imza, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartın arkasındaki imzasıyla aynı olmak zorundadır. Banka birimlerinin ve Üye İşyerlerinin hüviyet kontrolü yapmaları gerekebileceğinden, kart hamilleri kullanım esnasında yanlarında (ehliyet, nüfus cüzdanı gibi) resimli ve tasdikli hüviyet bulundurmaları yükümlüdürler. Kart sadece adına tanzim edilmiş gerçek kişi tarafından ve harcama anında ibraz edilmek suretiyle kullanılabilir; önceden satış fişi temin edilip doldurularak veya bir başkası aracılığı ile kart kullanılamaz veya bir başkasına kullanılamaz.

4.2.9. Kredi Kartı ile Üye İşyerlerinde yapılan mal/hizmet alımlarında, harcama, Müşteri tarafından, şifre girilerek, Üye İşyeri tarafından Harcama Belgesi düzenlenmek suretiyle onaylanır. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, Harcama Belgesi'nin Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Kredi Kartı Hamili'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi gerekir. Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (offline) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Kredi Kartı Hamili söz konusu işlemle ilgili sorumludur.

4.2.10. Nakit Ödeme Belgesi, Banka şubelerinden veya Visa International ve MasterCard International'a bağlı bankaların şube ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenir ve/veya Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanır.

4.2.11. Kart Hamili'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, işbu Sözleşme'nin 4.2.9 maddesinde belirtilen yollar ile harcamanın onaylanması suretiyle doğar.

4.2.12. Kredi Kartı Hamili, Harcama Belgeleri ve nakit çekim (nakit avans) tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; Sözleşme'de tanımlanan faiz, ücret, Mevzuat'tan kaynaklanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) vesair giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

4.2.13. Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan Kredi Kartı ticari ve fiktif olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi işyerinde/ortağı olduğu işyerinde/ortağının kendisine ait işyerinde veya sürekli aynı Üye İşyeri'nde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım/fiktif işlem olarak değerlendirilir. Kart hamili kartın tahsis amacına ve de yasal mevzuata aykırılık olmaması bakımından Kart ile hiçbir şekilde bu tarz işlemler yapamaz. Kart hamili doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem ve eylemlerinden, özellikle emniyeti suiistimal ve dolandırıcılık fiillerinden dolayı Banka'ya karşı objektif olarak sorumludur. Banka, bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir.

4.2.14. Kart Hamili'nin kartından çekebileceği nakit avans tutarı, Banka'nın kredi tahsis politikaları doğrultusunda belirlenmekte olup, Banka tarafından müşteriye ek bir bildirim yapılmaksızın güncellenebilecektir. Kart Hamili, kullanabileceği azami nakit avans

tutarını, her bir nakit avans çekimi öncesinde ilgili işlem kanalından öğrenebilecektir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kartını kullanmak suretiyle Kredi Kartı Hamili İşyeri'nde bir defada yapabileceği alışverişin veya yararlanabileceği hizmetin üst limiti de Banka tarafından belirlenebilir.

4.2.15. Kart hamilleri kendilerine yalnız yurt içinde kullanılmak üzere verilmiş Kredi Kartlarını sadece T.C. sınırları içinde kullanmayı, yurt dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Türkiye'de geçerli bir Kredi Kartı'nın bilinçli olarak veya yanlışlıkla yurt dışında kullanılmasından doğabilecek her türlü mali, hukuki sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Yurt dışı kullanımlarda Kart Hamili'nin kullanma sıklığı limiti ile miktar limitini aştığı durumlarda, nakit çekmelerde karşı merkez ve bankaların Banka'yı arayıp otorizasyon alma sorumlulukları vardır. Kullanım sıklığı limiti ile kartın kullanılabileceği azami limiti aşmak ve nakit çekimler suretiyle yurt dışından Banka'nın aranarak provizyon istenilmesi durumunda, ilgili merkezin yapacağı haberleşme ücretini Kart Hamili, cins ve miktarıyla ödemeyi itiraz etmemek üzere kabul eder. Yurt dışı kullanımlarda dar mükellefiyet kavramı ile hak edilecek vergi iadeleri konusundaki itiraz ve taleplerini Kart Hamilleri kendi imkân ve yöntemleri ile alışveriş ettikleri müesseselere direkt olarak muhatap olmak suretiyle yaparlar. Banka'nın bu konuda aracılık yapması talep edilemez. Banka, ancak Kart Hamili hesabına kaydettiği bu tip bir bedelle ilgili itirazı yazılı olmak koşulu ile inceler, masrafları mukabili gerekli girişimlerde bulunarak neticelendirmeye çalışır. Banka Kart Hamili'nin söz konusu borçlarını ödememesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımı ve ücret konusu hizmete son verir. Kart Hamili, Kredi Kartı ile yaptığı harcamalar nedeniyle Banka'nın tahakkuk ettirdiği/ettirebileceği veya muhabir Banka veya Kredi Kartı Sistemlerine ödemekle yükümlü olabileceği ücret tutarlarını hesabına borç yazmaya Banka'nın yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.

4.2.16. Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'de ve eki dokümanlarda belirlediği, faiz, vergi, ücret vs.'yi Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olup, işbu Sözleşme'de belirtilen faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte kart hesabına borç kaydedilecek ve bunlar da Kart Hamili tarafından ödenecektir. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nde son ödeme tarihine kadar dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı kanun düzenlemeleri kapsamında faiz hesaplanır. Buna göre mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 Sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 Sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatif dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları işbu sözleşmenin 4.5. maddesinde belirtilen oranda olup, bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Banka tarafından akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde 5464 sayılı kanun gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden hesap özeti ile Kart Hamili'ne bildirilecektir. Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından

etkilenmeyecektir.

4.2.17. Yurt dışında kredi kartları ile yapılan harcamalar müşteri talebine göre TL, USD veya Euro olarak hesap özetine yansıtılır. Yurt dışında yabancı para cinsinden yapılan nakit kullanımlar ise hesap özeti seçimine bakılmaksızın Türk Lirası olarak ekstreleneyecektir. Hesap özeti seçimi TL ise veya TL olarak ekstreleneyecek nakit kullanımlarda; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak önce USD'ye çevrilir, USD işlemler ise Banka'ya yansıtıldığı tarihteki ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak TL olarak, hesap özeti seçimi USD ise; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak USD olarak, hesap özeti seçimi Euro ise; USD ve USD dışında yapılan işlemlerin USD karşılığı Akbank gişe satış döviz kuru ile önce TL'ye çevrilir, sonra ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak Euro; Hesap Özeti seçimi USD/Euro ise; USD işlemler USD olarak, EURO işlemler EURO olarak, USD ve EURO olmayan işlemler ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak USD olarak hesap özetine yansıtılır. Yabancı para hesap özeti bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL hesap özeti kesim tarihindeki Akbank gişe döviz satış kuru kullanılıp TL'ye dönüştürülerek TL hesap özetine aktarılır ve hesap özeti kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilir. Yabancı para hesap özeti alacak bakiyede olması durumunda, son ödeme tarihi sonrasında, yabancı para hesap özeti'ndeki alacak bakiyenin TL hesap özeti'ndeki ödenmemiş asgari ödeme tutarını karşılayacak kısmı işlem tarihindeki Akbank gişe döviz kuru üzerinden TL hesap özetine aktarılacaktır. Yabancı para hesap özeti son ödeme tarihi sonrasında yapılan ödemelerde öncelikle dönem içinde yapılan işlemler tahsil edilecektir. Ayrıca, yukarıda belirtildiği şekilde faiz tahakkuk ettirilecektir. Akbank gişe döviz kurları [www.akbank.com](http://www.akbank.com) web adresinde güncel olarak ilan edilmektedir.

4.2.18. 5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, dönem borcunun yüzde %20'si ile %40'ı arasında olacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından hesap özetinde bildirilmek suretiyle artırılabilir. Kredi Kartı Hamili'nin asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda Müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kart Hamili aleyhinde yasal işlemler başlatılır. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilerek, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ve ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükelleftir. Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Banka tarafından Kart Hamili'ne gönderilecek ihtar ve ihbarname için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), Kart Hamili'nden ayrıca tahsil edilir.

4.2.19. Uluslararası havayolları gibi yurt dışı Banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içinde faaliyet gösteren işyerlerinde Kredi Kartı ile yapılan mal ve hizmet satın alımlarında; harcama belgesi TL olsa bile ilgili işlem tutarı Visa International ve MasterCard International kuralları gereğince yurt dışında yapılmış bir işlem gibi, kart sahiplerinin hesaplarına yabancı para cinsinden yansıtılır.

4.2.20. Üye yurt dışında veya yurt içinde yaptığı nakit çekmelerden (nakit avans) dolayı Banka'ya nakit avans ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, tüm nakit avans işlemlerinde meblağın çekildiği tarihin; ödemede ise ödeme yapılan tarihin faiz hesaplamasında dikkate alınacağını; aynı gün yapılan çekim ve ödemelerde ise bir günlük faiz işletileceğini kabul eder.

4.2.21. Kart Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından alınmış

olan bir malın iadesi ve/veya hizmetin iptali halinde POS üzerinden iade işleminin gerçekleştirilmediği durumlarda Üye İşyeri tarafından doldurulan ve Kart Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanan Alacak Belgesi'nin Üye İşyeri tarafından Banka'ya ulaştırılmasından sonra Kart Hamili'nin hesabı alacak belgesindeki tutar kadar alacaklandırılır. Alacak belgesinin doldurulmuş ve imzalanmış olması Kart Hamili'nin/Ek Kredi Kartı Hamili'nin mal ve/veya hizmet bedelleri için daha önce imzalamış olduğu harcama belgesi ile doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.2.22. Kart Hamili'nin kendisinin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, hesap kesim tarihinde, hesap özetine dökülerek, işbu Sözleşme'de belirtilen adrese veya Banka'ca bildirilecek sair yöntemlerle Banka tarafından gönderilir. Kredi Kartı Hamili'nin, istek tarihinden 1 yıldan daha öncesine ait hesap özetleriyle ilgili talepleri, masrafları Kredi Kartı Hamili tarafından karşılanmak suretiyle Bankaca yerine getirilebilecektir.

4.2.23. Hesap Özeti, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Banka işbu Sözleşme kapsamında Sözleşme'yi fesih ile kredi kartı veya kartlarını iptal edebilir.

4.2.24. İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından ücret ödemeksizin yazılı olarak (Akbank şubeleri) veya Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile ([www.akbank.com](http://www.akbank.com) sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, Müşteri Banka'ya bildirdiği andan itibaren 7 gün içinde Akbank Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilir. Söz konusu süre içinde Müşteri'nin bu yönde bir talebi olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşme sona ermiş kabul edilecektir. Banka; İşbu Sözleşme'yi, 2 (iki) ay önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Banka, Sözleşme altındaki düzenlemeler ve ayrıca aşağıdaki belirtilen düzenlemeler kapsamında veya Banka'nın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

• Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/ hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 30 gün süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde vebunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, sözleşme konusu ürün/ hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, sözleşme konusu ürün/hizmet/kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

• Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale

gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

• Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrildiği Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder. Kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise, taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye Hesap Özeti gönderilmeye devam edilecektir. Sözleşmenin feshi halinde, kredi kartı iptal edilecektir. Ayrıca Müşteri'nin, sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiği kart kullanımlarından kaynaklı anapara, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlüğü, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam edecektir.

4.2.25. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'na ait tüm işlemlerden sorumlu olup, Kart Hamili'nin hesap özetleri ile kendisine bildirilen Kredi Kartı/Ek Kredi Kart(lar)a ait borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kart Hamili tarafından, borç ve/veya alacak kaydının yer aldığı hesap özeti son ödeme tarihini takip eden 10. günden sonra borç ve alacağa ilişkin yapılacak itirazlar dikkate alınmaz. Kredi Kartı Hamili itirazını yazılı olarak Banka Şubesi'ne yapabilir Ek Kart(lar)a ait harcama itirazları da, Ek Kart Hamil(ler)inin de imzalarının yer aldığı itiraz yazısı ile Kredi Kartı Hamili tarafından yapılacaktır. Kredi Kartı Hamili, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

4.2.26. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, Akbank İnternet vs.) ödeyebilir. Aksi belirtilmediği sürece, kredi kartı borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda Kart Borcu Hamili'nin maaşının/maaşının yattığı hesapları dahil olmak üzere her nevi hesabından otomatik olarak tahsil edilebilecektir. Kart Hamili'nin, kredi kartı otomatik ödeme talimatı verdiği hesabında veya maaş hesapları/maaşının yattığı hesaplarda dahil olmak üzere diğer tüm hesaplarında yeterli bakiye olmaması durumunda, ödeme, tanımlı ise Kart Hamili'nin Artı Parası ile de yapılabilecektir.

4.2.27. Kart Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle, Kart Hamili'ne gönderilen hesap özetlerine ve/veya ödemezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımaya borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Müşteri'den ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi kartını işbu Sözleşme'ye ve Mevzuat'a aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini, ancak yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

4.2.28. Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili, provizyonsuz bir işlem gerçekleştirdikten sonra, kredi kartına ilişkin çalıntı/kayıp ihbarında bulunursa, provizyonsuz işleme ilişkin harcama bilgilerinin ihbar tarihinden sonra Banka'ya ulaşması durumunda, bu harcamalardan kayıp çalıntı halinde 5464 Sayılı Kanun'un 12. maddesi kapsamında, sair nedenle kartın iptalinin talep edilmesi halinde ise tamamından sorumlu olacağını kabul eder.

4.2.29. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması olan kredi kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İşyerlerinden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı

ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder.

4.2.30. Banka'nın vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli satış yapan Kredi Kartlarından biri veya birkaçına ait ve bu Kredi Kartları ile yetki verilen Üye İşyerlerinde, vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise; Kredi Kart Hamili kendi Kredi Kartı/ Kartları ve/veya Ek Kartı/Kartları ile yapılan ve vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur.

4.2.31. Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölündüğü günün tarihi olup, işbu tarih harcamaya konu alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır. Kart Hamili, işbu vadeli borçlarını Sözleşme'de düzenlenen hükümlere göre hesap bildirim cetvelinde gösterilen vadelerde ödemek zorundadır. Kart Hamili, Banka'nın, taksitli satışlar için yetki verdiği Üye İşyeri ile arasında mevcut olan Sözleşme'nin feshi durumunda, taksitli işlem yapamayacaktır.

4.2.32. Kart Hamili, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipotegi verebilir, motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağını temlik edebilir. Kart Hamili'nin yükümlülüklerine karşılık alınan şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin olarak varsa Banka'ca verilen şahsi teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

4.2.33. Kart Hamili, kendi talebine istinaden Banka'ca uygun görüldüğü takdirde verilebilecek olan e-kartlar (sanal kartlar) ile yapılan işlemler ve kart'ın kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.34. Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Banka'ya yönlendirilmiş olması gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılması durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildiriminin Banka'ya gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Müşteri tarafından kredi kartı ve ek kart ve sanal kartların, geri ödemenin yapılacağı tarih itibarıyla oluşan: hesap özeti borcunu; dönem içindeki harcama tutarlarını; nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını; hesap özeti borcunun tamamının ödenmemiş olması halinde, hesap özeti borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını; harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanılmış ve ilgili taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhülle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını; süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlanılan kampanya/program/özel hizmet ücretleri, BSMV ve KKDF tutarının, Banka'dan alınacak güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir. Müşteri belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihine göre hesaplama yapılmasını teminen Müşteri'nin, işlem öncesinde Banka ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Krediyile ilgili olarak



Banka'ca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Müşteri'ye iade edilmez. Cayma durumunda karttan yapılan taksitli işlemler olması halinde bu işlemlerin bekleyen taksitleri vadelerinde tahsil edilmeye devam edilecektir. Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Müşteri'nin Sözleşme'den cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

4.2.35. Erken kapama: Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren taksitli nakit avans kredilerinde, Kart Hamili, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi Taksitli Nakit Avans kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hallerde, Banka ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlar da dahil olmak üzere gerekli indirimi yapacaktır.

Kredili Müşteri'nin Taksitli Nakit Avans kredisiyle ilgili olarak erken ödeme yapmak istemesi halinde, buna ilişkin olarak banka şubelerine veya Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, hangi amaçla yatırıldığı (alışveriş işlemlerinin ödenmesi veya birden fazla taksitli nakit avans işlemi olması halinde hangi işlemle ilgili olarak yatırıldığı) Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

4.2.36. Kredi kartında vade farklı taksitlendirme işlemleri bulunduğu durumlarda, söz konusu işlemlerin borç ödemeleri tamamlanıncaya kadar Hesap Kesim Tarihi değişikliği yapılamayacaktır.

4.2.37. Kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kabul edilir. İlgili mevzuat gereğince Banka, Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle hareketsiz kartları kapatma hakkına sahiptir.

4.2.38. Banka, sözleşme şartlarında, önceden hesap özeti ile bildirimde bulunmak suretiyle değişiklik yapabilir. Kart Hamili'nin söz konusu değişikliği kabul etmeyerek sözleşmeyi fesh hakkı mevcuttur.

4.2.39. Erteleme İste/Taksit İste/ Ek Taksit vb. konu harcama işleminin üye işyerinden iptal edilmesi halinde Erteleme İste/Taksit İste/ Ek Taksit işlemleri otomatik iptal olmamaktadır. İşlem iptalleri ve erken ödemeleri için Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, Taksit İste/ Ek Taksit işlemi taksitleri ve Erteleme İste ile ötelenen harcamalar vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılmaya devam edecektir.

4.2.40. Bir takvim yılı içinde aşgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

### 4.3. Banka Kartları ve Kredi Kartları İçin Ortak Hükümler

4.3.1. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirimde bulunmak zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirim yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört

saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Kart Hamili'nin talebi halinde yukarıda belirtilen yüz elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

4.3.2. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

4.3.3. Kart Hamili, kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Müşteri İletişim Merkezi, Akbank İnternet, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

4.3.4. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Üye'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Üye, Ek Kart Hamili'nin Akbank Mobil, Akbank İnternet ve sair dijital kanalların kullanıcısı olabilmek amacıyla Banka'nın belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde şifre alabileceğini, Akbank Mobil, Akbank İnternet ve sair dijital kanallar üzerinden yalnızca ek karta ilişkin bilgileri görüntüleyebileceğini, nakit avans ve mobil ödeme imkanlarından da yararlanabileceğini kabul ve beyan eder.

4.3.5. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

4.3.6. Kartlar son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

4.3.7. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistanlık, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

4.3.8. Kart; Üye'ye veya Üye ile aynı konutta oturan birinci derecede yakınlarından (annesi, babası, eşi, reşit çocuğu, reşit kardeşi) herhangi birine teslim edilebilir. Teslimat adresi olarak işyeri adresinin verilmesi halinde ise kart, Üye'nin bağlı olduğu müdür konumundaki kişiye, özel sekreterine veya işyerinde çalışan daimi bir memura teslim edilebilir.

### 4.4. Banka Kartı ve Kredi Kartı Ödül Programı

4.4.1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir. Ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.4.2. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle, Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.4.3. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

4.4.4. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir.

4.4.5. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal/iade etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı



kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsupu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

4.4.6. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kart kullanılmaksızın nakit olarak yapılan ödemelerden ve ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılmaz.

4.4.7. Wings Mil Programı kapsamında, Kart Hamili'nin alışverişten kazandığı Mil Puan oranı, 1 takvim yılı içinde kullanabileceği maksimum Mil Puan tutarı ve maksimum avans Mil Puan tutarı, kredi kartı harcamalarını yaptığı sektöre, kart türüne ve Banka ile çalışma ilişkisine göre değişiklik gösterebilmektedir. Kart hamili, ecza, telekom, konut, sigorta, inşaat, kuyum, lastik, vergi, belediye, harç, araç kiralama, satış, servis ve yedek parça, hava, yer ve yük nakliyecileri kurye hizmetleri, motorlu yük taşıyıcıları ve nakliyeciler, diş hekimliği gereçleri, laboratuvar, tıbbi, hastane teçhizat ve gereçleri, taşımacılık hizmetleri, toptancı mağazalar, bilgisayar bakım, tamir ve hizmetleri, bilgisayar network ve bilgi servisleri, bilgisayar yazılım mağazaları, bilgisayar donanım ve yazılım, tarım ürünleri depolama, dondurulmuş ürünler, ev eşyaları ve depolama, ekipman, alet, mobilya, cihaz kiralama ve leasing, kol saati, saat ve mücevher tamiri, tarım kooperatifleri, endüstriyel gereçler ve diğer ticari faaliyetler sektörlerinde her 10 TL'lik alışveriş karşılığında 1 Mil Puan, bu sektörler dışında kalan sektörlerden ise her 1,5 TL'lik alışveriş karşılığında 1 Mil Puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart hamili, kumar, bahis ve piyango sektörlerinden Mil Puan kazanamayacağını, bu sektörlerin dışında kalan sektörlerde yapacağı alışveriş işlemi başına tek seferde en fazla 5.000 Mil Puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili, Wings Mil Programı kapsamında, uçak bileti alınmasını sağlayan ödüllerin (Mil Puan), Ek Kartlarla yapılan harcamalar dahil bir ay içerisinde en fazla kart limiti kadar sağlanabileceğini, aylık kart limitinin üzerinde yapılmış harcamalar nedeniyle sağlanmış/kazanılmış ödülleri (Mil Puanlar) toplam Mil Puan bakiyesinden düşüleceğini ve bir takvim yılı içerisinde en fazla 250.000 Mil Puan kullanabileceğini kabul ve beyan eder. Banka, Wings Mil Programı kapsamında, ödül kazanım ve kullanım kriterlerini, çeşitli mecralarda (hesap özeti, reklam, internet, broşür ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle her zaman değiştirme hakkına sahiptir.

4.4.8. Müşteri, Wings Mil Programı kapsamında sunulan Mil ile Öde özelliğini kullanarak bireysel Wings, Wings Black, Wings Private asıl veya sanal kredi kartı ile gerçekleştirdiği market, akaryakıt, seyahat ve konaklama harcamalarını ve Banka tarafından belirlenecek diğer sektör harcamalarını Akbank İnternet, Akbank Mobil, Juzdan ve Banka tarafından belirlenecek diğer alternatif ödeme kanalları aracılığıyla Mil Puan ile ödeyebilir. Mil ile Öde özelliği harcamanın gerçekleştiği döneme ait hesap kesim tarihine kadar gerçekleşen, dönem içindeki ödemeler için geçerlidir. Mil ile Öde özelliği kapsamında Wings Mil programı kapsamında kazanılan Mil Puan'lar kullanılır. Mil ile Öde özelliğinin kullanımına ilişkin getirilecek harcama sınırları ve işlem karşılığında talep edilecek mil tutarları Banka tarafından belirlenerek ilan edilecektir. Müşteri, bir takvim yılı içerisinde Mil ile Öde özelliği kapsamında kullanabileceği Mil Puan limitinin, bu Sözleşme'de düzenlenen Wings Programı kapsamında kazanabileceği ve kullanabileceği Mil Puan limiti ile sınırlı olduğunu kabul eder.

4.4.9. İşbu Sözleşme gereğince kart kullanan kişilerin ve kefilin verdiği bilgilerde, Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını veya tebligat yapılmasını engelleyecek değişme (evlenme, ad/soyadı değişikliği, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat, adres ve imza değişikliği vs.) olduğu takdirde, Kart Hamillerinin bu hususları Banka'ya Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını engellemeyecek şekilde ivedi bildirme

yükümlülükleri vardır.

4.4.10. Kart Hamili, Wings Mil Programı kapsamında biriktirdiği Mil Puan'ların ortalama 2 yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, ortalama 2 yıl içinde kullanılmayan Mil Puan'ların Banka tarafından toplam Mil Puan bakiyesinden silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu Mil Puan'ların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.4.11. Kart Hamili, kredi kartı ile kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca işlem yapılmaması durumunda ödül programı kapsamında biriktirdiği toplam chip-para bakiyesinin Banka tarafından silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu chip-paraların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.4.12. Kredi kartının herhangi bir sebeple Kart Hamili'nin isteğiyle veya bankamız tarafından kapatılması durumunda, birikmiş olan chip-para, Mil Puan vb. ödüller sıfırlanarak kullanılamaz hale gelir. Kart Hamili, herhangi bir şekilde ödül kullanımı yapmayı, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

#### 4.5. FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER

4.5.1. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları, ücret, masraf ve komisyonlar işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de belirtilen oran ve tutarlar olup faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

4.5.2. İşbu Sözleşme'de ve Ek 1'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile birlikte Kart Hamili, Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de ve eklerinde belirtilenler ve sözleşme değişikliği prosedürü kapsamında bildirilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Kart Hamili, 5464 sayılı kanun düzenlemeleri ve ilgili mevzuata uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabilirliğini ve yeni ücret kalemlerinin getirilebileceğini kabul eder.

4.5.3. İşbu Sözleşme'de yer alan ücretler, Türkiye İstatistik Kurumun'ca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılabilir. Banka, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur.

4.5.4. Banka Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Müşteri'nin kredi kartı hesabına, mevduat hesabına ve müşterinin talimatı varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

4.5.5. İşbu 4.5 bölümü altında yer alan ücretlerin oran ve tutarlarına, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ek.1'de de yer verilmektedir.

4.5.6. Free Kredi Kartları, Banka'nın diğer kredi kartlarına uygulanan belirli özelliklerden (üye işyeri olmayan yerlerde chip-para kazanımı gibi) veya kampanyalardan faydalanamamaktadır.

4.5.7. Free Kart Kampanya Katılım Ücreti (Anlık İşlem Olmayan): Kart Hamili'nin, kayıt ücreti olan kampanyalardan (artı taksit, erteleme, chip-para, Mil Puan, indirim, hediye gibi) yararlanması durumunda

kampanya katılım ücreti olarak hesap özetine yansiyacak ücrettir. Kampanya katılım ücreti BSMV dahil minimum 7,80 TL, maksimum 22,30 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**4.5.8. Nakit Çekim/Avans Ücreti:** Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Bu ücret, Banka kanallarında gerçekleştirilen işlemlerde TL Hesap Özetleri için BSMV hariç işlem tutarının %1,00'dir. Yurt dışı ve yurt içi diğer banka şube ve ATM'lerinden kullanılan Nakit Avans işlemlerinde, bu ücretin yanı sıra diğer kuruluşlara işlem karşılığı ödenen tutarların yüzde on beş fazlası kadar olmak üzere Müşteri'den tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için <https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucetler> adresinden bilgi edilebilecektir. Mevzuata göre, Kredi Kartı ile Banka'dan, Banka'nın İnternet Şubesi'nden hesaplara virman yoluyla, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilecek protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International, MasterCard International ve diğer Kartlı Ödeme Sistemlerine bağlı tüm yurt dışında yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan veya Kart Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından Üye İşyerlerinde TL veya döviz alımları halinde bu işlemlerde, Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir. Bunun yanı sıra, Türk Parasının Kıymetinin Korunması Hakkındaki 32 Sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş, eşyaların ve döviz alımı, Kredi Kartı Hesabı'ndan yapılan EFT, havale ve otomatik ödemeler, kişi ve kurumlara yapılan ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri Kredi Kartı borcu ödenmesi ile bu hesaptan yapılan her türlü nakit çıkışı ve yetkili mercilerce belirlenecek diğer haller NAKİT ÇEKİM hükmündedir.

**4.5.9 Üyelik Ücreti:** Müşteri, Banka tarafından sağlanan Kredi Kartı hizmetinden dolayı oluşan/oluşabilecek maliyetler nedeniyle Üyelik Ücretini her bir asıl ve ek kart için ayrı ayrı olmak üzere, kartı borçlandırıcı ilk kart kullanımından bir sonraki ekstrede ve izleyen yıllarda, her on iki ayda bir aynı dönemde ödemeyi kabul eder. Free Kredi Kartları için Üyelik Ücreti ödenmeyecektir. Ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl kartın yıllık üyelik ücretinin yüzde ellisini geçemez. **Axess Klasik Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl Kart 382,50 TL, Ek Kart 189,50 TL; Axess Gold Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 427,50 TL, Ek Kart 212,50 TL; Axess Platinum Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 483,50 TL, Ek Kart 240,50 TL; Axess Öğrenci Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 87,50 TL; Wings Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 305,50 TL, Ek Kart 151,50 TL; Wings Black Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 412,00 TL, Ek Kart 193,50 TL.**

**4.5.10. Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru:** Kredi Kartları ile yabancı ülkelerde, yabancı para birimleri üzerinden yapılan harcamaların TL'ye dönüştürülerek hesap özetine yansıtılması durumunda, yabancı para biriminde yapılan harcamalar TL para birimine çevrilirken ve Euro Ekstre'lerde Visa/MasterCard tarafından iletilen USD işlemler var ise, bu işlemler Akbank gişe döviz satış kuru ile TL'ye dönüştürüldükten sonra Euro para birimine çevrilirken uygulanan kurdur. Bu kurların hesaplaması, USD'den TL'ye çevrilen işlemler için Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış kuru\*%2); TL'den Euro'ya çevrilen işlemler için Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış kuru\*%0,25); USD'ye çevrilen işlemler için Visa/MasterCard çevrim kuru + (Visa/MasterCard çevrim kuru\*%0,85)

**4.5.11. Üye İşyeri ve PTT Online Ödeme Ücreti:** Üye işyerleri ve PTT online şubelerinden yapılan her bir kredi kartı ödemesi için işlem ücreti alınmaktadır. Üye İşyeri ve PTT Online Ödeme Ücreti BSMV dahil 1,54 TL'dir.

**4.5.12. Aşağıda belirtilen işlemlere aylık akdi %1,36 (KKDF ve BSMV hariç) faiz uygulanmaktadır.**

• Otomatik Fatura Ödeme Faiz Oranı: Kredi kartından otomatik fatura

ödeme talimatı ile yapılan fatura ödeme işlemleri için uygulanan faiz oranıdır. Kartınızla talimatlı olarak ödenen faturalarınıza, faturanın ödenme tarihinden itibaren ödeme yapılana kadar günlük olarak işletecektir.

• Taksitli Avans Faiz Oranı: Taksitli Avans işlemi için uygulanan orandır. Faiz, Taksitli Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

• Hızlı Para Faiz Oranı: Hızlı Para işlemi için uygulanan faiz oranıdır. Faiz, Hızlı Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

• Taksitli Borç Transferi Faiz Oranı: Diğer bankalardan transfer edilen kredi kartı borçlarınız üzerinden hesaplanacak vergi ve fonlar hariç aylık net faiz oranıdır.

• Nakit Avans Faiz Oranı: Nakit Avans işlemi kapsamındaki işlemlere uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Nakit Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

• SMS Para Faiz Oranı: SMS Para işlemi için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, SMS Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

• Taksit İste Faiz Oranı: Kredi kartından yapılan Taksit İste işlemleri için uygulanan orandır. Faiz, işlem tarihinden itibaren hesaplanır.

• Ek Taksit Faiz Oranı: Kredi kartından yapılan Ek Taksit işlemleri için uygulanan orandır. Faiz, işlem tarihinden itibaren hesaplanır.

• Limit Aşım Faizi Oranı: Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamillerinin harcamalarıyla kart limitlerini aşmaları halinde, aşılınan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için işletilen aylık faiz oranıdır.

**4.5.13. İndirim Tarifesi Ücreti:** İndirim Tarifesi'nin satın alınması durumunda, kayıt tarihinden itibaren 12 ay boyunca alınan ücrettir. İndirim tarifesi ücreti BSMV dahil aylık 12,90 TL'dir.

**4.5.14. Erteleme İste Peşin Faiz Tutarı:** Vergi ve fon hariç, ertelenen tutar üzerinden erteleme ay sayısına göre değişen yüzdesi ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan peşin faiz tutar olup, işlem tutarı üzerinden KKDF ve BSMV hariç 1 ay erteleme için %1,99; 2 ay erteleme için %2,64; 3 ay erteleme için %3,29 olarak hesaplanır.

**4.5.15. Ekstre Böldür Faiz Oranı:** Taksitlendirilen hesap özeti tutarı üzerinden alınan ve vade farkını belirleyen aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,36'dır.

**4.5.16. Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti:** Kredi kartından talimatlı yapılan EFT/Havale işlemlerinde, KKDF/BSMV hariç olmak üzere işlem tutarının %1,00'i kadar Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır. EFT ücreti, işlem tutarının 1.000 TL ve altında olması halinde mobil bankacılık uygulamaları ve internet bankacılığı aracılığıyla yapılan işlemler ile düzenli ödemelerde 2,54 TL'yi, ATM'den yapılan işlemlerde 8,93 TL'yi, diğer kanallar ile yapılan işlemlerde ise 12,79 TL'yi geçemez. İşlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL arasında olması halinde bu sınırlar sırasıyla 5,10 TL, 17,87 TL ve 25,60 TL olarak, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde bu sınırlar sırasıyla 64,03 TL, 128,08 TL ve 256,16 TL olarak uygulanır. EFT sisteminin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla kuruluş ile finansal tüketici arasındaki sözleşmede geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde anılan sınırlar yüzde elli artırımlı olarak uygulanır. Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır.

**4.5.17. Talimatlı EFT/Havale Faiz Oranı:** Kredi kartından talimatlı yapılan EFT/Havale işlemlerinde, Banka'nın Nakit Avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

**4.5.18. Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti:** İşlem anında Müşteri onayı alınacaktır. Ücret, Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücretinin toplamı olarak uygulanacaktır.

**4.5.19. Anlık EFT/Havale Faiz Oranı:** Kredi kartından anlık yapılan EFT/Havale işlemlerinde, Banka'nın Nakit Avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

**4.5.20. Kredi Kartından SGK Ödemesi İşlem Ücreti:** Kredi kartından

yapılan SGK ödeme tutarı üzerinden belirlenen yüzde ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan ücret olup, Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti (BSMV dahil) 500 TL ve altı ödemelerin %1,6'sı; 500 TL üzeri ödemelerin %2'si; Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti (BSMV dahil) 500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %2'sidir.

4.5.21. Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = yıllık akdi faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Kredi kartı aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,36'dır.

4.5.22. Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı x 12 = yıllık faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Kredi kartı aylık gecikme faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,66'dır.

4.5.23. Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı: Taksit uygulaması olan kredi kartları açısından Banka'nın Üye İşyeri'ne verdiği yetki doğrultusunda, taksitli kart ürünleri ile yapılan satışlarda, Banka'nın satış bedelleri üzerine belli oranda bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı birden fazla eşit oranlı vadeye ayırarak işyerine elektronik ortamdan bildirdiği ve bulunan yeni tutarın bildirilen vadelerde Banka'nın hesap bildirim cetvellerine sıra ile borç kaydettiği faizli alışveriş tipini ifade eder. Vade farklı taksitli satış aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,36'dır.

4.5.24. Avans Mil Puan: Wings Mil Programı kapsamında, seyahat hizmeti satın almak için yeterli Mil Puan olmaması durumunda kredi kartından verilen borç Mil Puan'dır. Verilen avans Mil Puan kredi kartından yapılacak işlemlerle 12 ay içerisinde tamamlanmalıdır. Kullanılabilecek maksimum avans Mil Puan tutarı da madde 4.4.7.de belirtilen Mil Puan kullanım sınırlamalarına dahildir. Banka, Wings Mil Programı kapsamında her türlü uygulama şartlarını çeşitli mecralarda (hesap özeti, reklam, internet, broşür ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir.

4.5.25. Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli: Wings Mil Programı kapsamında, Wings kredi kartı ile 12 ay içerisinde tamamlanamayan veya kredi kartının herhangi bir sebeple müşterinin kendi isteğiyle veya bankamız tarafından kapatılması durumunda, tamamlanamayan avans Mil Puan için karta yansıtılacak bedeldir. Yansıtılacak bedel, ilgili taahhüdün yerine getirilememesi halinde peşin olarak verilen Mil Puan'ın taahhülle karşılanamayan kısmına tekabül eden tutar olarak hesaplanmaktadır. Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli, "Kapatılmayan Avans Mil PuanTutan\* Bilet Bedeli) / Bilet için Kullanılan Toplam Mil Puan" formülüyle hesaplanmaktadır.

4.5.26. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Ücreti: Banka'nın İnternet veya Mobil Şubesi'nden alıcının cep telefonu numarası kullanılarak kredi kartından yapılan para transferi işlemlerinden, işlem gerçekleştirilmeden evvel Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alınarak Banka'nın işlem için belirlediği anlık işlem ücreti tahsil edilecektir.

4.5.27. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Faizi: Banka'nın İnternet Şubesi'nden veya Cep Şubesi'nden alıcının cep telefonu numarası kullanılarak kredi kartından yapılan para transferi işleminden Banka'nın nakit avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,36'dır.

4.5.28. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti: 1 yıldan eski dönemlere ait hesap özetlerinin basılı veya faks olarak talep edilmesi durumunda, gönderilen hesap özeti başına alınan ücret olup BSMV dahil, 1 TL'dir.

4.5.29. BKM Express ile Kredi Kartından Para Transferi Faiz Oranı: BKM Express uygulaması aracılığıyla Banka'nın kredi kartından tüm bankalara ait kredi kartlarına yapılan para transferlerinde, Banka'nın

Nakit Avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

4.5.30. BKM Express ile Kredi Kartından Para Transferi Ücreti: BKM Express uygulaması aracılığıyla Banka'nın kredi kartından tüm bankalara ait kredi kartlarına yapılan para transferlerinde, işlem gerçekleştirilmeden evvel Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alınarak Banka'nın işlem için belirlediği anlık ücret ile diğer kurumlara ödenen masrafların toplamı kadar işlem ücreti Müşteri'den tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için <https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler> adresinden bilgi edilebilecektir.

4.5.31. Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik işlemlerden olan; Nakit Avans, Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme, Kredi kartından Anlık EFT/Havale, BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi işlemleri, fatura ödemeleri, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteriye gösterilecek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "http://www.akbank.com" adresinden de edinebilir.

4.6. Diğer Hükümler.

4.6.1 Müşteri'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirimde bulunmak zorundadır. Müşteri, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirimden yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Müşteri'nin talebi halinde yukarıda belirtilen yüz elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

4.6.2. Müşteri, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası/ulusal kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

4.6.3. Müşteri, kredi kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Müşteri İletişim Merkezi, Akbank İnternet, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

4.6.4. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

4.6.5. Müşteri, kredi kartlarının mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

4.6.6. Kredi Kartı, son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

4.6.7. Banka, Kredi Kartı'na bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistanlık, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

4.6.8. Kredi Kartı; Müşteri veya Kart Hamili ile aynı konutta oturan birinci derecede yakınlarından (annesi, babası, eşi, reşit çocuğu, reşit kardeşi) herhangi birine teslim edilebilir. Teslimat adresi olarak işyeri adresinin verilmesi halinde ise kart, Müşteri'nin bağlı olduğu müdür konumundaki kişiye, özel sekreterine veya işyerinde çalışan daimi bir memura teslim edilebilir.

4.6.9. Kredi Kartı son ödeme tarihinin, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme tarihi kendiliğinden bu günü takip eden ve tatil olmayan ilk gün gerçekleştirilecektir.

4.6.10. Müşteri Sözleşme'nin bir örneğini, Sözleşme'nin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

4.6.11. Uyuşmazlıklarda Başvuru Mercileri: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir. Müşteri, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'nin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.

4.6.12. Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat hesapları ile yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (maaşının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesaire tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayici üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

4.6.13. Bankanın Uygun Göreceği Kurulu ve Mercilere Müşteri

Hakkında Bilgi Vermesi: Müşteri; kendisine ait Banka nezdinde bulunan bilgileri, gerek tarafına hizmet sağlamak amacıyla Banka'nın işbirliği anlaşması yapmış olduğu işbirliğine taraf gerçek veya tüzel kişilerle, gerekse Müşteri'ye zarar verme amacı olmaksızın herhangi bir nedenle (sair kredi taleplerinin reddedildiği durumlarda dahi) üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi ile paylaşılmasına izin verdiğini, bilgilerinin paylaşımı nedeniyle Banka'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacağını, üçüncü kişilerle paylaşılacak bilgilerin verilmesinin şart olmadığına yönelik Müşteri'ye gerekli uyarıların Banka tarafında yapılmış olduğunu, bu kapsamda Banka nezdindeki Müşteri'ye ait bilgilerin üçüncü kişiler ile paylaşılmasını kabul ve beyan eder.

4.6.14. Kanuni İkametgâh: Müşteri, Banka tarafından işbu sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi amacıyla, gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda isminin yanında belirttiği adresin veya Müşteri'nin İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde yer alan adresinin Kanuni İkametgâh olduğunu, bu adreslerden herhangi birine yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren en geç 15 gün içerisinde Banka'ya noter vasıtasıyla bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde ise eski adresine veya Adres Paylaşım Sistemi'nde yer alan adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6.15. Alacağın/Sözleşmenin Devri ve Borcun Nakli: Müşteri, Banka nezdindeki borçları muaccel olmasa dahi, 3. kişi, garantör, kefil/ler tarafından yapılacak ödemeler karşılığında Banka'nın her türlü alacağını ve işbu Sözleşme'den kaynaklı haklarını ayrıca Müşteri'den onay alınmasına gerek kalmaksızın devir edebileceğini ve devirle birlikte Banka nezdindeki teminatlarının da ödeme yapan 3. kişilere, garantöre veya kefil/lere devredebileceğini; Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

4.6.16. Banka Kayıtlarının Geçerliliği: Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda HMK 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olmak üzere, Banka'nın, işlemle ilgili oldukları ölçüde Uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) ve Banka'nın kanuni defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının ve mikro filmlerin, ATM, Müşteri İletişim Merkezi, İnternet Şube ve diğer Bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin görüntü, ses ve log kayıtlarının muteber delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

4.6.17. Yetkili Mahkeme: İşbu sözleşme nedeniyle ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümünde .....Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

İşbu sözleşmenin tamamı taraflarca okunarak ..... /..... /..... tarihinde imzalanmıştır. İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Müşteri tarafından imzalanan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin işbu sözleşme hükümleri ile çelişmeyen düzenlemeleri uygulama alanı bulacaktır.

## 5- DİJİTAL BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

### 5.1. Genel Hükümler

5.1.1. Müşteri'nin, şifresi/şifreleri ile Banka'nın bu Sözleşme'nin akdedildiği tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Dijital Bankacılık Kanallarından yararlanması halinde, Dijital Bankacılık ile ilgili sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Bu hükümler, hizmetin Dijital Bankacılık kanalları, banka/istemci taraflı uygulamalar/cihazlar veya sair cihaz ve sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen şifre/parola yardımı ile bankacılık işlemlerini yapabilir.

5.1.2. İşbu Sözleşme çerçevesinde yer alan Dijital Bankacılık Ürün ve Kanallarından yalnızca Müşteri yararlanabilecektir. Banka tarafından Müşteri'ye iletilen şifreler ve/veya parolalar ve diğer bilgiler in üçüncü kişilere karşı güvenliğini sağlanması, bu noktada kendi uhdesinde virüs önleyici programlar dahil her türlü güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken dikkat ve özenin gösterilmesi Müşteri'nin

sorumluluğundadır. Dijital Bankacılık ürün ve kanallarında, söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılarak yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapıldığı kabul edilecek ve söz konusu işlemler Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bu nedenle söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılmak suretiyle işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Şifrelerin ve diğer özel bilgilerin değiştirilmesine yönelik Banka'ya talimat verildiği durumlarda, talimatın Banka'ya iletildiği zamana kadar söz konusu şifrelerin ve diğer özel bilgilerin kullanımı suretiyle Dijital Bankacılık üzerinden yapılan işlemler, Müşteri'nin sorumluluğunda kabul edilecektir. Şifrenin veya diğer özel bilgilerin, üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde Müşteri, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen hemen Banka'yı haberdar etmelidir. Ancak Banka'ya bildirim yapıldığı zamana kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarardan Müşteri sorumlu olacaktır.

**5.1.3.** Banka, Müşteri'nin, Banka nezdindeki hesabının kapanması, Akbank Mobil, Juzdan ve Akbank İnternet hizmetlerinin 1 yıl süre ile hiç kullanılmaması, Müşteri'nin bu Sözleşme'deki hükümlere ve taahhütlere aykırı davranması, Müşteri'nin Banka'ya olan muaccel borçlarını ödememesi veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve hizmetten yararlanmasına son verebilir.

**5.1.4.** Müşteri, Banka'nın sunduğu Dijital Bankacılık kapsamındaki hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vb. teknik sebepler ile hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğraması veya Banka haricinde donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklık gibi durumların varlığı halinde, işlemlerini şube ve/veya diğer Dijital Bankacılık kanalları aracılığıyla gerçekleştirip gerçekleştirilmemesi konusunda takdir yetkisine sahiptir.

**5.1.5.** Banka, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Dijital Bankacılık Hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilir; bu unsurlarda SMS/e-posta vd. yöntemler aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle, bankacılık uygulamaları ve teamülleri ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli görülen değişiklikleri yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.

**5.1.6.** Müşteri'nin, Dijital Bankacılık Hizmetlerinden herhangi biri kapsamında yapacağı her türlü işlemler nedeniyle doğacak vergiler, mevduat hesaplarına Banka'ca re'sen borç kaydedilecektir.

**5.1.7.** Müşteri; Banka'nın hizmete açtığı veya açacağı her türlü ürün ve hizmeti, Banka'nın teknik yapısı ve güvenlik uygulamaları gereğince Banka'ca Müşteri'ye tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içinde Dijital Bankacılık üzerinden erişebilecektir.

**5.1.8.** Müşteri'nin verdiği talimat doğrultusunda Dijital Bankacılık Kanallarından gerçekleşen işlemlere ilişkin doğabilecek uyumsuzluklarda, işlemin Banka'nın sistemi üzerinden gerçekleştiriliyor olmasından dolayı Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştiği andaki değerler esas alınacaktır.

**5.1.9.** 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuat gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli Elektronik İmza'nın ve bu Kanun kapsamında elektronik imza olarak kullanılacak olan Mobil İmza'nın Dijital Bankacılık Kanallarında kullanılması durumunda Müşteri;

a) Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanan elektronik/mobil imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını,

b) Mobil İmza uygulamasında Akbank Şifre Telefonu olarak Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesaj ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini,

c) Mobil İmza kullanıcısı olmak amacı ile Akbank'a ön başvuru ekranlarında vereceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.1.10** Müşteri, Akbank Şifre Telefonu başta olmak üzere bankaya beyan edilen telefon numaralarının doğruluğundan ve güncelliğinden sorumludur. Müşteri'nin Akbank Şifre Telefonu ve/veya beyan edilen diğer telefon numaralarının değişmesi halinde, bu değişikliği Banka'ya bildirmemesi/geç bildirmesi sebebiyle oluşabilecek zarar ve aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.

20

## **5.2. Akbank Mobil, Juzdan ve Akbank İnternet İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**5.2.1. Akbank Mobil, Juzdan ve Akbank İnternet:** Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla internet kanalları (İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık vb.) üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, şifre/ parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilecek diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde Banka'nın imkân verdiği işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır. Taraflar arasında belirlenen şifreler; işbu Sözleşme'nin tarafları arasında yapılan işlemin teyidi/kabulü hükmünde değerlendirilecektir.

**5.2.2.** Banka'nın Müşteri'ye Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda da taahhütte bulunduğu anlamına gelmez.

**5.2.3.** Banka tarafından Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan üzerinden sunulacak bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı vergi türünün girilmesi vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**5.2.4.** Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/ çaldırma veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebebiyle kullanılamaması durumunda Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirim yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

## **5.3. Müşteri İletişim Merkezi-Telefon Bankacılığı'na İlişkin Hükümler**

**5.3.1.** Dijital Bankacılık Hizmetleri, Müşteri'ye Telefon Şubesi aracılığı ile de verilebilir. Müşteri'nin, Banka'nın vermiş olduğu Telefon Şubesi hizmetlerinden yararlanabilmesi için Banka tarafından www.akbank.com ve diğer kanallarda ilan edilen telefon numarasını araması gerekmektedir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarının değişmesi halinde, yeni telefon numaralarını Müşteri'ye Banka'nın internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirebilecektir. Böylesi bir durumda eski telefon numaralarının aranması sebebiyle oluşacak zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır. Banka, Telefon Şubesi'ni arayan müşterileri teknik nedenler, işlem güvenliğinin sağlanamaması ya da yapılabilecek işlem tiplerinin sınırlandırılması vs. nedenleriyle şube ve diğer kanallara yönlendirebilecektir.

**5.3.2.** Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

**5.3.3.** Müşteri ile Banka arasında yapılan tüm görüşmeler (sesli, görüntülü vd.), "hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü olasığa karşı Banka'nın tedbir alabilmesi" amacıyla kaydedilecektir. Müşteri'nin, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine vereceği bilgi ve talimatlar, HMK'nin 193. maddesi uyarınca münhasıran kesin ve bağlayıcı delil niteliğinde kabul edilecektir.

## **5.4. Mobil Cihazlar ile Yapılan İşlemlere İlişkin Hükümler**

**5.4.1.** Müşteri'nin, mobil cihaz kullanarak cihaza özel uygulamalar, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan'da kullanılacak şifre/parolaların cep telefonuna (kısa mesaj [SMS] ile) gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarasından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır. Söz konusu işlemler; Müşteri'nin herhangi bir zamanda cihaza özel uygulamalar, SIM Kart menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'ya talimat vermesi şeklinde gerçekleştirilebileceği gibi, Müşteri'nin belirli zamanlarda bu hizmetleri alması için önceden Banka kanallarına talimat vermek sureti ile ve talimatında gösterilen tarih veya koşullarda Banka'nın otomatik olarak işlem yapması şeklinde de gerçekleştirilebilir.

**5.4.2.** Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri ile Akbank

Mobil ve İnternet ile Juzdan'da kullanılacak şifre/parolaların SMS aracılığı ile belirlenmesine veya cep telefonuna gönderilmesine yönelik işlemler esnasında Banka, Müşteri'nin, Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasından gelen SMS'lere itibar ederek işlem yapacaktır. Cep telefonu numarasının Banka'ya doğru olarak bildirilmesi, güncelliğinin sağlanması ve cep telefonunun (SIM Kart dahil) ve telefona gönderilen mesajların 3. şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özenin sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunu ve/veya bağlı olduğu SIM Kart'ın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse cep telefonu ve/veya SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

**5.4.3.** Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşımını kabul eder.

**5.4.4.** SMS Bankacılığı Hizmetlerinden faydalanmak üzere cep telefonu numarasını Banka'ya tanımlanan Müşteri, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgi verilen hizmet bedeli tutarlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, SMS Bankacılığı hizmet bedeli tutarlarını ve ödeme şeklini, mevzuatta belirtilen sair yöntemler kapsamında SMS/e-posta aracılığı ile bildirimde bulunmak veya onay almak veya www.akbank.com adresinde ilan etmek suretiyle değiştirebilir.

**5.4.5.** Akbank Haberci hizmeti kapsamında Müşteri'ye, Banka'ca belirlenen minimum işlem limitleri içerisinde kalan işlemler hakkında bildirim yapılacaktır. Minimum işlem limitleri hakkında güncel ve detaylı bilgi www.akbank.com'da yer almaktadır.

**5.4.6.** Akbank Haberci hizmetleri kapsamında, Akbank'ın kısa mesaj servisine (4425) gönderilen her SMS, Müşteri'nin GSM operatörü tarafından, kullanmakta olduğu tarife çerçevesinde 1 SMS bedeli olarak faturaya yansıtılır.

**5.4.7.** Akbank Haberci Bireysel Ürün Sözleşmesi ve Bilgilendirme/Talep Formu ile talep edilen Akbank Haberci hizmeti, Müşteri'nin talebi esnasında mevcut olan bütün hesap ve kredi kartlarını kapsayacaktır. Müşteri ürünü kullandığı süre esnasında bu hesap ve kartları değiştirebilecektir.

**5.4.8.** Akbank Haberci hizmeti için Müşteri'nin kullanmakta olduğu operatör tarafından belirlenecek ücret yansıtılacaktır.

## **5.5. ATM İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**5.5.1.** Müşteri, kartlar ile ve/veya Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden kart, biyometrik yöntemler, mobil cihaz, tek kullanımlık şifre veya mobil imzasını kullanmak sureti vesair teknolojik yöntemler ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

**5.5.2.** Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı tüm nakit işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.

**5.5.3.** Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri talep üzerine bunu derhal iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarı iade ettiği tarih arasında geçecek günler için T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden gecikme faizi ödemeyi kabul eder.

## **ATM Kullanımına İlişkin Ücret, Komisyon ve Vergiler**

**5.5.4.** İşbu Sözleşme'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile birlikte Müşteri Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretlere uygulanacak KKDĐ, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri'den Sözleşme'de ve eklerinde belirtilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Müşteri ilgili Mevzuat'a uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılacağını kabul eder. Banka Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Müşteri'nin mevduat hesabına ve varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay

kapsamında tahsil edilen ücretler işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilmektedir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgisini www.akbank.com adresinden de edinebilirler.

**5.5.5 Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti:** Müşteri'nin kartını (banka kartı veya mevduat hesabına erişim yetkisi açık olan kredi kartını) kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği para çekme/bakiye sorma işlemi için işlem başına alınan anlık işlem ücretidir. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Müşteri'nin mevduat hesabına/kredili mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

**5.5.6.** Banka, Müşteri'nin kart (banka kartı veya mevduat hesabına erişim yetkisi açık olan kredi kartı) ile rutin işlem saatleri ve/veya iş günleri dışında para çekme ve genel konulmuş limitler üzerinde para çekme işlemlerinden dolayı bankaca belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilecektir. Süreklilik arz etmeyen bu tip anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ise işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir.

## **5.6. Akbank Asistan İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**5.6.1.** Akbank Asistan, Banka tarafından belirlenen işlemler ile ilgili sorulara cevap verebilen, yine para transferi, ödeme, finansal ürün başvuruları gibi Banka tarafından belirlenen işlemleri Müşteri'nin talimat ve onayları ile gerçekleştirebilen bir robottur.

**5.6.2. Akbank Asistan Erişim:** Akbank Asistan'a, Banka tarafından belirlenen www.akbank.com internet sayfasından, Akbank İnternet, Akbank Mobil gibi kanallar ile Banka'nın sosyal medya hesapları gibi diğer mecralar üzerinden erişim sağlanabilecektir. Banka, yasal zorunluluklar dışında, Akbank Asistan'a erişimin nasıl sağlanacağına ilişkin şartları ve diğer gerekli bilgilendirmeleri ww.akbank.com internet sayfasında yer verecek olup, söz konusu şartları ve diğer gerekli bilgilendirmeleri serbestçe belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

**5.6.3. Finansal Sonuç Doğurmayan İşlemler:** Müşteri, herhangi bir şifre/parola kullanmaksızın, kimlik doğrulama sürecinden geçmeden, Akbank Asistan'a soru sorabilecektir. Ancak Akbank Asistan'a sorulan sorulara alınabilecek olan yanıtlar sınırlı olabilecektir. Sistemde yer almayan sorular için Müşteri şubelerimize ya da Banka'nın diğer kanallarına yönlendirilebilecektir. Banka, Akbank Asistan'da hangi sorulara cevap vereceğini, hangi sorular için Müşteri'yi şube, Juzdan, Akbank Mobil ve İnternet gibi diğer kanallarına yönlendireceğini serbestçe belirleme hakkına sahiptir.

**5.6.4. Finansal Sonuç Doğurabilecek İşlemler:** Müşteri, finansal sonuç doğurabilecek para transferi, ödeme, finansal ürün başvuruları gibi işlemlerin tamamını Banka tarafından işlem özelinde talep edilebilecek olan müşteri/kullanıcı adı, şifre/parola ve diğer güvenlik unsurlarının kullanılması suretiyle kimlik doğrulama süreçlerinden geçerek log in olması sonrasında yapabilecektir. Ancak sisteme log in olunması sonrasında Akbank Asistan ile yapılabilecek işlemler sınırlı olabilecektir. Banka, hangi finansal işlemlerin Akbank Asistan aracılığı ile gerçekleştirilebileceğini, hangi finansal işlemler için Müşteri'yi şube, Juzdan, Akbank Mobil ve İnternet gibi diğer kanallarına yönlendireceğini serbestçe belirleme hakkına sahiptir.

**5.6.5. Kişisel Veriler:** Kimlik doğrulama sürecinden geçilmeksizin Müşteri'nin yalnızca finansal sonuç doğurmayacak (döviz kuru, faiz oranları gibi) sorularına yanıt verilebilecek olup, bu aşamada Müşteri'den TCKN, hesap numarası, banka ve kredi kartı numarası, banka ve kredi kartı şifresi vb. kişisel herhangi bir kişisel veri kesinlikle istenmeyecektir. Akbank Asistan tarafından talep edilmemesine rağmen Müşteri'nin kişisel verilerini paylaşmasından Banka sorumlu olmayacaktır.

**5.6.6. Hukuka Aykırı İfadeler:** Akbank Asistan ve Müşteri arasındaki yazılı iletişim sırasında Müşteri'nin yasadışı, hukuka aykırı ifadeler kullanması durumunda Banka yasal mevzuat çerçevesinde işlem yapacaktır.

**5.6.7. İşlem Onay Süreci:** Akbank Asistan üzerinden yapılacak finansal işlemler, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Banka, Müşteri'nin vereceği bilgiler doğrultusunda yapacağı işlemin onay/özet metnini Müşteri'ye işlem öncesinde sunacak ve Müşteri'nin onayı olmaksızın işlemi gerçekleştirmeyecektir. Onay/özet metni, Müşteri'nin talep ettiği işleme dair her türlü ayrıntıyı içerecektir. Bu nedenle onay/özet metnini kabul ederek, işlemin yapılmasına muvafakat eden Müşteri'nin hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı hesap seçilmesi vb.) ve hatalı onay nedeniyle doğacak zararlardan

Banka sorumlu olmayacaktır.

## **6. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM SATIM ARACILIĞI VE YATIRIM HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**6.1.** Bu sözleşme Banka'nın Müşteri adına ve/veya hesabına borsada veya borsa dışı piyasalarda ya da Banka'nın kendi portföyünden Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun bu kanuna dayandırılarak çıkarılan tebliğlerinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını (yatırım fonları dahil) alım satımına, sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından saklanması veya yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklanması, sermaye piyasası araçlarından kaynaklanan yönetsel ve mali hakların kullanılması ile SPK mevzuatının izin verdiği yan hizmetlerin sunulmasına, genel yatırım tavsiyeleri ile diğer yan hizmetlerin sunulmasına ilişkin genel nitelik taşıyan ve ayrı bir sözleşme imzalanmasına gerek kalmadan her bir münferit işlemde uyulması zorunlu olan koşullar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

**6.2. Genel Müşteri:** Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin ilgili hükümleri gereği profesyonel müşteri tanımı kapsamına girmeyen müşteriler "genel müşteri" kabul edilir. Genel müşterilerden Tebliğ'in aradığı şartlara haiz olanlar, yazılı olarak talep etmeleri durumunda, Banka tarafından uygun görülmesi ertesinde Banka'nın sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanabilir. Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur. Ayrıca profesyonel müşteri olarak dikkate alınmak istemediğiniz yazılı olarak Banka'ya iletilmiş durumlarda, bu talebiniz dikkate alınacaktır. Genel müşteri, sermaye piyasası araçlarıyla işlem yapması halinde SPK mevzuatı alınması öngörülen belgeleri tamamlamak zorundadır.

**6.3.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetlerinden faydalanabilmek için Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.39.1 Sayılı Tebliği uyarınca, bu Sözleşmenin ekinde kendisine teslim edilen "Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Genel Risk Bildirim Formu" ile alım satım yapacağı sermaye piyasası araçlarına ilişkin Ürün Risk Bildirim Formu'nu okuyup anlamak ve formların Banka'da kalacak suretine formları okuyup anladığına dair beyanını yazarak imzalamak zorundadır.

**6.4.** Banka, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ve Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapmak zorunda değildir. Müşteri bu hususta Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

**6.5.** Yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında Banka'nın işbirliği yaptığı emir iletimine aracılık, işlem aracılığı ve portföy aracılığı ile saklama faaliyetini yürüten yatırım kuruluşlarının her biri yerine getirdikleri işlemlerden dolayı SPK mevzuatı ve genel hükümler çerçevesinde sorumludur.

**6.6.** Akbank Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nun dağıtıcı üyesidir. Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu (TEFAS), yatırım fonu katılma paylarının elektronik bir merkezi Platformda fon kurucuları tarafından platformda yer alan dağıtım kuruluşları aracılığıyla satılmasına ve geri alınmasına imkan veren, takasın ve saklamanın Takasbank-MKK sistemi ile entegre bir şekilde tam otomasyona dayalı olarak gerçekleştirilmesine imkan sağlayan elektronik bir platformdur. Akbank Platform'a dahil olan tüm yatırım fonları ile aktif satış anlaşması yaptığı kurumların Platform'dan işlem yapılması zorunlu olmayan yatırım fonu katılma paylarının alım satımına Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca aracılık yapar.

Müşteri, alım satım yapmadan önce, <http://fonturkey.com.tr> veya <http://fundturkey.com.tr> adreslerinden ulaşılabilen Fon Bilgilendirme Platformu'na erişim sağlayarak, hem Platform'da alınıp satılan yatırım fonlarına ilişkin karşılaştırmalı olarak getiri, alım satım saatleri, yönetim ücretleri, işlem kısıtları gibi bilgilere hem de faiz, altın, borsa endeksi gibi diğer yatırım alternatiflerine ilişkin getiri bilgilerine ulaşabilecektir. Müşteri, bu siteyi inceledikten sonra yatırım fonu alım ya da satım kararı vermesi halinde, işlemlerini Akbank Şubeleri veya Akbank Mobil ve İnternet aracılığıyla gerçekleştirebilir. Müşteri satın aldığı yatırım fon paylarını Platform'da belirtilen saatlerde, fon tarafından açıklanan fiyat üzerinden geri satabilir. Müşteri, Banka'nın şubeleri ya da Akbank Mobil ve İnternet üzerinden TEFAS'a erişim imkanına sahip olacaktır.

**6.7.** Saklama hesaplarına ilişkin hükümler: Banka, sermaye piyasası faaliyetleri sebebiyle, emanetçi sıfatıyla, idare etmek için, teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun, sermaye piyasası faaliyetleriyle ilişkili olarak kendisine kayden veya fiziken tevdi veya teslim edilen sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası mevzuatına ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak saklama hizmeti verir.

Banka'nın saklama hizmeti kapsamında, Müşteri hesaplarına ilişkin tuttuğu tüm kayıtların; Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçlarının ve nakdin herhangi bir anda başka bir müşterinin hesabından veya kendi varlıklarından ayırt edilebilecek nitelikte tutulması, hak sahipleri ile bu kişilerin haklarını ve Banka'nın her bir müşteriye olan yükümlülüklerini tam ve doğru olarak yansıtması gerekir.

Yurt dışında yerleşik müşterilere saklama hizmeti sunulması sırasında Banka nezdinde tutulan kayıtların, nakit hariç hak sahibi bazında izlenmesi zorunludur.

Banka, yurt dışında menkul kıymetlerin takası ve saklanması faaliyetleri konusunda, uluslararası alanda faaliyet gösteren Euroclear Bank kurumu ile çalışmaktadır. 1968 yılında Brüksel'de kurulmuş olan Euroclear Bank, başlıca menkul kıymetlerin takası, saklanması, (teminat yönetim hizmetleri ve menkul kıymetler ödünç işlemleri dahil) varlık optimizasyonu, varlık hizmeti, yatırım fonu hizmetleri alanlarında faaliyet göstermektedir ve Euroclear Bank'ın 401 aşkın ülke sermaye piyasası ile doğrudan veya dolaylı bağlantıları bulunmaktadır. Euroclear Bank, uluslararası alanda takası yapılan menkul kıymetler, ipotekli tahviller, hisse senetleri, yatırım fonları ve diğer menkul kıymetlerin takası hususunda Ödeme Karşılığı Teslimat Prensipli'ni benimsemekte olup, takas işlemlerinden doğan hareketleri yansıtmak için otomatik olarak Bankamız'ın Nakit ve Menkul Değerler Hesapları'nı borçlandırmakta ve/veya alacaklı hale getirmektedir.

Euroclear Sistemi'ndeki tüm menkul kıymetler, misli esasa göre saklanmaktadır; bu bağlamda, kendisine bir kod verilen tüm menkul kıymetler, birbiriyle özdeş ve birbirine değiştirilebilir olarak nitelendirilir ve kıymetler sistemde her müşterimiz için ayrı hesaplarda değil, tüm müşterilerimiz için tek havuz hesabı içerisinde topluca tutulur. Euroclear Bank'ın tabi olduğu Belçika Yasaları ve Euroclear Bank tarafından uygulanan Hüküm ve Koşullar düzenlemesi uyarınca, Banka'nın menkul değerler takas hesaplarında alacak olarak kaydedilen miktarlara dair kısımlar üzerinde ve Euroclear Bank'ın kayıtları itibarıyla hak sahibidir. Belçika yasaları uyarınca, Bankamız, Euroclear Bank'a depo edilen menkul kıymetler üzerindeki mülkiyet haklarını her zaman devam ettirmektedir; ki bu hak devamı, alt depo edilmiş menkul kıymetler bakımından da geçerlidir. Yine bu kapsamda, Bankamızın sakladığı menkul kıymetler, Euroclear Bank'ın malvarlığı olarak nitelendirilmemekte, ayrıca bu menkul kıymetler üzerindeki haklar için, Euroclear Bank'ın yerel alt emanetçisinin iflası veya ödeme aczi içerisinde olması halinde bile Euroclear Bank sorumluluğu devam etmektedir.

**6.8.** Genel yatırım tavsiyesi sunulmasına ilişkin hükümler: Genel yatırım tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyetidir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır.

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.37.1 Sayılı Tebliği ile ilgili düzenlenmelerinde belirtilen ilke ve esaslara uygun olarak Müşteri'ye çeşitli dağıtım kanallarından veya yüz yüze genel yatırım tavsiyeleri sunar.

### **6.9. Müşteri;**

**a)** Tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risklere tabi olduğunu, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kâr payı veya faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anapara kaybedebileceğini, Banka'nın ve Banka'da çalışan personelin hiçbir şekilde bir getiriye vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını,

**b)** Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonusu ve tahvil gibi borçlanma araçlarında şirketin iflası halinde faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyebileceğini, bu durumda alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabileceğini, özel



sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılamaması veya zararına satılması olasılığının bulunduğunu,

**c)** Devletin kendi ihraç ettiği borçlanma senetlerinin ödemelerini durdurabileceğini veya erteleyebileceğini, bu tür senetlere ek veya yeni vergiler ya da başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve sayılan hallerde Banka'ya rücu etmeyeceğini,

**d)** Yabancı para ile ifade edilen sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğunu, dalgalanmalar nedeni ile Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceğini, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceğini, ek yeni vergiler getirebileceklerini, yurt dışı borsa ve piyasalarla ilgili olan emirlerinin ve menkul değerlerinin kendisine teslim edilmesi hususlarının bahse konu ülke borsasının kuralları ve mevzuatı çerçevesinde gerçekleşeceğini, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceğini, menkul değerlerin kendisine teslim edilememesi riskinin bulunduğunu,

**e)** Banka'nın yukarıda belirtilen sermaye piyasası araçlarının anapara, faiz, temettü vesair getirilerinin ödenmesini garanti etmediğini ve bu konuda hiçbir taahhütte bulunmadığını ve yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür iradesi ile bu Sözleşme'yi imzaladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**6.10.** Müşteri'den, gerek Banka, gerekse borsa, MKK, Takasbank, Takasbank haricindeki takas ve saklama kuruluşları ve diğer yetkili kuruluşlar tarafından, Müşteri'ye ait varlık/işlem nedeniyle; MKK tarafından yansıtılan komisyon/masrafin azami 3 katını, Takasbank tarafından yansıtılan komisyon/masrafin azami 3 katını BPP (Bankalararası Para Piyasası) işlemlerinde komisyon/masraf azami %0,1, Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yansıtılan menkul kıymet alım satım masraflarında işlem tutarının %1'i aşmayacak şekilde komisyon/masraf tahsilatı yapılır. Komisyon oranlarının/tutarının belirtilen oranlardan/tutardan daha az olarak belirlenmesi Banka'nın inisiyatifindedir. Tahakkuk ettirilecek olan her türlü komisyon, posta masrafı, Banka'nın Müşteri adına yapacağı havale, virman, EFT ve diğer işlemler nedeniyle bankalar ve diğer kuruluşlar tarafından tahsil edilecek her türlü masraf, komisyon ve ücretleri (yıllık hesap bakım ücreti dahil), BSMV'yle birlikte işlem gününde ve/veya tahakkuk ettirildiği tarihte nakden veya hesaben ve defaten ödemeyi veya Banka tarafından re'sen tahsil edilmesini; komisyon tahakkuk tarihinden ödenme tarihine kadar geçen süre için, temerrüt faizi ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, adına açılan hesaplarla ilgili olarak Merkezi Kaydi Sistem uygulaması dahilinde MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu) nezdinde kayden saklanacak olan hisse senedi, yatırım fonu katılma payları ve/veya hazine bonusu gibi diğer yatırım ürünleri için MKK tarafından belirlenecek olan MKK yıllık hesap bakım ücreti ve/veya MKK hesap açma/şifre vb. ücretlerinin herhangi bir talimata gerek olmaksızın Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarına tek taraflı olarak borç kaydedileceğini, MKK tarafından belirtilen ücretler dışında yeni ücretler tahsil edilmesine karar verilmesi halinde bu ücretlerin de Müşteri hesaplarından resen tahsil edileceğini ve MKK'ya aktarılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, yatırım hesaplarından gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından, ilgili Bilgilendirme/ Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte yürürlükte olan mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir. Yatırım fonlarının fiyatı günlük olarak hesaplanmaktadır. Yatırım fonu fiyatı hesaplamalarında günlük yönetim ücreti düşüldükten sonra fon fiyatları açıklanmaktadır ve müşteriye ayrıca bir ücret yansıtılmamaktadır. Fon türleri bazında uygulanacak azami fon toplam gider oranları Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilmektedir. Her fon için detaylı bilgiler Yatırımcı Bilgi Formlarında yer almaktadır. Ayrıca Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ([www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr)) açıklanmaktadır.

#### **Sermaye Piyasası Araçlarının Vergilendirilmesi**

Yatırım fonu katılma belgelerinin satışı halinde, elde edilen gelir üzerinden %10'luk vergi kesintisi (stopaj) yapılmaktadır. Pay senedi yoğun fon niteliğine haiz yatırım fonu katılma belgeleri ve borsa yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen kazançlar %0 oranında stopaja tabidir. Sürekli olarak portföyünün en az %51'i Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören pay senetlerinden oluşan yatırım fonlarının, 1 yıldan fazla süreyle elde tutulan katılma belgelerinin elden çıkarılmasından sağlanan kazançlar stopaja tabi değildir. Sermaye şirketleri ve benzer nitelikteki yabancı kurumların, yatırım fonu getirileri üzerinden %0 oranında stopaj kesilir.

Devlet tahvili, hazine bonusu (itfa, kupon) faiz gelirleri, alım satım kazancı %10 stopaja tabidir. Hazine Müsteşarlığı Eurobond alım satım kazancı stopaja tabi değildir, beyan edilir. Türkiye'de satılan özel sektör tahvili (Varlığa Dayalı Menkul Kıymet-VDMK, finansman bonusu dahil) faiz geliri, kira sertifikaları geliri ve alım satım kazancı %10 stopaja tabidir. Yurt dışında satılan tahviller ve kira sertifikaları; diğer alım satım kazançlarıyla birlikte beyan edilir. Repo gelirleri %15 stopaja tabidir.

MKK Ücretleri Yatırım fonları kaydi olarak Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde tutulmaktadır. MKK'nın güncel ücret tarifesine göre MKK'ya yapılan ödemeler BSMV eklenerek Müşteri hesabına yansıtılır. MKK Güncel Ücret Tarifesi, MKK internet sayfasında ([www.mkk.com.tr](http://www.mkk.com.tr)) ilan edilmektedir.

#### **MKK ÜCRET TARİFESİ**

• **MKK Hesap Bakım Ücreti (günlük):** Saklama bakiyelerinin piyasa değeri **1.000 TL ve üzeri olan hesaplardan günlük 0,00875 TL hesap bakım ücreti alınır.**

• **MKK Hesap Açma Ücreti:** Hesap başına 1,25 TL'dir.

• **MKK Şifre Ücreti:** Azami tutarı 7,5 TL'dir.

• **MKK Yatırım Fonu Payı Alım Satım İşlem Ücreti (işlem tutarı):**

Asgari ve azami oranı %0,001'dir. TEFAŞ'tan yapılan işlemlerden ücret alınmaz.

• **MKK DİBS Alım Satım İşlem Ücreti (işlem sayısı):** İşlem başına 0,015 TL alınır.

• **MKK Pay Senedi ve Katılım Şemsiye Fonuna Bağlı Yatırım Fonları Saklama Ücreti:** Asgari ve azami oranı %0,005'dir.

• **MKK Diğer Yatırım Fonları Saklama Ücreti:** Asgari ve azami oranı %0,01'dir.

• **MKK ÖSBA, VDMK, Kira Sertifikası, DİBS Anapara Saklama Ücreti:** Asgari ve azami oranı %0,005'dir.

**6.11.** Banka, Müşteri adına işbu Sözleşme'ye konu işlemlerin takip edileceği bir hesap açacaktır. Bu bir Yatırım Hesabı olacak, mevduat niteliği taşımayacak ve TL alacak bakiyesine faiz tahakkuk ettirilmeyecektir. Müşteri'nin aksine bir talimatı olmadığı sürece yatırım hesabındaki nakit bakiyeleri gün sonunda Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabına aktarılır.

Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmekle Banka nezdinde açılan Yatırım Hesabı ile Vadesiz Mevduat Hesabı arasında işbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, Banka tarafından virman yapılmasını, borç ve/veya alacak mal edilmesini, bu konuda Banka'nın tam yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka nezdinde açılan yatırım hesabı ile vadesiz mevduat hesabı arasında, Sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, ayrıca bir talimata gerek olmaksızın Banka tarafından virman yapılacağını, borç ve/veya alacak mal edileceğini gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

**6.12.** Müşteri tarafından verilen emirler SPK mevzuatına uygun olarak tanzim edilir. Müşteri, alım ve/veya satım emirlerini bizzat Banka'ya gelerek ve yazılı olarak verir. Emirlerin Banka'nın kabulü halinde telefon, faks, elektronik ortam, ATM veya benzeri iletişim araçları veya diğer Dijital Bankacılık Kanalları ile veya sözlü olarak da verilmesi mümkündür. Bu halde Banka yazıyla teyit edilmiş emirleri kısmen veya tamamen yerine getirip getirmemekte serbest olup, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinden, yanlışlığından, geçersizliğinden, ve onayların sahteliğinden, yanlış anlaşılmasından Banka sorumlu olmayacak, Müşteri Banka'ya bu gibi durumlarda herhangi bir hak, alacak, zarar, ziyan talebinde bulunmayacaktır. Emirlerin yenilenmesi işbu madde hükmüne tabidir. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispat etmeyle yükümlüdür.

**6.13.** Süresi belirlenmemiş emirlerde Müşteri'nin seans sırasında verdiği emir, ilgili borsada günlük olarak kabul edilir. Seans sonunda girilen emirler, izleyen seansın bulunduğu gün sonuna kadar geçerlidir. Müşteri'nin borsa dışı piyasalar için verdiği emir aynı gün için geçerlidir. Müşteri tarafından verilen emrin Banka'nın kontrolü dışındaki sebeplerle belirlenen süre içinde yerine getirilememesi durumunda emir geçerliliğini yitirir. Verdiği emir Banka tarafından herhangi bir nedenle yerine getirilmeyen Müşteri, emrinin halen yerine getirilmesini istemekte ise emrini yenilemek zorundadır.

**6.14.** Banka, SPK mevzuatı çerçevesinde Müşteri'nin emrini kısmen veya tamamen reddederek uygulamaya koymayabilir. Müşteri, gerçekleşmeyen emirler nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri emrini fiyat limitli olarak vermemişse, Banka'nın kendisi adına mümkün olan en iyi fiyatla işlem yapma gayretini gösterdiğini peşinen kabul eder ve gerçekleşen işlem fiyatı nedeni ile

Banka'yı sorumlu tutamaz.

**6.15.** Müşteri, emirlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini Banka'dan bizzat öğrenmek zorunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamaz. Müşteri, bizzat öğrenmediği takdirde, Banka'nın emirlerin sonuçlarını Müşteri'ye yazılı bildirim zarureti bulunmamaktadır.

**6.16.** Müşteri'nin vereceği satım emirlerinin Banka tarafından yerine getirilmesi, ilgili sermaye piyasası araçlarının Banka'ya yapılacak işlemde önce Banka nezdindeki menkul kıymetler portföyüne teslim edilmiş olmasına ve/veya bu kıymetlerin Takasbank ya da ilgili saklama kuruluşu tarafından kabul edilerek saklamaya alınmasına ve Banka tarafından işlemlerle ilgili olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak ilgili sermaye piyasası araçlarını teslim almaksızın satım emri uyguladığı durumlarda, Müşteri teslim yükümlülüğünü en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Banka, Müşteri tarafından teslim edilmeyen kıymet ve teslim edilmemesinden doğan zarar ve ziyanın tazmini için Müşteri'nin Banka'nın tüm birim ve şubelerindeki hak ve alacakları, Türk Lirası ve döviz hesapları üzerinde Müşteri tarafından işbu Sözleşme ile kabul edilmiş olan mevcut rehin ve hapis hakkına binaen bu hakkını kullanabilir. Banka, herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın kanuni yollara ve kanuni mercilere başvurmaksızın mevcutları uygun görülecek şekillerde paraya çevirerek alacağı karşılığında takas ve/veya mahsup, virman yapabilir. Banka'nın bu yetkisi aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyecektir.

**6.17.** Müşteri'nin vereceği alım emirlerinin Banka tarafından Borsa'da yerine getirilmesi, satın alınması istenen sermaye piyasası araçlarının bedelinin ve Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak sermaye piyasası araçlarının alım bedeli ile Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ve diğer giderleri kısmen ya da tamamen tahsil etmeksizin alım emrini uyguladığı durumlarda, Müşteri bedeli ödeme yükümlülüğünü emir borsada gerçekleşmişse en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar, emir borsada gerçekleşmemişse aynı günde saat 12.00'ye kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Aksi takdirde Banka, meydana gelebilecek zararı tazmin ettirmek hakkı saklı olmak üzere bu sermaye piyasası araçlarını borsa içinde ya da dışında satabilir. Banka satış tutarını öncelikle komisyon, kurtaj ücreti ve diğer masraf ve giderlere mahsup etmeye, 10.1. ve/veya 7.6 maddedeki hakları kullanmaya ve bakiyesini ise alım bedeli olarak tekiye yetkili olup, bakiye alım bedelini karşılamadığı takdirde işbu Sözleşme'nin 10.1. ve/veya 7.6 maddesindeki hak ve yetkilerini kullanmaya salahiyetlidir. Ancak, Banka'nın belirtilen bu sıra dahilinde hareket etme zarureti bulunmamaktadır.

**6.18.** Müşteri, verdiği alım ve/veya satım emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka tarafından tahakkuk ettirilen kurtaj ücreti ile Banka'nın hak kazandığı komisyonu ve Borsa ya da diğer kurumlar tarafından gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka'ya tahakkuk ettirilen komisyon ve masraflar ile diğer ücretleri nakden ve defaten ödemek zorunluluğundadır. Şu kadar ki, Banka kendi takdirine bağlı olarak söz konusu komisyon ve kurtaj ücretini Müşteri'den derhal talep etmeyebilir. Bu durumda, ilgili tutarın Müşteri'den ileri bir tarihte ödenmesi talep edilebilir. Banka, komisyon ve/veya kurtaj ücretlerini varsa Müşteri'nin Banka'dan olan alacağı ile takas edebileceği gibi, işbu Sözleşme'nin 10.1. ve/veya 7.6 maddesindeki tüm hak ve yetkilerini de kullanarak alacaklarının tahsil yoluna gidebilir.

**6.19.** Banka, Müşteri'nin emri doğrultusunda gerçekleştirilen alım işlemleri sonucunda, Müşteri adına ve/veya hesabına iktisap ettiği sermaye piyasası araçlarını Müşteri'ye teslim edinceye kadar saklamaya alabilir. Banka, Müşteri'ye saklama karşılığında ücret ve gider tahakkuk ettirebilir. Banka, söz konusu sermaye piyasası araçlarını kendi kasalarında saklayabileceği gibi, bunları saklamak üzere takas ve saklamadan sorumlu başka bir kurum veya mercie de tevdi edebilir. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya alım satım emri veremez. Aksi takdirde, Banka'nın doğmuş veya doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve defaten ödemeyi peşinen kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya satılmak üzere tevdi ettiği sermaye piyasası araçları hakkında da bu hüküm geçerlidir.

**6.20.** Satılmak üzere emaneten Banka'ya tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının eksik kuponlu, sahte ya da herhangi bir nedenle ödeme yasaklı olması tamamen

Müşteri'nin sorumluluğundadır. Banka'nın bu nedenlerden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan dolayı Müşteri'ye rücu hakkı olup, Müşteri Banka'nın uğrayacağı tüm zararları Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka doğmuş ve doğacak tüm zararlarının tazminini teminen işbu Sözleşme'nin 10.1. ve/veya 8.7. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanabilir. Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen sermaye piyasası araçlarının Müşteri emrine uygun olmaması nedeniyle Banka'nın uğrayabileceği zararları da Müşteri tazmin etmekle yükümlüdür.

**6.21.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle yatırım ve vadesiz mevduat hesabında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerreren, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Banka tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen geri çıkışı yapılarak sermaye piyasası aracı veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufta bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını sermaye piyasası aracı olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden itibaren iade tarihine kadar Banka müşterilerine uygulanan Repo-Ters Repo oranı üzerinden faizi ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.22.** Banka'nın, Müşteri'nin talebi üzerine Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı çerçevesinde, yurt dışı borsalarda veya Türk borsalarının uluslararası piyasalarında Müşteri adına yabancı sermaye piyasası araçları alıp satması durumunda, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca tatbik olunur.

**6.23.** Müşteri;

a) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın alım ve satım emirlerini yurt dışında dilediği aracı kuruluş vasıtasıyla gerçekleştirebileceğini, yurt dışındaki aracı kurumun seçiminde müşterinin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Banka'nın tam yetkili olduğunu,

b) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın, Müşteri'nin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri dilediği yetkili takas ve saklama merkezi veya aracı kurum nezdinde (Saklama Kuruluşları) Banka adına veya Müşteri'nin adına saklatmaya ve bu amaçla saklama kuruluşları ile dilediği hüküm ve şartlarla Sözleşme akdetmeye yetkili olduğunu, saklama kuruluşlarının menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (alt saklayıcılar) saklayabileceğini,

c) Banka'nın bu işlemlerden alacağı komisyon yanında, yurt dışındaki aracı kuruluşun komisyon ücreti, saklama ücreti ve diğer her türlü gider ile yurt içi ve yurt dışında doğacak her türlü vergi, resim, harç ve fonları derhal ve nakden Banka'ya ödeyeceğini,

d) Sermaye Piyasası araçlarının alım bedellerinin transfer edilebilmesi için Banka nezdindeki hesaplarında Banka'nın belirleyeceği tutarda döviz bulunduracağını, Sermaye Piyasası aracı bedelinin transferinin Banka aracılığı ile yapılacağını kabul ve beyan eder.

**6.24.** Müşteri'ye ait menkul hesapta bulunan, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda alınmış, alımına Banka'ca aracılık edilmiş ve/veya Banka'ya virman yoluyla gelmiş olan her türlü yabancı para menkul kıymet ile ilgili olarak; ihraççı şirket(ler)in iflasi, birleşmesi, şirket ana sözleşme değişikliğine gidilmesi vb. sebepler sonucu başlatılan hukuki süreçlerin takibi, bunların yanı sıra; şirketlerin kendi içinde genel kurul veya yönetim kurulu aracılığı ile aldıkları kararlar doğrultusunda yatırımcıyı ve haklarını etkileyebilecek nitelikte her türlü değişiklik ile ilgili olarak Müşteri'ye bilgilendirmede bulunma, süreçlere katılım konusunda ihraççı ve saklamacı gibi 3. taraf kurum ve kuruluşlar ile irtibata geçilerek bilgi edinme ve Müşteri'ye bu bilgileri aktarma, süreç konusunda Müşteri'ye tavsiye verme ve yönlendirmede bulunma, süreçleri herhangi bir aşamasında ilgili kurum ve kuruluşlara başvuruda bulunma ve/veya başvuru aşaması/sonucu hakkında bilgi edinme ve bilgi iletme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü aksiyon ve takip sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.25. Yatırımcı Tazmin Merkezi:** Sermaye Piyasası Kanunu ile yatırımcıların tazmini amacıyla kurulmuş olan tüzel kişiliğine haiz kamu kurumudur. Tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. 06.12.2012 tarihinde

yayımlanan Sermaye Piyasası Kanunu'na göre hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tazmin tutarı yüz bin Türk Lirası'dır. Bu tutar her yıl ilan edilen yeniden değerlendirme katsayısı oranında artırılır. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar.

**6.26. Cayma Hakkı ve Sözleşmenin Sona Ermesi:** Müşteri, ilgili yasal mevzuat kapsamında açılan hesaplarını, dilediği zaman her hangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemedi, Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle kapatabilir. Müşteri, hesap kapama talebini, tüm Akbank şubeleri, Müşteri İletişim Merkezi (444 25 25) ve Akbank İnternet kanalı üzerinden iletebilir. Herhangi bir nedenle Sözleşme'nin sona ermesi halinde Müşteri'nin, sözleşmenin sona erme tarihine kadar gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklı ödeme ve diğer yükümlükleri, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam eder. Vadeli hesaplara ilişkin Sözleşme hükümleri saklıdır. Alım satım konu sermaye piyasası araçları için cayma hakkı bulunmamaktadır.

**6.27. Yatırım Hesaplarındaki Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması:** Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83. maddesi uyarınca, yatırım hizmetleri ve faaliyetleri veya yan hizmetlerden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kâr payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zaman aşımına uğrar ve Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne gelir kaydedilir.

**6.28.** Banka, SPK düzenlemelerinde öngörüldüğü şekilde bu Sözleşme hükümlerinde elektronik ortamda değişiklik yapabilir. Müşteri, Sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabileceğini kabul eder.

**6.29.** Banka, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nun Müşteri'ye iletilmesinde, işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin genel risk bildirim formuna ilave açıklamaların Müşteri'ye yapılmasında, açıklanan durumlarda değişiklik olması halinde Müşteri'ye gereken bildirimlerin yapılmasında, form, açıklama ve bildirimlerin ulaştırılmasına dair Müşteri'den beyan alınmasında, profesyonel veya genel müşteri sınıflandırılması, bununla ilgili mevzuat hükümleri ve yer aldığı sınıfı değiştirme hakları hususunda Müşteri'ye bilgi verilmesinde elektronik ortamı kullanabilir.

**6.30.** Banka, gerçekleşen işlemlerle ilgili işlem sonuç formunu mütessesil numara taşıyacak şekilde elektronik olarak düzenleyerek elektronik ortamda Müşteri'ye gönderir veya Müşteri'nin erişimine imkan sağlar. Müşteri'nin talebi halinde, işlem sonuç formları adresine postalanır veya Şubesinde kendisine teslim edilir. Bildirimlerin Müşteri'nin talebi ile posta adresine gönderilmesi durumunda, posta masrafları Müşteri hesabına mal edilir.

**6.31.** Aylık hesap ekstresi müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilir veya elektronik ortamda erişimine imkan sağlanır. Ekstrelerinin e-posta adresine gönderilmesini istemeyen veya Akbank Mobil ve İnternet veya Juzdan'a erişimi olmayan Müşteri'nin hesap ekstresi Banka'ya beyan etmiş olduğu adresine gönderilir ve posta masrafı hesabına mal edilir. İlgili dönem içinde işlem yapmayan Müşteri'ye hesap ekstresi veya rapor gönderilmeyebilir.

**6.32.** Taraflar bu Sözleşmenin ifası sırasında Sermaye Piyasası Kanunu, SPK Tebliği, İlke Kararları, Borsa İstanbul, Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Takasbank düzenlemeleri ile ilgili tüm mevzuat hükümlerine riayet ederler. Bu Sözleşmenin Sermaye Piyasası Mevzuatı'na aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Müşteri'nin akdetmiş olduğu diğer çerçeve sözleşmelerin ilgili hükümleri ile uygulanır. Çerçeve Sözleşmelerde hüküm bulunmayan hallerde SPK mevzuatı, SPK mevzuatında hüküm bulunmayan hallerde ise Genel Hükümler uygulanır.

## **7- REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**7.1.** Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik ile ilgili mevzuat hükümleri gereği düzenlenen işbu sözleşme hükümleri ile taraflar arasındaki Repo ve Ters Repo işlemlerinin genel esasları düzenlenmektedir.

### **7.2.**

**a)** Müşteri, bu Sözleşme ile menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı kabul ve taahhüt eder.

**b)** Menkul kıymetin satım ve geri alım fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları,

işlem sırasında taraflarca, karşılıklı olarak serbestçe tespit edilir. Tespit edilen bu fiyatlar dışında ayrıca faiz söz konusu olmayıp, menkul kıymetlerin getirileri Banka'ya aittir.

**c)** Repo işleminde menkul kıymet mülkiyeti Müşteri'ye geçer ancak, 72. b maddesi gereğince getirileri Banka'ya aittir. İşlem yapılırken üzerinde anlaşılan ve dekont ile tespit edilen tutarın, her bir işleme ait vade tarihinde Banka tarafından dekontta tespit edilen tutarın ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer.

**d)** Ters Repo işlemleri ile menkul kıymet alımlarında ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de hiçbir kayda bağlı olmaksızın Banka'ya ait olur. Vade tarihinde, menkul kıymetin mülkiyeti taraflarca kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer.

**7.3.** Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade, ilgili menkul kıymetin itfa tarihini aşmamak kaydıyla taraflarca serbestçe belirlenir. Vade sonu iş günü olarak tespit edilir. Hafta tatili, ulusal ve dini bayramlar gibi tatil gününe rastlayan vadenin hataen son gün olarak seçilmesi halinde ise takip eden iş günü vade günü sayılır. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren repo/ters repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için faiz uygulayıp uygulamamakta ve faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

**7.4.** Repo ve Ters Repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler, T.C. Merkez Bankası tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak "depo" edilir.

**7.5.** Her münferit işlem, vadenin son gününde sona ermiş sayılır. İşlemin yenilenmesi, tarafların anlaşması ve işbu Sözleşme'nin 8.2. maddesinde bahsi geçen dekontun karşı tarafa verilmesi ile mümkündür.

**7.6.** Repo ve Ters Repo işlemlerinde edimini ifada temerrüde düşen taraf -şayet kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmişse- karşı tarafa; işbu Sözleşme'ye aykırılık nedeniyle taahhüdün aynen yerine getirilmesine kadar ayrıca geçecek süreye şamil olmak üzere gecikilen gün sayısı kadar Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taraflar ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olup da zamanında ödenmemiş bütün alacaklarına temerrüt tarihinden itibaren diğer tarafa gecikilen tutar üzerinden Bankalararası Para Piyasası (Interbank) işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'nın muaccel olan alacağı/alacaklarını cezai faiz, temerrüt faizi vesair her türlü vergi ve masrafları ile birlikte tamamen tasfiye olacağı tarihe kadar her türlü yasal takibe başvuru hakkı her zaman saklı kalmak kaydı ile Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. veya Akbank T.A.Ş. şubeleri nezdindeki Müşteri'ye ait türü ve niteliği ne olursa olsun Müşteri adına gelen havale, Müşteri'ye ait hisse senetleri, kiralık kasasında bulunan kıymetler, takasa ve tahsile verdiği kıymetli evrak, blokede tutulan POS bedeli ile TL ve döviz tevdiat hesaplarındaki para ve kıymetli evrakı alacağına/alacaklarına re'sen ve icra takibine başlama zorunluluğunda bulunmaksızın rehin, takas, mahsup etme hak ve yetkilerine sahip olduğunu Müşteri gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.7.** İşbu Sözleşme'nin 7.3. maddesi gereğince taraflarca belirlenen vadenin son günü alacağın muaccel olduğu tarihtir. Vade gününde ödeme yapılmadığı takdirde vadeden sonraki gün herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın muaccel olan bu alacağın borçlusu mütemerrit olur ve alacaklının Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai faiz ve temerrüt faizi talep hakkı herhangi bir ihbar ve ihtar yapılması şartı aranmaksızın doğar.

**7.8.** Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin ağır ekonomik bunalım nedeni ile olağanüstü hal ilan etmesi ve konsolidasyona gitmesi gibi olağanüstü hallerde ve bu süreler içerisinde tarafların temerrüdü söz konusu olmaz. Bu gibi hallerde taraflar, yeni oluşan şartların kendilerini bağladığını kabul ederler.

**7.9.** Repo ve Ters Repo işleminin başlangıcında ödemeyi yapacak taraf iş günlerinde Bankalararası Para Piyasası (Interbank) kapanış saati olan 16.00'ya, ulusal ve dini bayramların öncesi gibi yarım iş günlerinde ise saat 12.00'ye kadar ödemesini yapmadığı takdirde karşı taraf isterse işlemde vazgeçebilir. Bankalararası Para Piyasası (Interbank) kapanış saatleri T.C. Merkez Bankası tarafından değiştirildiği takdirde Banka repo/ters repo işlem saatlerini aynı şekilde değiştirebilecektir.

### **7.10. İşlem nedeniyle yapılacak ödemeler konusunda:**

**a)** İşbu Sözleşme'de belirtilen Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Akbank T.A.Ş. nezdindeki hesaplar,

- b) Elektronik Fon Transferi (EFT) ve Takasbank Elektronik Transfer Sistemi (TETS) veya
- c) T.C. Merkez Bankası Serbest Hesapları yoluyla taraflar arasında yapılacak mutabakata göre karar verilecektir. Taraflar karşılıklı mutabakata varmak şartıyla ödemenin başka bir bankaya yapılmasını isteyebilirler.

#### 7.11.

a) İşbu Sözleşme'nin Repo ve Ters Repo işlemleri ile ilgili hükümler, süresiz olarak akdedilmiştir.

b) Taraflar, bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile 7 (yedi) günlük süre vermek suretiyle, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla Sözleşme'de belirtilen adreslerine feshi ihbarda bulunarak sözleşme hükümlerini feshedebilirler.

7.12. Banka, Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul A.Ş.'nce yayımlanan resmi mevzuatta yer alan bilgi ve ekstreleri Müşteri'ye zamanında göndermekle yükümlüdür. Müşteri, Banka nezdindeki adresini kontrol etmek ve adres değişikliğini yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi halde ekstre ve her türlü bilginin kendisine ulaştırılmamasından Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri'nin mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebligat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır.

7.13. Müşteri'nin, Banka nezdindeki mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebligat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır. Müşteri, Banka tarafından gönderilen veya elden teslim aldığı herhangi bir bildirimde, hesap ekstresine tebliğ tarihinden itibaren belgenin üzerinde belirlenmiş olan itiraz süresi içinde yazılı olarak itirazını bildirmek durumundadır.

7.14. İşbu Sözleşme'nin çeşitli maddelerinde Repo ve Ters Repo işlemlerinin dekont ile gerçekleştirileceği ve söz konusu dekontların imzalanacağı belirtilmiş olmakla birlikte Müşteri'nin kendisine verilen Banka kartı ve şifresini kullanarak Dijital Bankacılık Kanalları ile repo işlemleri yapması halinde, Müşteri bu işlemlere Dijital Bankacılık Kanalları ile ilgili hükümler bölümündeki hükümlerin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 8- SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Banka, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine" ilişkin hükümlerini bir ay, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 3 (üç) gün önceden ihbar ederek sona erdirebilir. Müşteri, kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin Banka Kartına ilişkin hükümlerini dilediği zaman, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise bir ay öncesinden yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri kredi kartları dışında kalan Sözleşme kapsamındaki diğer ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapatırmak durumundadır.

8.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde, 5549 sayılı/6415 sayılı/7258 sayılı kanunlarda tarif edilen yasal yükümlülükleri uymaması, yapılan işlemin uluslararası düzenlemelere aykırı olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak derhal feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin, Banka'nın Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde derhal fesih hakkı saklıdır.

8.3. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı,

faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

8.4. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

8.5. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devredildiği Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

### 9- ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

9.1. Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilecek para aktarma işlemleri, bireysel kredileri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, (Çatı hesabı, nar hesabı, Juzdan, Akbank Mobil ve İnternet hesapları da dahil olmak üzere her türlü hesaplar) ve bu hesaplardan gerçekleştirilecek işlemler, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından, ilgili Bilgi/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda ve tutarlarda ilgili mevzuat çerçevesinde ücret, komisyon ve masraf talep etmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki maaş hesapları dahil tüm hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon olarak talep edebilecektir. Müşteri, İşbu Sözleşme'de ve/veya eklerinde belirtilen ücretleri işbu sözleşmede farklı bir şekilde düzenleme getirilmemiş ise, işletim giderlerinin değişmesi, yasal mercilerce getirilen düzenlemeler, teknolojik yatırım maliyetleri gibi nedenlerle maliyetlerin değişmesi veya piyasa şartlarının değişmesi gibi nedenlerle ilgili Mevzuat kapsamında Müşteri'nin bilgilendirilmesi/onayının alınması kaydıyla artırılabilirliğini kabul eder. Bir takvim yılı içinde ücret ve parasal sınırlar, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılabilir. Söz konusu artışın yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, Müşteri'nin bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık Bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz.

9.2. Banka, Müşteri'den; şube kanalından gerçekleştireceği EFT ve Yurt içi/Yurt dışı Banka Yabancı Para Transferlerinde (Giden Uluslararası Fon Transferi) işlemin gönderildiği saate göre farklı işlem ücreti tahsil edebilecektir. Müşterilerimizin Şubelerimize 16:00'dan sonra iletileceği EFT işlemleri, 17:00'den sonra iletileceği Yurt içi/Yurt dışı Banka Yabancı Para Transferlerinde (Giden Uluslararası Fon Transferi) daha önce belirlenen işlem ücretine "geç işlem ücreti" eklenecektir. İşlem öncesinde geç işlem ücretine ilişkin müşteriye bilgilendirme yapılacak ve müşterinin onayı alınacaktır.

9.3. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm

masraflar ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

**9.4. Banka, Sözleşme'de talep edebileceği belirtilen veya Sözleşme'nin eki bilgi formlarında/Bankanın internet sitesinde yer vermiş olduğu ücret, komisyon, faiz, vergi ve masraf kalemlerini, tutar ve/veya oran olarak Banka'nın ve/veya BDDK'nın internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracaktır. Anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde Müşteri'ye bildirecektir.**

**9.5. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen ve müşterinin talebine bağlı olarak, kredi kartından tahsile yetkilidir.**

**9.6. Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdinde bulunan, teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.**

**9.7. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %30 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.**

**9.8. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.**

## **10. MÜŞTEREK HÜKÜMLER**

**10.1. Rehin, Takas, Mahsup ve Hapis Hakkı: Müşteri, mevcut ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat, yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından, (maaşının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse, tahvil, senet, konşimento, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde Banka'nın rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayıcı üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'ı alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder. Müşteri, yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında Emir İletimine Aracı sıfatıyla başka aracı kurumların adına hareket etmesi halinde de, bu aracı kurumların alacaklarının tahşili amacıyla da Banka'nın bu hakları kullanabileceğini kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm**

ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

**10.2. Cayma Hakkı: Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında aldığı finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde sözleşmenin imzalanmasını müteakip on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Tüketici, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde sözleşme ve yan sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri sağlayıcıya iade etmekle yükümlüdür. Bu süre içinde tüketicinin gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir. Müşteri, cayma hakkı talebini; Banka şubeleri, Müşteri İletişim Merkezi, www.akbank.com aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya iletebilir. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. maddesinde belirlenen istisnai hallerde cayma hakkı kullanılamaz.**

**10.3. Vefat Hali: Müşteri'nin vefatına ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı müddetle vefatından sonra Müşteri'ye ait şifreyle yapılacak para çekme ve sair işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.**

**10.4. Tebligat: Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresinin veya İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde yer alan adresinin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adreslerden herhangi birine yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içerisinde noter vasıtasıyla, şubelere yazılı olarak başvurarak veya Müşteri İletişim Merkezi, Akbank Mobil ve İnternet kanalları üzerinden Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu, ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde ise eski adresine veya Adres Paylaşım Sistemi'nde yer alan adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**10.5. İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder. Ayrıca Müşteri ad/soyad, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekâletten azil, evlenme, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat ve imza değişikliği gibi her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.**

**10.6. Delil Sözleşmesi: Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin ve Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar, ses ve sistem kayıtları ile mikrofilmleri Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.**

**10.7. Faks/Elektronik Posta Talimatları: Müşteri faks/elektronik posta ile talimat göndermesi durumunda ilgili talimat asılları aranmadan/beklenmeden işleme alınarak yerine getirilmesini talep etmiş olacaktır. Banka, Müşteri tarafından imzalanmış talimatları, işbu Sözleşme sonunda belirtilen ya da Banka'ya yazılı olarak bildirilen faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks no/elektronik posta**

adresini teyidi aramaksızın veya beklemezsizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir. Teyit alınmış olup olmaması fark etmeksizin talimatların gerçekleştirilmesiyle ilgili olarak Banka talimata uygun yapılan işlemlerden hiçbir nedenle sorumlu olmayacaktır. Müşteri, Banka'nın şüpheli düşüğü durumunda ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheli giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyebileceğini, Banka'ya faks/ elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştirildikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder. Faks/ elektronik posta ile gönderilen talimatın aslı, faks/ elektronik posta teyidi olduğu da belirtilerek 15 gün içinde Banka'ya ulaştırılacaktır. Bu husustaki sorumluluk Müşteri'ye aittir. Bankanın talimat asıllarını temin ve takip etmekle ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri faks numarasının ve/elektronik posta adresinin yalnızca kendisi tarafından kullanıldığını kabul ve beyan eder. Banka, Müşteri'nin faks/elektronik posta talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de müşteri teyidi beklemezsizin yerine getirecektir. Faks/elektronik posta talimatının aslına uygun olmaması, sahte olması halleri başta olmak üzere, Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve üçüncü kişilerin kusurlarından sorumlu değildir. Bankanın Müşteriden teyit almak için hiçbir sorumluluğu olmamasına rağmen teyit almak için Müşteriyi aramaya karar vermesi ve Müşterinin Banka tarafından aranması durumunda Müşteri telefonunu açan kişilerin Müşterinin imza yetkilisi olmasa dahi Müşteri tarafından bu hususta gerekli özen gösterilerek seçilmiş/yetkilendirilmiş ve güven duyulan kişiler olmasını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, Bankanın telefonla araması durumunda, Müşteri telefonunu açan kişinin herhangi bir kimlik tespiti/kontrolü yapılmasına gerek olmaksızın teyit alınacak kişi olarak yetkilendirilmiş olmasından, bu kişilerin şifahi yapacakları teyidin Müşteri açısından geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca Faks/elektronik posta talimatları ile gerçekleştirilecek işlemler nedeniyle Bankadan herhangi bir hak ve zarar talebinin olmayacağını, faks/elektronik posta talimatı ile işlem gerçekleştirilen hesapların kontrol ve mutabakatından, kontrol ve mutabakat için gerekli olan hesap ekstrelerinin Bankadan talep edilmesinden, Müşteriye ulaşmış olup olmadığından Müşterinin sorumlu olduğu, faks/elektronik posta talimatı ile gerçekleştirilen işlemlerde Bankayı en geniş şekilde ibra ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, faks/ elektronik posta talimatına istinaden gerçekleştirilecek EFT, havale ya da uluslararası fon transferi işlemlerinden alınacak ücret, masraf ve komisyon bilgisine kendisine iletilen TBBF ve www.akbank.com adresinden ulaşabilecektir.

**10.8. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme:** Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerlidir. Müşteri şikâyetlerinin çözüme kavuşturulması için tüketici mahkemelerine, kaymakamlıklar nezdindeki Tüketici Hakem Heyetleri'ne ve Türkiye Bankaları Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunabilir.

**10.9. Devir:** Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devir edilmesi sürecinde devir alan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi/özel/gerçek/ tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

**10.10. Müşterinin Tanınması ve Bağlayıcı Hükümler:** Müşteri, banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi ve bu sözleşme kapsamında

gerçekleştireceği işlemler öncesinde kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri vermeyi kabul ve beyan eder. Banka, suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı ve uluslararası finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin düzenlemeler ile ilgili olarak müşterinin tanınmasına ilişkin yükümlülükler kapsamında müşterinin taleplerini yerine getirmeme, ret etme ve gerektiğinde kurulan süreklili iş ilişkisini tek taraflı olarak sona erdirmeye yetkisini haizdir.

**10.11. Başkası Hesabına Hareket Edilmemesi Hakkında Müşteri Beyanı:** Müşteri, başkası nam ve hesabına işlem yaptığını bankaya yazılı olarak bildirmekle sorumlu ve yükümlüdür.

**10.12. Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası (FATCA):** Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmalarına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve ilgili anlaşma kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Banka'ya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka'ya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizatihi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. Değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Banka'nın bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.13. Uluslararası Finansal ve Ekonomik Yaptırımlara İlişkin Kontrol ve Önlemler:** Uluslararası bankacılık işlemlerinin tabi olduğu düzenlemeler ile finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin kontrol rejimleri kapsamında, müşterinin talep ettiği işlemlerin yerine getirilememesi durumunda banka, bu durumdan sorumlu tutulamaz. Bahse konu kural ve düzenlemeler kapsamında müşteri bankanın kendisinden talep edeceği ilave bilgi ve belgeleri bankaya ibraz etmekle yükümlüdür. Müşteri, bankaya yaptığı başvuru ve taleplerinin banka tarafından değerlendirilmesi sonucunda tek taraflı olarak ret edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "YATIRIM KURULUŞLARININ KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA TEBLİĞİ (III-39-1)" ÇERÇEVESİNDE OLUŞTURULAN GRUP ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI**

### **AMAÇ:**

Sermaye Piyasası Kurulu'nca çıkarılan mevzuata göre hazırlanmış olan bu Çıkar Çatışması Politikası (Politika) ile müşterilerimizle olası çıkar çatışması alanlarının, her bir yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetler için müşterilerin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumların, bu durumların önlenmesi için alınacak tedbirlerin ve çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda izlenecek süreçlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

### **KAPSAM:**

Bu politika, Akbank T.A.Ş. tüzel kişiliği ile iştiraki Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., grup şirketleri, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında doğabilecek çıkar çatışmalarını kapsamaktadır.

### **GENEL ESASLAR:**

Çıkar çatışması genel olarak güven duyulması gereken bir konumda bulunan herhangi bir kimsenin göreviyle ilgili çıkar ile kişisel çıkarı arasındaki çatışma durumudur.

Personelimizin çalışmaları sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarından uzak kalması, dürüstlük ve tarafsızlıklarını etkileyebilecek hiç bir müdahaleye imkân vermemesi esastır. Çalışanlarımız, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetleri sunarken müşterilerinin çıkarını ve piyasanın bütünlüğünü gözeterek adil ve dürüst davranırlar.

Sermaye piyasalarıyla ilgili her işlemde çalışanlarımız gerekli özen ve dikkati göstermek zorundadır.

Çıkar çatışmasına ilişkin olarak bu politika dokümanı ile öngörülen esaslar, mevzuata aykırı iş ve işlemlerin yapılması sonucunu doğuracak şekilde kullanılamaz.

Kuruluşumuz, müşterileri ile olan ilişkilerinde kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında veya bir müşterisi ile başka bir müşterisi arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarını önleyecek bir organizasyon yapısı oluşturmuştur. Çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişimleri için gerekli olan ortam ve şartlar sağlanır.

Piyasanın işleyişinden kaynaklanan makul nedenlerden dolayı çıkar çatışmasının önlenememesi durumunda, Kuruluşumuz ile müşterilerimiz arasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının içeriği ve nedenleri hakkında, ilgili faaliyet veya hizmeti sunmadan önce müşteriler yazılı olarak bilgilendirilir ve bilgilendirilme yapıldığına dair müşteri imzası alınır.

Kuruluşumuz, objektif iyi niyet kurallarına aykırı olarak müşterilerinden biri veya birden fazlası lehine, diğerleri aleyhine sonuç verebilecek işlemlerde bulunamaz. Müşteri emirlerinin yerine getirilmesinde herhangi bir kişi ya da kuruluşa öncelik tanınmaz. İlgili SPK mevzuatı gereğince zaman önceliği kuralı uygulanır.

Sermaye piyasası işlemlerinin müşteriye sunulmasında Kuruluşumuz, sermaye ortaklığı bağı olan diğer tüm finansal kuruluşla çıkar çatışmasını önlemede birlikte hareket eder.

Ayrıca Kuruluşumuz;

- Müşteri aleyhine mali kazanç elde edecekleri veya mali kayıptan kurtulacağı,
- Müşterinin bir çıkarı olmadığı halde müşteriye sunulan hizmet ve faaliyetten çıkar elde edeceği,
- Bir müşteri ya da müşteri grubunun diğer bir müşteri veya müşteri grubuna tercih edilmesi sonucunda çıkar elde edeceği,
- Müşteriye sunulan hizmet ve faaliyet nedeniyle müşteri dışında kalan başka bir kişiden standart ücret ve komisyon dışında mali kazanç elde edeceği durumları engellemek üzere sistemlerini ve uygulamalarını oluşturmuştur.

Müşterilerin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerini karşı taraf olarak Kuruluş'un yerine getirmesi faaliyeti olan portföy aracılığı kapsamında, sunulan hizmet ya da ürünün niteliği gereği müşterinin zarar etmesi ve karşı taraf olan Kuruluş'un kâr elde etmesi mümkündür.

Yetkili kuruluş, yatırım danışmanlığı faaliyeti sırasında sunulan yorum ve tavsiyelerin objektifliğini etkilemesi muhtemel nitelikteki tüm ilişki ve koşulları, özellikle yorum ve tavsiyenin ilgili olduğu sermaye piyasası aracına ilişkin önemli finansal çıkarlarını veya ihraççı ile olan önemli çıkar çatışmalarını müşteriye açıklamakla yükümlüdür. Söz konusu yükümlülük, Kuruluş ile istihdam ilişkisi doğuracak bir sözleşme çerçevesinde veya herhangi bir sözleşme olmaksızın çalışan ve tavsiyenin hazırlanmasına katılan tüm gerçek veya tüzel kişiler için de geçerlidir. Sunulan yorum ve tavsiyelere konu ihraççı ile Kuruluşun karşılıklı olarak ödenmiş sermayelerinde veya oy haklarında %1 veya daha fazla oranda sahip oldukları paylara, sahip oldukları yönetim imtiyazına, aralarındaki kredi sözleşmesi, kira kontratları gibi diğer önemli finansal ilişkilerle ilişkin bilgilerin müşteriye açıklanması zorunludur.

**Olası çıkar çatışmalarının önlenmesi için kabul edilen tedbirler ile çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda takip edilecek süreç:**

#### **a) Bilgi Akışının Önlenmesi ve Yönetilmesi**

Kuruluş içinde veya şirketler topluluğunun üyeleri arasında bilgi akışının önlenmesi veya yönetilmesi amacıyla, işlemler sadece bu konuda yetkilendirilmiş personel tarafından gerçekleştirilir.

Bilgi güvenliği konusunda genel güvenlik kavramlarının yanı sıra, bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla "Bilgi Güvenliği Yönetmeliği" ve "Bilgi Güvenliği Uygulama Esasları" hazırlanmıştır.

Kuruluşumuz, müşterilerine ait kimlik bilgilerini ve faaliyetleri dolayısıyla öğrendiği her türlü bilgiyi, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklamaz, elde ettiği bilgileri kendisi veya üçüncü bir tarafın menfaati doğrultusunda kullanmaz.

Kuruluşumuzun yetkili olduğu diğer tüm hizmet ve faaliyetler ile yan hizmetlerden dolayı müşterilerimizin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumları engellemek amacıyla; hizmet verilen müşteri bilgileri Portföy Saklama Şubesi'nde ayrı bir sistem üzerinde tutulmaktadır.

Saklama hizmeti verilen müşteri bilgilerine Portföy Saklama Şubesi bünyesinde çalışan personel haricinde erişim imkânı bulunmamaktadır. Buna ek olarak denetim, raporlama ve bilgi işlem amaçlı olarak sınırlı sayıda yetkiliye görüntüleme amaçlı erişim yetkisi verilmektedir.

Diğer saklama hizmetleri ile ilgili işlem yapma yetkisi, çalışanlarımızın görev ve

unvanlarına göre belirlenmiş yetkilendirme çerçevesinde verilir.

Saklama hizmeti kapsamında elde edilen müşteri bilgilerinin diğer hizmet birimlerine karşı güvenliğinin korunması için fiziki ve sistemsel olarak her türlü tedbir alınmıştır.

#### **b) Gözetim Tedbirleri**

Çıkar çatışması yaşanabilecek birimler ile bu birimlerde çalışanların gözetimi kuruluşun her bir birimindeki idareciler tarafından takip edilir. İnceleme ve soruşturmalar, ilgili iş akışları doğrultusunda Teftiş Kurulu Başkanlığı/Denetim Grubu Başkanlığı'na yapılır.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve Kuruluşumuz arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek amacıyla Etik İlkeler oluşturulmuştur. Çalışma prensipleri ve müşterilerle ilişkiler bu kapsamda yürütülür.

Kuruluşumuz kendisi ya da ihraççı, borsa ya da resmi kuruluş gibi 3. kişiler adına komisyon, iskonto ve benzeri bir menfaat sağlıyorsa, bu durumu müşterisine hizmet sunmadan önce açıklar.

Sermaye piyasası işlemlerine ilişkin denetime yetkili resmi kuruluşlar ve bağımsız denetim şirketlerince belirlenen olumsuzluklar, ilgili birimlerce öncelikli olarak değerlendirilerek sonuçlandırılır.

#### **c) Çıkar Çatışmasına Konu Olan Birimlerde Çalışanların Ücretlendirilmesi**

Çalışanlarımıza verilecek ücretler Kuruluşumuzun etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumludur. Tüm çalışanlar, hiçbir ayırım gözetmeksizin üstlendikleri sorumluluklar dikkate alınarak ücretlendirilir. Başarılı olan personelin ödüllendirilmesi sağlanır.

#### **d) Görev Yerlerinin Çıkar Çatışmasına Yol Açmayacak Şekilde Belirlenmesi**

Hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duyulan işin niteliğine uygun yetkinlikte insan kaynağı temin edilir.

Kişilerin görev yerlerinin belirlenmesinde Birimlerle irtibat halinde çalışılır.

Her türlü çıkar çatışması oluşturabilecek faktörün göz önünde bulundurulması prensibiyle; yetkin insan kaynağının, doğru pozisyona, doğru zamanda yerleştirilmesi esastır.

#### **Çıkar Çatışmasının Önlenemediği Durumlarda Takip Edilecek Prosedürler:**

Bir çıkar çatışmasının çözümü için alınacak aksiyonların, ilgili çalışanın görev tanımında yer alan yetkilerini aşması halinde, konu derhal bir üst yöneticiye iletilir. Üst yöneticinin gerekli aksiyonu almaması durumunda çalışanlar durumu daha üst görev seviyelerindeki yöneticilere aktarmalıdır.

Yöneticiler, söz konusu çatışmanın doğruluğunu araştırarak çıkar çatışmasının giderilmesini temin eder ve benzeri çıkar çatışmalarının tekrarlanmaması için gerekli tedbirleri alır.

Gerekli durumlarda gözetimden sorumlu birimlerce inceleme gerçekleştirilir ve gereken önlemler alınır.

Kuruluşumuza iletilen tüm şikâyetler değerlendirilerek süresi içinde müşterilere dönüş yapılır.

Genellik arz eden şikâyetler değerlendirilerek aksiyon alınması sağlanır.

#### **SORUMLULUKLAR:**

Kuruluşumuzun ilgili sermaye piyasası işlemlerine aracılık eden bölümlerinin görev ve sorumlulukları kurumun organizasyon yapısı çerçevesinde belirlenmiştir.

Görev tanımları ve organizasyon yapıları kuruluşların iç iletişim kanallarında yayınlanmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir.

#### **YÜRÜRLÜK:**

Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiş olan Çıkar Çatışması Politikası, yine Yönetim Kurulu onayı ile değiştirilebilir.



10 ana maddeden, 32 sayfadan ve 1 adet Kredi Kartlarına ilişkin ücretleri içeren Ek'ten ibaret Sözleşme'yi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini, kabul ve beyan ederim. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle tarafıma vadesiz hesap açılmasını talep ederim.

### ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ İZNI

Akbank T.A.Ş. ve/veya iştirakleri ve/veya iş ortakları tarafından ürün ve hizmetlere ilişkin olarak, pazarlama amaçlı aramalar dahil her türlü iletişim mecrası aracılığı ile (SMS, E-mail, Müşteri İletişim Merkezi, Şube, IVN ve diğerleri) müşteri bilgi formunda yer verdiğim elektronik iletişim adreslerine ilan, reklam gönderilmesini ve arama yapılmasını

- İstiyorum  
 İstemiyorum

İmza:

Müşteri'nin Adı ve Soyadı	
T.C. Kimlik No.	
İkametgâh ve Tebligat Adresi	
Tarih	
İmza	

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

Tarih: ...../...../.....

İmza:

Banka Yetkilileri İmzası:

  
**AKBANK T.A.Ş.**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Bireysel Ürün Yönetimi Bölümü  
Cem MARTI  
Bölüm Başkanı

Bireysel Ürün Yönetimi Bölümü  
Tuna ÖZGENEL  
Müdür

**Akbank T.A.Ş.**  
**Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul**  
**MERSİS No: 0015 0015 2640 0497**  
**www.akbank.com**

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile özel hayatın gizliliği ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkesine uygun olarak muhafazası, işlenmesi ve mevzuata uygun olarak aktarımı aşamalarında AKBANK T.A.Ş. ("Banka") olarak veri sorumlusu sıfatıyla hareket ederek gerekli önlemleri alıyoruz. Bu konularda sizleri bilgilendirmek isteriz.

## KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI

Veri Sorumlusu sıfatını haiz AKBANK T.A.Ş. olarak müşterilerimize ait kişisel verileri, kendilerinden ve/veya müşterilerimizin yetkililerinden (Örn. vekil, temsilci, veli) ve/veya yetkili kurum ve kuruluşlardan (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi) her türlü yazılı, sözlü ve görsel formatta elektronik ve fiziki yöntemlerle otomatik veya otomatik olmayan yollarla kanallarımız (İnternet Şube, Mobil Şube, ATM, web sitelerimiz, SMS, Müşteri İletişim Merkezi) ve destek hizmeti aldığımız veya iş ortaklığımız bulunan kurum ve kuruluşlar aracılığı ile toplamaktayız. Bankamız tarafından topladığımız kişisel verilerinizi, aşağıda yer verilen amaçlar ve amaçlarla bağlantılı hukuka uygunluk sebepleri ile bağlantılı, ölçülü ve sınırlı olarak KVKK md.4'teki ilkelere uygun olarak işlemekte, saklamakta ve güvenliğini sağlamaktayız.

## İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ

AKBANK T.A.Ş. olarak Bankacılık Kanunu ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde sağladığımız, aracılık ettiğimiz veya acente sıfatıyla gerçekleştirdiğimiz, başta mevduat, kredi, ödeme hizmetleri, sigorta, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetleri olmak üzere tüm ürün ve hizmetlere ilişkin yükümlülüklerimizi ve sorumluluklarımız, elektronik bankacılık kanalları da dâhil olmak üzere tüm kanalları üzerinden yerine getirmek amacıyla müşterilerimiz ve müşterilerinin yetkililerinden zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında, vermeyi hedeflediğimiz en iyi hizmeti ve ürünü sağlamak amacıyla gerekli olan kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, aşağıda sayılı hukuki sebeplere dayalı olarak işlemekteyiz.

Böylelikle bankamızca;

Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek ve/veya meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde;

- Kimliğinizin ve adres bilgilerinizin tespit ve teyit edilmesi,
- Müşteri bilgilerinin doğrulanması ve güncel olmasının sağlanması,
- Risk analizi yapılması,
- Risk yönetimi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Banka faaliyetleri kapsamında yapılması zorunlu görülen analiz, raporlama çalışmalarının yürütülmesi ve incelemelerin yapılması,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgilerin saklanması, raporlanması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması,
- Tüm faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla,

**Bankamız ile aranızda bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ve hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması halinde;**

- Bankamız faaliyet alanı içerisinde sağladığımız, aracılık ettiğimiz veya acente sıfatıyla gerçekleştirdiğimiz, başta mevduat, kredi, ödeme hizmetleri, sigorta, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetleri olmak üzere tüm ürün ve

hizmetlerine ilişkin yükümlülüklerini ve sorumluluklarımızı ifa edilmesi ve sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi,

- Bankamızın ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu amaçlarla tarafınızla iletişime geçilmesi,
- Ürün satışı, bülten gönderimi ve bilgilendirmelerin yapılması, pazarlama faaliyetlerinde bulunulması,
- Müşteri memnuniyeti çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve hizmetlerine ilişkin tekliflerin paylaşılması,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmet satın alım süreçlerinin ve bunlara ilişkin destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmet kalitesinin artırılması,
- Yatırım süreçlerinin yürütülmesi amacıyla,

**Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde;**

- Bankacılık Kanunu ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde sağladığımız, tüm ürün ve hizmetlerin iştirakleri ve iş ortakları tarafından sürdürülebilmesini sağlanması,
- Müşteri ve bankacılık ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapılabilmesi,
- Bankacılık faaliyetleri kapsamında yapılması gerekli görülen diğer analiz ve raporlama, çalışmalarının yürütülmesi ve incelemelerin yapılması,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi amacıyla

**Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması halinde;**

- Hukuk işlerinin takibi,
- Talep ve şikâyetlerinin takibi amacıyla

**Açık rızanın varlığı halinde;**

- AKBANK'ın sunduğu, aracılık ettiği veya acente sıfatıyla gerçekleştirdiği ürün ve hizmetlerin kişiye özel olarak sunulması, pazarlama analizlerinin ve modellemelerinin yapılarak bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin kişiye özel tekliflerin paylaşılması,
- Ürün ve hizmetlerin çapraz satışına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Müşteri kazandırma çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Banka faaliyetleri kapsamında yapılması gerekli görülen analiz ve modelleme çalışmalarının yürütülmesi ve incelemelerin yapılması,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK md.4'te düzenlenen ilkelere uygun işlenmektedir. Açık rızanız; şubelerimiz, Müşteri İletişim Merkezi ve tüm dijital kanallarımız aracılığı ile geri çekilebilir.

## İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz; Bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz mevzuat hükümlerine ilişkin yükümlülüklerimiz gereği aşağıda ilettiğimiz işleme amaçlarının yerine getirilmesiyle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde,

- Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara (örn. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, İYS, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği), risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi amacıyla,
- Acentesi olduğumuz şirketlere (Örn: Aksigorta, AgeSA), sigorta işlemlerinin yürütülmesi amacıyla,

- Yurtiçi ve/veya yurtdışındaki şube ve birimler ile hissedar(lar)ımıza müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla,
- Ana hissedar (Hacı Ömer Sabancı Holding) ve iştiraklerimize (Örn: Akyatırım, Akportföy, Aklease, Aköde), kredi değerlendirmesi yapılması, konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetleri yapılması amacıyla,
- İş ortaklarımıza (örn. program ortağı kuruluşlar, bankalar, finansal kuruluşlara, fintechlere), talep ettiğiniz bankacılık ürün ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla,
- Dış hizmet aldığımız tedarikçilere, bağımsız denetim şirketlerine, hukuk bürolarına bankaya destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla,
- Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz bankalar ve finansal kuruluşlar ile suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin işlem sırasında veya işlem sonrası kontrollerine yönelik yapılacak incelemelerin yerine getirilmesi kapsamında paylaşılması amacıyla,
- Varlık yönetim şirketleri ile Banka alacaklarının satışı ve muhtemel alıcılar ile Banka paylarının satışında değerlendirme çalışmaları yapılabilmesi amacıyla,
- ve bunlarla sınırlı olmamak üzere veri aktarımı zorunlu olan gerçek ve tüzel kişilere hukuka uygunluk sebepleri kapsamında aktarılmaktadır.

### KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK hükümleri uyarınca, AKBANK T.A.Ş.'ye başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Bu kapsamda iletilen talepler AKBANK T.A.Ş. tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bir ücret öngörülmesi halinde, bankamız tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

### TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVKK kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltebilirsiniz, kimlik belgeleriniz ve talebinizi içeren dilekçeniz ile şubelerimize, Sabancı Center 34330 4.Levent/Beşiktaş-İstanbul adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir veya akbank@akbank.hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Ayrıca, şubelerimiz ve direkt kanallarımız aracılığıyla da başvurularınızı yazılı olarak iletebilirsiniz.

Bu kapsamda, konuyla ilgili yapılacak olan yazılı başvurularınızın tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilebileceğini hatırlatmak isteriz.

### Akbank T.A.Ş.

Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul

MERSİS No: 0015 0015 2640 0497

www.akbank.com

### ÇEREZ POLİTİKASI

Online kanallarımızdan en iyi şekilde faydalanabilmeniz için, amaçlarla sınırlı ve gizliliğe uygun şekilde çerez konumlandırmaktayız. Çerezleri nasıl kullandığımızı incelemek ve çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi öğrenmek için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AÇIK RIZA METNİ

#### MÜŞTERİ BEYANI

Değerli Müşterimiz;

Size uygun kampanya ve fırsatları oluşturabilmemiz ve sizi haberdar edebilmemiz için izninizi almak isteriz:

“Akbank’ın 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” çerçevesinde tarafıma yaptığı bilgilendirme kapsamında gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği işlem ve faaliyetler sonucu edindiği kişisel verilerimin;

- Akbank’ın kendisi ve acentelik sıfatıyla sunduğu bankacılık faaliyetleri, ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak; bana uygun fırsat ve kampanyalarla ilgili tekliflerin hazırlanması, tarafımla iletişime geçilmesi, ürün satışı ve pazarlama faaliyetlerinde bulunulması ile müşteri ve bankacılık ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalarla, planlama, analiz, risk değerlendirmesi, raporlama ve istatistik çalışmaları ve acente sıfatı ile veya diğer iş ortaklıkları kapsamında sunduğu hizmetlerin iştiraklerince ve diğer iş ortaklarınca sürdürülebilmesi amaçlarıyla işlenmesini ve saklanmasını,

- Yukarıdaki kapsamda, Akbank’ın yurt içi ve yurt dışındaki, sözleşme imzaladığı, hizmet ve/veya danışmanlık aldığı üçüncü kişi ve kurumlara aktarılmasını kabul, beyan ve taahhüt ederim.”

Tarih:

Adı ve Soyadı:

Veri İzni İmzası\*:

\*İzin vermek istemiyorsanız boş bırakabilirsiniz

Ek. I. Kredi Kartlarına İlişkin Ücretler

Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret / Faiz Asıl Kart - Ek Kart	Periyot
Axess Klasik**	382,50 TL - 189,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold**	427,50 TL - 212,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum**	483,50 TL - 240,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Öğrenci**	87,50 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Wings**	305,50 TL - 151,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black**	412,00 TL - 193,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**	1,54 TL	Bu kanallardan ödeme yapıldığında
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti**	1 TL	1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde
Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti*	%1,00 Nakit Avans Ücreti + Transfer Tutarı ile İşlem Kanalına Göre Değişen EFT/Havale Ücreti	Ödeme yapıldığında tahsil edilecektir. %1 Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır. EFT ücreti, işlem tutarının 1.000 TL ve altında olması halinde mobil bankacılık uygulamaları ve internet bankacılığı aracılığıyla yapılan işlemler ile düzenli ödemelerde 2,54 TL'yi, ATM'den yapılan işlemlerde 8,93 TL'yi, diğer kanallar ile yapılan işlemlerde ise 12,79 TL'yi geçemez. İşlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL arasında olması halinde bu sınırlar sırasıyla 5,10 TL, 17,87 TL ve 25,60 TL olarak, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde bu sınırlar sırasıyla 64,03 TL, 128,08 TL ve 256,16 TL olarak uygulanır. EFT sisteminin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla kuruluş ile finansal tüketici arasındaki sözleşmede geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde anılan sınırlar yüzde elli artırımlı olarak uygulanır. Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır.
Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti*	Anlık İşlem Ücreti	Ücrete işlem anında onay alınacaktır. Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti olarak uygulanacaktır.
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,6'sı; 500 TL üzeri ödemelerin %2'si	Ödeme yapıldığında
Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %2'si	İşlem anında
İndirim Tarifesi**	12,90 TL	Her ay
Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Ücreti***	Anlık İşlem Ücreti	İşlem anında
Free Kart Kampanya Katılım Ücreti (Anlık İşlem Olmayan)**	Min. 7,80 TL, Maks. 22,30 TL	Her kampanyaya kayıt olduğunda
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti***	%1,00 Nakit Avans ücreti ve diğer kurumlara ödenen masrafların yüzde on beş fazlası	İşlem anında tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için: <a href="https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler">https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler</a>
Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli	(Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı* Bilet Bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan	Avans Mil Puan Alım işlemi anından 12 ay sonra
BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi Ücreti***	Anlık işlem ücreti ve diğer kurumlara ödenen masraflar	İşlem anında. Diğer kurumlara ödenen masraflar için: <a href="https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler">https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler</a>

\*KKDF ve BSMV dahil değildir. \*\*BSMV dahil. \*\*\*BSMV hariç. \*\*\*\*KKDF ve BSMV dahil.

Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik işlemlerden olan; Nakit Avans, Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme, Kredi kartından Anlık EFT/Havale, BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi işlemleri, fatura ödemeleri, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteriye gösterilecek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "<http://www.akbank.com>" adresinden de edinebilir.

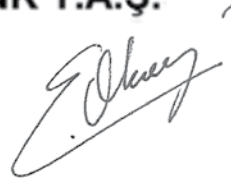
AKBANK T.A.Ş.

**AKBANK T.A.Ş.**

**Banka Yetkililerinin İmzası:**



Ödeme Sistemleri Bölümü  
Mehmet Yasin MENGÜLLÜOĞLU  
Bölüm Başkanı



Ödeme Sistemleri Bölümü  
Esra OKAY TEKGİL  
Müdür

<b>Müşteri Adı Soyadı:</b>	
<b>Tarih:</b>	
<b>İmza:</b>	

TEMEL BANKACILIK TALEP VE BİLGİ FORMU <sup>(1)</sup>			
MEVDUAT İŞLEMLERİ	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Akbank Hesap Özeti Gönderimi (Posta ile)	7,5 TL	Aylık	E-mail ile gönderim ücretsizdir.
BANKA KARTI VE ATM İŞLEMLERİ	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Yurt Dışı Banka ATM Para Çekme (BSMV Dahil)	Tutarın %1.6'sı + 73 TL	İşlem Başına	-
ULUSLARARASI FON TRANSFERİ	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Uluslararası Fon Transferi- Hesaba Gelen (BSMV Dahil)	Tutarın %0,6'sı Min 500 TL Maks 3.000 TL	İşlem Başına	-
DÜZENLİ PARA TRANSFER TALİMATI	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Düzenli EFT (BSMV Hariç)	Düzenli EFT (1.000 TL ve Altı) - 2,54 TL Düzenli EFT (1.000,01 TL-50.000 TL arasında) - 5,10 TL Düzenli EFT (50.000,01 TL ve Üstü) - 64,03 TL	İşlem Başına	Bir adetten fazla, periyodik olarak gerçekleştirilecek EFT işlemlerine uygulanacak ücret tutarıdır.
Düzenli Havale (BSMV Hariç)	Düzenli Havale (1.000 TL ve Altı) - 1,26 TL Düzenli Havale (1.000,01 TL-50.000 TL arasında) - 2,54 TL Düzenli Havale (50.000,01 TL ve Üstü) - 31,99 TL	İşlem Başına	Bir adetten fazla, periyodik olarak gerçekleştirilecek Havale işlemlerine uygulanacak ücret tutarıdır.

<sup>(1)</sup>Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden de edinebilirler. Söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiği ve Müşteri'den ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince iş bu Form'da belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır.

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret ve parasal sınırlar her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artış oranında artırılabilir. Banka, söz konusu artışın yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacak, artışın tüketici fiyat endeksi artış oranının üzerinde olması halinde Müşteri'den ayrıca onay alınacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasında kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur.

  
AKBANK T.A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Sözleşme kapsamında Müşteri'den tahsil edilecek ücretler, nakden veya hesaben veya Müşteri'nin talebine bağlı olarak kredi kartından tahsil etmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen maliyet kalemlerine ilişkin açıklamalar Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilirsiniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Banka Yetkililerinin İmzası:**

**AKBANK T.A.Ş.**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Bireysel Ürün Yönetimi Bölümü  
Cem MARTI  
Bölüm Başkanı

Bireysel Ürün Yönetimi Bölümü  
Tuna ÖZGENEL  
Müdür

Şube dışı kanallardan/mecralardan alınan talebinize istinaden açılacak olan hesabınıza ait mevduat hesap cüzdanınız herhangi bir Akbank şubesine başvurduğunuzda tarafınıza teslim edilecektir.

İki sayfadan oluşan "Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu" bir bütün olup, yalnızca imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.

**İşbu formun bir suretini teslim aldığımı, form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan eder, bu çerçevede vadesiz mevduat hesabı açılmasını talep ederim.**

**Müşteri'nin Adı Soyadı:****MBB No:****Tarih:****TCKN/YKN:****İmza:**

Akbank T.A.Ş.  
Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
MERSİS No: 0015 0015 2640 0497  
www.akbank.com

F086-KK23-0005000001-V029



# KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

KREDİ KARTI VERENE İLİŞKİN BİLGİLER	
Kredi Verenin Unvanı:	Akbank T.A.Ş. (Banka)
Adresi:	Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
Telefonu:	444 25 25
Web İletişim Adresi:	<a href="https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx">https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx</a>
MERSİS Bilgileri:	0015-0015-2640-0497

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER	
Kredinin Türü	KREDİ KARTI

Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri (Kart Hamili)'ne belirli limitler dahilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır.

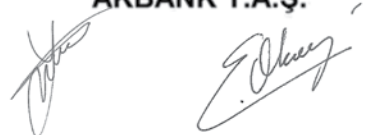
Temassız Kart: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yasal limitler dahilindeki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi ve/veya limit (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebiniz ve tahsis edilecek kart türü (Gold, Platinum, Wings Basic, Wings Black vb.), sizin/Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanlar veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirilecektir.

Kart talebinizin uygun görülmesi halinde Kredi Kartı/Ek Kredi Kartına ilişkin limitler kartın teslimi esnasında kart tutucu zarfı üzerinde yer almak suretiyle tarafınıza bildirilecektir.

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET VE MASRAF TUTARLARI		
Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret / Faiz Asıl Kart-Ek Kart	Periyot/İşlem Açıklaması
Axess Klasik**	382,50 TL - 189,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold**	427,50 TL - 212,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum**	483,50 TL - 240,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Öğrenci**	87,50 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Wings**	305,50 TL - 151,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black**	412,00 TL - 193,50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Akdi Faiz Oranı*	%1,36	Dönem borcundan daha az bir tutarda ödeme yapılması durumunda
Gecikme Faizi*	%1,66	Dönem borcunun en az ödeme tutarının altında ödeme yapılması durumunda
Limit Aşım Faiz Oranı*	%1,36	Limit aşımı anında
Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**	1,54 TL	Bu kanallardan ödeme yapıldığında
Kredi Kartı ile Otomatik Fatura Ödeme Faizi*	%1,36	Ödeme yapıldığı günden itibaren günlük
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti**	1 TL	1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde
Talimatlı EFT/Havale Faizi*	%1,36	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük
Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti*	%1,00 Nakit Avans Ücreti + Transfer Tutarı ile İşlem Kanalına Göre Değişen EFT/Havale Ücreti	Ödeme yapıldığında tahsil edilecektir. %1 Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır. EFT ücreti, işlem tutarının 1.000 TL ve altında olması halinde mobil bankacılık uygulamaları ve internet bankacılığı aracılığıyla yapılan işlemler ile düzenli ödemelerde 2,54 TL'yi, ATM'den yapılan işlemlerde 8,93 TL'yi, diğer kanallar ile yapılan işlemlerde ise 12,79 TL'yi geçemez. İşlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL arasında olması halinde bu sınırlar sırasıyla 5,10 TL, 17,87 TL ve 25,60 TL olarak, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde bu sınırlar sırasıyla 64,03 TL, 128,08 TL ve 256,16 TL olarak uygulanır. EFT sisteminin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla kuruluş ile finansal tüketici arasındaki sözleşmede geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde anılan sınırlar yüzde elli artırımlı olarak uygulanır. Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır.

AKBANK T.A.Ş.



Anlık EFT/Havale	Nakit Avans Faizi* ve Anlık İşlem Ücreti*	İşlem yapıldığı andan itibaren günlük faiz işleyecektir. Ücrete işlem anında onay alınacaktır. Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti olarak uygulanacaktır.
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,6'sı; 500 TL üzeri ödemelerin %2'si	Ödeme yapıldığında
Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti***	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %2'si	İşlem anında
İndirim Tarifesi**	12,90 TL	Her ay
Erteleme İste Peşin Faiz Tutarı*	1 Ay-%1,99	İşlem anında
	2 Ay-%2,64	
	3 Ay-%3,29	
Ekstre Böldür Faiz Oranı*	%1,36	Her ay
Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme	Nakit Avans Faizi* ve Anlık İşlem Ücreti***	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz. Ücret işlem anında ve onay alınarak.
Free Kart Kampanya Katılım Ücreti (Anlık İşlem Olmayan)**	Min. 7,80 TL, Maks. 22,30 TL	Her kampanyaya kayıt olduğunda
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'den TL'ye çevrilen işlemler)	Akbank Gişe Satış Döviz Kuru + (Akbank Gişe Satış Döviz Kuru %2)	İşlem anında
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (TL'den Euro'ya çevrilen işlemler)	Akbank Gişe Satış Döviz Kuru + (Akbank Gişe Satış Döviz Kuru %0,25)	İşlem anında
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'ye çevrilen işlemler)	Visa/MasterCard çevrim kuru + (Visa/MasterCard çevrim kuru %0,85)	İşlem anında
Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli	(Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı* Bilet Bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan	Avans Mil Puan alım işlemi anından 12 ay sonra
Kredi Kartı ile Nakit Avans Faizi*	%1,36	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti***	%1,00 Nakit Avans ücreti ve diğer kurumlara ödenen masrafların yüzde on beş fazlası	İşlem anında tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için: <a href="https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/32/faiz-ve-ucretler">https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/32/faiz-ve-ucretler</a>
Kredi Kartı ile Taksitli Nakit Ürünler Faizi (Taksitli Avans, Hızlı Para, Taksitli Borç Transferi, SMS Para)*	%1,36	Her ay
Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı*	%1,36	Vade farklı işlem anında
Taksit İste Faiz Oranı*	%1,36	Her ay
Ek Taksit Faiz Oranı*	%1,36	Her ay
BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi	Nakit Avans Faizi* ve Anlık İşlem Ücreti***	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz. Ücret işlem anında ve onay alınarak.

\*KKDF ve BSMV dahil değildir. \*\*BSMV dahil. \*\*\*BSMV hariç. \*\*\*\*KKDF ve BSMV dahil.

Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik işlemlerden olan; Nakit Avans, Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme, Kredi kartından Anlık EFT/Havale, BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi işlemleri, fatura ödemeleri, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteriye gösterilecek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "http://www.akbank.com" adresinden de edinebilir.

İşbu formda yer verilen faiz, ücret, vergi vs.'nin Müşteri tarafından ödenmesi gerekmektedir. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olup, faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler kart hesabınıza borç kaydedilecektir.

Ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talebinize bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nizde son ödeme tarihine kadar dönem borcunuzun bir kısmını ödememeniz halinde kalan hesap bakiyeniz üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri dahilinde faiz hesaplanır. Buna göre mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyenize, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda

AKBANK T.A.Ş.

hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılmanız durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyenizin asgari tutarı aşan kısmına için ise akdi faiz tahakkuk ettirilir.

5464 Sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz.

Ayrıca 5464 Sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankamızın inisiyatifi dışında sizin yapmış olduğunuz harcamalarla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

Bankamız tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları yukarıdaki tabloda belirtilen oranda olup bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

Bankamızca akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde 5464 sayılı Kanun gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunuzun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmeyeceksiniz.

#### CAYMA HAKKI

Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullandığınızda dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Bankamıza yönlendirilmiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkını kullanmanız durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildiriminin Bankamıza gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde kredi kartı ve ek kart ve sanal kartlarınızın, geri ödeme yapacağınız tarih itibarıyla oluşan;

- ekstre borcunu,
- dönem içindeki harcama tutarlarını,
- nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve krediyi kullandığınız tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- ekstre borcunun tamamını ödememiş olmanız halinde, ekstre borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanmış ve ilgili taahhüdü yerine getirmemiş olmanız halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhülle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını;
- süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verdiğiniz onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlandığınız kampanya/özel hizmet ücretlerini, BSMV ve KKDF tutarını,

Bankamızdan alacağınız güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir.

Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Kart Hamili'nin Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihinize göre hesaplama yapılmasını teminen, işlem öncesinde Bankamızla irtibata geçilmesi gerekmektedir.

Krediyle ilgili olarak Bankaca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Kart Hamili'ne iade edilmez.

Cayma durumunda Kart Hamili, kartla yapılan taksitli işlemlerin bekleyen taksitlerini vadelerinde ödemeye devam edebilir.

Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Kart Hamili'nin sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Ücret artışları sözleşme değişikliği niteliğinde olduğundan, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartı kullanılmaya devam etmeniz halinde, Sözleşme'de meydana gelen değişiklikleri kabul ettiğiniz addolunur.

İşbu Sözleşme'de yer alan ücretler, Türkiye İstatistik Kurumun'ca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılabilir. Banka, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim

yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur.

#### ÖDEMELERİN YAPILMAMASI - TEMERRÜDE İLİŞKİN ESASLAR

5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, dönem borcunun yüzde %20'si ile %40'ı arasında olacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır.

Asgari ödeme tutarının tamamını ödememeniz durumunda Bankamız, yapacağı ihtar ile tüm borçlarınızı muaccel kılacaktır. Bu durumda temerrüde düşmüş sayılırsınız ve aleyhinizde yasal işlemlere başlanır. Muaccel olan tüm borçlarınızı takip tutarına dahil edilerek borcunuza muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizler ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergi ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükellefsiniz.

Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Bankamızca tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarname için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), tarafınızdan ayrıca tahsil edilecektir.

#### KEFALET

Kredi kartı işlemlerinizin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteği verebilir; motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağınızı temlik edebilirsiniz. Sözleşmedeki yükümlülüklerinizle ilgili olarak alınacak şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Alacaklarınıza ilişkin olarak varsa Banka'ca verilen şahsi teminatlar, diğer yasal mevzuatta aksine düzenleme bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

#### SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Kredi Kartına ilişkin sözleşme, tarafınızca ücret ödemeksizin yazılı olarak (Akbank şubeleri) veya Bankamızın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile (www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) Bankamıza bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, bu yöndeki talebinizi Bankamıza bildirdiğiniz andan itibaren 7 gün içinde Akbank Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilirsiniz. Söz konusu süre içinde bu yönde bir talebiniz olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşmeniz sona ermiş kabul edilecektir. Bankamızı; Kredi Kartı'na ilişkin sözleşmeyi, iki ay önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşmede belirtilen veya Bankamızın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde Bankamız, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Kredi kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye hesap özeti gönderilmeye devam edilecektir.

Hesap Ekstresi, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Bankamız Sözleşme'yi fesh ile Kredi Kartı veya kartlarını iptal edebilir.

Sözleşmenin feshi halinde; kredi kartı iptal edilir, ayrıca sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiğiniz kart kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlüğünüz, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam eder.

#### SİGORTA

Yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talebiniz olmaksızın Kredi Kartı ile ilgili sigorta yaptırılmaz. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamızın acentesi olduğu sigorta şirketi dışında başka bir sigorta şirketinden de alınabilir.

#### DİĞER HUSUSLAR:

İlgili mevzuat kapsamında Kredi Kartı'na ilişkin sözleşme öncesi bilgi formu ile müşterilerimize verilmesi gereken bilgiler işbu formda yer almaktadır.

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Kart talebinizin Bankamızca yapılacak değerlendirme neticesinde, olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz.

AKBANK T.A.Ş.



AKBANK T.A.Ş.




İşbu bilgilendirme Formu'ndaki kredi kartına ilişkin bilgiler bilgi Formu'nun verildiği iş günü mesai saatleri içerisinde geçerlidir. Bu süre zarfında yapacağınız kredi kartı talepleri, işbu Form'daki bilgiler kapsamında değerlendirilecektir.

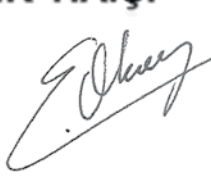
Toplam 5 sayfadan ve 1 adet ekten ibaret ön bilgilendirme Formu'nu okudum. İşbu formun bir nüshası tarafıma teslim alınmıştır.

**NOT:** Şube dışı kanallardan yapılan kredi kartı taleplerinde işbu sözleşme öncesi bilgi formu Müşteri'nin bildirdiği e-mail adresine gönderilecek olup, e-mailin gönderim tarihi itibarıyla bilgi formu iletilmiş kabul edilecektir.

Banka Yetkililerinin İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**

  
Ödeme Sistemleri Bölümü  
Mehmet Yasin MENGÜLLÜOĞLU  
Bölüm Başkanı

  
Ödeme Sistemleri Bölümü  
Esra OKAY TEKGİL  
Müdür

Ek.1: Diğer Bilgiler ve Müşteri Talep Dokümanı

Müşteri Adı Soyadı:	
TCKN:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

Akbank T.A.Ş.  
Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
MERSİS No: 0015 0015 2640 0497  
www.akbank.com

EK:1

## DiĞER BİLGİLER VE MÜŞTERİ TALEBİ

### A. DiĞER BİLGİLER

Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun sunulması, Bankamızca kredi kartı verileceğine ilişkin taahhüt sayılmayıp, Müşterilerimizin Kredi Kartı ürünü hakkında bilgilendirilmesi amacıyla hizmet etmektedir.

Kredi Kartına ilişkin talebinizin, Bankamızca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun görülmesi halinde Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin Kredi Kartlarına ilişkin hükümleri dahilinde söz konusu kart tahsis yapılabilmektedir.

Kredi kartı ile ilgili değerlendirmenin sonuçlanabilmesi için tarafınızdan ek bilgi/belge talep edilebilir.

Bankamız, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verirken Bankamız nezdinde sizin adınıza Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir. Kredi Kart(lar)ı ve Ek Kart(lar) Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartı Sözleşmesi'nde belirtilmiş olan veya başvuru formunda belirttiğiniz adrese(lere) gönderilir veya Şube aracılığıyla teslim edilir. Bankamız, talebiniz halinde üçüncü şahıslara Ek Kart verilmesine karar verebilir.

Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'nde menfaatinize aykırı olan bazı hükümler yer alabilir. Bankamızın web sitesinde "Sözleşmeler" bölümünde güncel sözleşmeye yer verilerek Müşterilerimizin sözleşme hükümlerini önceden öğrenme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Sözleşme'nin tüm hükümlerinin önce dikkatlice okunmasını, kabul edilmeyen, anlaşılmayan ve tereddüt duyulan hükümler var ise Bankamıza bilgi verilmesini rica ederiz.


Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun tarafınızca okunması ve kart talepleri uygun görülen Müşterilerimizin Bankamız Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'ni imzalamaları halinde sözleşme yürürlüğe girecektir.


Müşteri, Banka'dan kredi kartı talep ettiği kanalda Müşteri'ye sunulan otomatik ödeme seçeneklerinden birden çok ödeme seçeneğini işaretlemesi durumunda en yüksek tutarlı ödeme seçeneğinin dikkate alınacağını, kanaldan hiçbir otomatik ödeme talimatı işaretlenmemesi durumunda ise asgari ödeme seçeneğinin tanımlanacağını, Müşteri'nin birden fazla hesabı bulunması durumunda otomatik ödeme talimatının, maaş hesabı varsa öncelikle bu hesaba bağlanacağını, ayrıca mevcut bir mevduat hesabı var ise veya talebine istinaden yeni bir mevduat hesabı açılır ise, kredi kartına bu mevduat hesabına bağlı "otomatik ödeme talimatı" tanımlanacağını, bu hesabının maaşının yattığı hesap olması durumunda da söz konusu hesaptan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde belirlenen esaslar ve daha önce vermiş olduğu otomatik ödeme talimatına göre borcunun tahsil edileceğini kabul ve beyan eder.

İşbu Form'un bir nüshası Kredi Kartı ile ilgili sözleşme akdedilmeden evvel bilgi edinebilmeniz için tarafınıza teslim edilmektedir.

Banka Yetkililerinin İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**

  
Ödeme Sistemleri Bölümü  
Mehmet Yasin MENGÜLLÜOĞLU  
Bölüm Başkanı

  
Ödeme Sistemleri Bölümü  
Esra OKAY TEKGİL  
Müdür

B.

Kredi Kartı Bilgi Formu ve eki olan işbu Form ile tarafıma verilen bilgi çerçevesinde ..... Marka Kredi Kartı sahibi olmak istiyorum.

Aylık ortalama net gelirim ..... TL olduğunu beyan ederim.

Müşteri Adı Soyadı:	
TCKN:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

Akbank T.A.Ş.  
Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
MERSİS No: 0015 0015 2640 0497  
www.akbank.com

F084-KK23-0005000001-V047

Buraya 6DE5000001'den başlayarak artan barkod çizgileri gelecek