

AKBANK T.A.Ş.**BİREYSEL KREDİ KARTI SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

Kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile özel hayatın gizliliği ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkesine uygun olarak muhafazası, işlenmesi ve mevzuata uygun olarak aktarımı aşamalarında AKBANK T.A.Ş. ("AKBANK") olarak veri sorumlusu sıfatıyla hareket ederek gerekli önlemleri alıyoruz. Bu konularda sizleri bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

AKBANK olarak kredi kartı başvuru, değerlendirme ve sözleşme süreçlerini yönetebilmek amacıyla kişisel verilerinizi elde ettiğimiz tüm alanları içermektedir.

Bankamıza verdiğiniz veriler:

Bu doğrudan sizden fiziki (şube vb.) ya da dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla ve/veya dolaylı bir şekilde temsilcilerinizden (Örn. vekil, veli, vasi vb.) sağlanan verileri kapsar. Böylelikle ürün/hizmet/kampanya başvurularınız, bankamızla yaptığınız görüşmeler ve sunduğunuz bilgi ve belgeler aracılığıyla verilerinizi toplamaktayız.

Dış kuruluşlardan topladığımız veriler:

Kimlik ve adres bilgilerinizin kayıtlı olduğu kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların veri tabanları [Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS")],

Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar [Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi")],

Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti aldığımız kuruluşlar,

Karşılaştırma web siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlar,

Sosyal ağlar ve diğer teknoloji sağlayıcıları (örneğin Facebook veya Google reklamlarımız aracılığı ile bize ulaştığınızda),

İşyeriniz (örneğin gelir bilgisi teyidi yapmak için),

Müşterilerimizi daha iyi anlamak ve genel eğilimleri değerlendirmek için raporlama hizmeti aldığımız veri hizmetleri sunan firmalardan elde ettiğimiz verileri her türlü yazılı, sözlü ve görsel formatta otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Bankamızca işlenen veriler aşağıda yer tabloda gruplandırılarak listelenmiştir. Böylece işlediğimiz veriler hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Kişisel Veri Grubu	Kişisel Veri
Kimlik bilgileri	Örn. Ad-soyadı, TCKN, cinsiyet, uyruk, doğum yeri, doğum tarihi, medeni durum.
İletişim bilgileri	Örn. E-posta adresi, ev/iş adresi, telefon numarası.
Risk yönetimi bilgileri	Örn. Maaş bilgileri, varlık-gelir bilgileri, eğitim bilgileri, demografik bilgiler, ilgili şubemiz tarafından oluşturulan görüş bilgileri, KKB, çalışma şekli, çalışma süresi, KPS ve APS'den temin edilen veriler, KKB borçluluk bilgileri, skor bilgileri.
Müşteri işlem bilgileri	Örn. Kredi bilgileri, mevduat bilgileri, kredili mevduat hesabı bilgileri, kredi kartı limit ve bakiye bilgileri mevduat hesap hareketleri, kredi ödeme hareketleri, müşteri bilgi bankası ("MBB") bilgileri.
Risk izleme ve takip bilgileri	Örn. Borç bilgileri, gecikme ve gecikme gün sayısı bilgisi, vade bilgisi, bağlantılı kişilere ilişkin bilgiler, malvarlığı (araç ve tapu) bilgileri.
Demografik bilgileri	Örn; eğitim bilgileri, meslek bilgisi, işyeri çalışma şekli ve süresi, gelir bilgileri.
Resmi kurum kayıtları	Örn; KKB, TBB Risk Merkezi verileri.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ, İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ

Bankamızca işlenen veriler aşağıda yer tabloda gruplandırılarak listelenmiştir. Böylece işlediğimiz veriler hakkında bilgi edinebilirsiniz.

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Bireysel Kredi Kartı Başvurularının Alınması ve Değerlendirilmesi	Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, meslek bilgileri, eğitim bilgileri, risk yönetimi, müşteri işlem bilgileri, çağrı merkezi kayıtları	- Kredi sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - AKBANK'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kredi Kartı Hizmeti Sağlanması/ Kredi Kartının İletilmesi	Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Bireysel Kredi Kartı Limit Artırım Taleplerinin Değerlendirmesi	Risk yönetim bilgileri	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
Kredi Kartı İptalleri/Teklif Süreçleri	MBB bilgileri, müşteri işlem bilgileri, çağrı merkezi ses kayıtları	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
Kredi Kartlarının Yeniden Aktivasyonu	İletişim bilgileri, kart bilgileri, kimlik bilgileri, çağrı merkezi ses kayıtları	
Ödenmeyen Kredi Kartı Borçlarına Yönelik Hukuki Süreçlerin Yönetilmesi, Kontrol Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik bilgileri, risk yönetimi bilgileri, iletişim bilgileri	
Kredi Kartlarının Yönetimi ve Raporlama Süreçleri	Müşteri işlem bilgileri, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; kanunlarda açıkça öngörülmesi.
Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri Bilgi Bankası üzerinde tutulan ve KKB vasıtasıyla elde edilen bilgiler	Açık rıza

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verilerinizi; yukarıda ilettiğimiz işleme amaçlarının yerine getirilmesiyle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde gerektiğinde paylaşmaktayız. Burada kişisel verilerinizi paylaşabileceğimiz tüm organizasyon türlerini bulabilirsiniz.

- Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz diğer mevzuat hükümlerine ilişkin yükümlülüklerimiz gereği; BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, İYS, Kredi Kayıt Bürosu Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Adli ve İdari Makamlar, Kolluk Kuvvetleri ve diğer Yetkili Kurum ve Kuruluşlara,
- Bankacılık faaliyetlerini yürütmek ve size talebinizle bağlantılı olarak ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek için;

İş ortaklarımıza (örn. program ortağı kuruluşlar, bankalar, finansal kuruluşlara), dış hizmet aldığımız tedarikçilere, alt yüklenicilere, bağımsız denetim şirketlerine, işyerinize, Visa ve MasterCard gibi kart

sağlayıcılarına, tahsilat ödemelerine aracılık edilen kuruluşlara, verilerinizi paylaşmamızı istediğiniz kişilere ve şirketlere, Bankamızdan kullanılan teminatlı bir konut krediniz ve ipoteğiniz varsa muvafakatini almak amacıyla eşiniz ile, kefil ve/veya garantörünüzle, Bankamızdan kullanılan kredinize teminat (ipotek, nakit blokaj vs. gibi) veren 3. kişiler ile,

- Bankamız aracılığı ile sigorta başvurusunda bulunmanız halinde sigorta ilişkisinin sürdürülebilmesi ve işleyişi amacıyla acentesi olduğumuz Aksigorta, AvivaSA ile,
- Bankamızın acentesi olmadığı ancak Bankamızın daini mürteni olduğu sigorta poliçelerine ilişkin işlemlerinin yürütülmesi amacıyla diğer sigorta şirketleri ile,
- Yurt içi ve/veya yurt dışındaki hissedar(lar)ımız ve iştiraklerimize (Örn: Ak Yatırım, Ak Portföy),
- Bankaya destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla hukuk büroları ile

Ve bunlarla sınırlı olmamak üzere veri aktarımı zorunlu olan gerçek ve tüzel kişilere hukuka uygunluk sebepleri kapsamında aktarılmaktadır.

KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK hükümleri uyarınca, AKBANK T.A.Ş.'ye başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu kapsamda iletilen talepler AKBANK T.A.Ş. tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca bir ücret öngörülmesi halinde, bankamız tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVKK kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltmek isterseniz, kimlik belgeleriniz ve talebinizi içeren dilekçeniz ile şubelerimize, Sabancı Center 34330 4.Levent/Beşiktaş-İstanbul adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir veya akbank@akbank.hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Ayrıca şubelerimiz ve direkt kanallarımız aracılığıyla da başvurularınızı yazılı olarak iletebilirsiniz.

Bu kapsamda, konuyla ilgili yapılacak olan yazılı başvurularınızın tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilebileceğini hatırlatmak isteriz.