

KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

KREDİ KARTI VERENE İLİŞKİN BİLGİLER	
Kredi Veren Unvanı:	Akbank T.A.Ş. (Banka)
Adresi:	Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
Telefonu:	444 25 25
Web İletişim Adresi:	https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx
MERSİS Bilgileri:	0015-0015-2640-0497

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER	
Kredinin Türü	KREDİ KARTI

Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri (Kart Hamili)'ne belirli limitler dahilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır. Temassız Kart; üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yetkili kurumlarca belirlenen 90 TL limitli ve altındaki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi ve/veya limit (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebiniz ve tahsis edilecek kart türü (Gold, Platinum, Wings Basic, Wings Black vb.), sizin/Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanlar veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirilecektir.

Kart talebinizin uygun görülmesi halinde Kredi Kartı/Ek Kredi Kartına ilişkin limitler kartın teslimi esnasında kart tutucu zarfı üzerinde yer almak suretiyle tarafınıza bildirilecektir.

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET VE MASRAF TUTARLARI		
Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret / Faiz Asıl Kart - Ek Kart	Periyot
Axess Klasik**	108,5 TL-54 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold**	122 TL-61 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum**	136 TL-68 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Öğrenci**	25 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Wings**	124 TL-62 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black**	167 TL-79 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Akdi Faiz Oranı*	%1,84	Dönem borcundan daha az bir tutarda ödeme yapılması durumunda
Gecikme Faizi*	%2,34	Dönem borcunun en az ödeme tutarının altında ödeme yapılması durumunda
Limit Aşım Faiz Oranı*	%1,84	Limit aşımı anında
Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti**	8 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**	1,25 TL	Bu kanallardan ödeme yapıldığında
Kredi Kartı ile Otomatik Fatura Ödeme Faizi*	%1,84	Ödeme yapıldığı günden itibaren günlük
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Şube)**	Min. 2,5 TL, Maks. 5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Akbank Direkt İnternet)**	1,5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (ATM)**	2 TL	İşlem anında
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti**	1 TL	1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde
Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti**	%3,80	Ödeme yapıldığında
Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti**	%4,50	İşlem anında
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,3'ü; 500 TL üzeri ödemelerin %1,6'sı	Ödeme yapıldığında


AKBANK T.A.Ş.

Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %1,25'i	İşlem anında
İndirim Tarifesi**	12,90 TL	Her ay
Taksit Tarifesi****	12,90 TL	Her ay
Cash-para Üyelik Ücreti**	28,35 TL	Her yıl
Hesaptan Limit Üstü Para Çekme Ücreti**	%1,45 (Min. 5 TL)	İşlem anında
Erteleme İste Peşin Faiz Tutarı*	1 Ay-%1,99	İşlem anında
	2 Ay-%2,99	
	3 Ay-%3,99	
Ekstre Böldür Faiz Oranı*	%1,84	Her ay
Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma Faizi*	%1,84	İşlem yapıldığı günden itibaren aylık faiz
Kredi Kartı Borç Taksitlendirme Faizi*	%1,84	İşlem yapıldığı günden itibaren aylık faiz
Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Ücreti***	%5 + 15 TL	İşlem anında
Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Faizi*	%1,84	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz
Free Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti**	9 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Free Kampanya Katılım Ücreti**	Min. 2,9 TL, Maks. 7,9TL	Her kampanyaya kayıt olduğunda
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'den TL'ye çevrilen işlemler)	Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru %2)	İşlem anında
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (TL'den Euro'ya çevrilen işlemler)	Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru %0,25)	İşlem anında
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'ye çevrilen işlemler)	Visa/MasterCard çevrim kuru + (Visa/MasterCard çevrim kuru %0,85)	İşlem anında
Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli	(Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı* Bilet Bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan	Avans Mil Puan alım işlemi anından 12 ay sonra
Kredi Kartı ile Nakit Avans Faizi*	%1,84	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti***	%5 + 15 TL	İşlem anında
Kredi Kartı ile Taksitli Nakit Ürünler Faizi (Taksitli Avans, Hızlı Para, Taksitli Borç Transferi, SMS Para)*	%1,84	Her ay
Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı*	%1,84	Vade farklı işlem anında
Taksit İste Faiz Oranı*	%1,84	Her ay
BKM Express uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi Ücreti**	%3,8	İşlem anında

*KKDF ve BSMV dahil değildir. **BSMV dahil. ***BSMV hariç. ****KKDF ve BSMV dahil.

İşbu formda yer verilen faiz, ücret, vergi vs.'nin Müşteri tarafından ödenmesi gerekmektedir. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olup, faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler kart hesabınıza borç kaydedilecektir.

Ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talebinize bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nizde son ödeme tarihine kadar dönem borcunuzun bir kısmını ödememeniz halinde kalan hesap bakiyeniz üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri dahilinde faiz hesaplanır. Buna göre mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; dönem borcunuzun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyenize, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapmanız durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyenizin asgari tutarı aşan kısmına için ise akdi faiz tahakkuk ettirilir.


AKBANK T.A.S.

5464 Sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz.

Ayrıca 5464 Sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankamızın inisiyatifi dışında sizin yapmış olduğunuz harcamalarla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

Bankamız tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları yukarıdaki tabloda belirtilen oranda olup bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

Bankamızca akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde 5464 sayılı Kanun gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunuzun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmeyeceksiniz.

CAYMA HAKKI

Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullandığınıza dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Bankamıza yönlendirilmiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkını kullanmanız durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildirimini Bankamıza gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde kredi kartı ve ek kart ve sanal kartlarınızın, geri ödeme yapacağınız tarih itibarıyla oluşan;

- ekstre borcunu,
- dönem içindeki harcama tutarlarını,
- nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve krediyi kullandığınız tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- ekstre borcunun tamamını ödememiş olmanız halinde, ekstre borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanmış ve ilgili taahhüdü yerine getirmemiş olmanız halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhülle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını;
- süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verdiğiniz onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlandığınız kampanya/program/özel hizmet ücretlerini, BSMV ve KKDF tutarını,

Bankamızdan alacağınız güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir.

Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Kart Hamili'nin Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihinize göre hesaplama yapılmasını teminen, işlem öncesinde Bankamızla irtibata geçilmesi gerekmektedir.

Krediyle ilgili olarak Bankaca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Kart Hamili'ne iade edilmez.

Cayma durumunda Kart Hamili, kartla yapılan taksitli işlemlerin bekleyen taksitlerini vadelerinde ödemeye devam edebilir.

Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Kart Hamili'nin sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Ücret artışları sözleşme değişikliği niteliğinde olduğundan, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartı kullanılmaya devam etmeniz halinde, Sözleşme'de meydana gelen değişiklikleri kabul ettiğiniz addolunur.

Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışının 1,2 katı altındaki ücret artışları için, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce hesap özeti ile tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız halinde tarafınızdan, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkınızı


AKBANK T.A.S.

kullanmamanız durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Bankamızın uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışının 1,2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında tarafınızdan ayrıca onay alınacaktır.

ÖDEMELERİN YAPILMAMASI -TEMERRÜDE İLİŞKİN ESASLAR

5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %30 (yüzde otuz)'undan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'ndan 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %35 (yüzde otuz beş)'inden), kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %40 (yüzde kırk)'ından ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40 (yüzde kırk)'ından aşağı olamayacaktır.

Birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememeniz durumunda Bankamız, yapacağı ihtar ile tüm borçlarınızı muaccel kılacaktır. Bu durumda temerrüde düşmüş sayılırsınız ve aleyhinizde yasal işlemlere başlanır. Muaccel olan tüm borçlarınız takip tutarına dahil edilerek borcunuza muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizler ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergi ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükellefsiniz.

Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Bankamızca tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), tarafınızdan ayrıca tahsil edilecektir.

KEFALET

Kredi kartı işlemlerinizin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteki verebilir; motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağınızı temlik edebilirsiniz. Sözleşmedeki yükümlülüklerinizle ilgili olarak alınacak şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Alacaklarınıza ilişkin olarak varsa Banka'ca verilen şahsi teminatlar, diğer yasal mevzuatta aksine düzenleme bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Kredi Kartına ilişkin sözleşme, tarafınızca ücret ödemeksizin yazılı olarak (Akbank şubeleri) veya Bankamızın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile (www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25) Bankamıza bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, bu yöndeki talebinizi Bankamıza bildirdiğiniz andan itibaren 7 gün içinde Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilirsiniz. Söz konusu süre içinde bu yönde bir talebiniz olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşmeniz sona ermiş kabul edilecektir.

Bankamız; Kredi Kartı'na ilişkin sözleşmeyi, iki ay önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşmede belirtilen veya Bankamızın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde Bankamız, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Kredi kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye hesap özeti gönderilmeye devam edilecektir.

Hesap Ekstresi, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Bankamız Sözleşme'yi fesih ile Kredi Kartı veya kartlarını iptal edebilir.

Sözleşmenin feshi halinde; kredi kartı iptal edilir, ayrıca sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiğiniz kart kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlüğünüz, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam eder.

SİGORTA

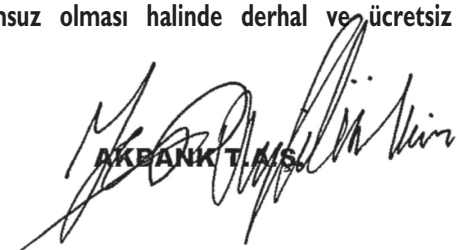
Yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talebiniz olmaksızın Kredi Kartı ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamızın acentesi olduğu sigorta şirketi dışında başka bir sigorta şirketinden de alınabilir.

DİĞER HUSUSLAR:

İlgili mevzuat kapsamında Kredi Kartı'na ilişkin sözleşme öncesi bilgi formu ile müşterilerimize verilmesi gereken bilgiler işbu formda yer almaktadır.

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Kart talebinizin Bankamızca yapılacak değerlendirme neticesinde, olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz.



AKBANK T.A.S.

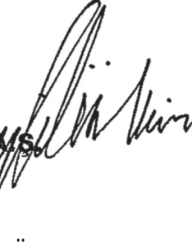
İşbu bilgilendirme formundaki kredi kartına ilişkin bilgiler bilgi formunun verildiği iş günü mesai saatleri içerisinde geçerlidir. Bu süre zarfında yapacağınız kredi kartı talepleri, işbu formdaki bilgiler kapsamında değerlendirilecektir.

Toplam 5 sayfadan ve 1 adet ekten ibaret ön bilgilendirme formunu okudum. İşbu formun bir nüshası tarafımda teslim alınmıştır.

NOT: Şube dışı kanallardan yapılan kredi kartı taleplerinde işbu sözleşme öncesi bilgi formu Müşteri'nin bildirdiği e-mail adresine gönderilecek olup, e-mailin gönderim tarihi itibarıyla bilgi formu iletilmiş kabul edilecektir.

Banka Yetkililerinin İmzası:


AKBANK T.A.Ş.
Ödeme Sistemleri Bölümü
Yeşim AKTAŞ
Bölüm Başkanı


Ödeme Sistemleri Bölümü
Aylin ÖZİNCİ
Müdür

Ek. I: Diğer Bilgiler ve Müşteri Talep Dokümanı

Müşteri Adı Soyadı:	
TCKN:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

Akbank T.A.Ş.
Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
MERSİS No: 0015 0015 2640 0497
www.akbank.com