

## BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### MÜŞTERİ ADI VE SOYADI:

Bu Sözleşme'de kullanılan tanım ve terimler ile bunların anlamları aşağıda belirtilmiştir.

**Banka:** Akbank T.A.Ş.

**Şube:** Hesabın bulunduğu Banka Şubesi.

**Müşteri/Üye:** Hesap Sahibi/Banka Kartı Hamili/Kredi Kartı Hamili'ni ifade eder. Banka'da kendi adına hesabı ve/veya Banka tarafından sağlanmış banka kartı/Kredi Kartı ve/veya Kredili Mevduat Hesabı bulunan ve işbu Sözleşme çerçevesinde bankacılık işlemleri yapacak gerçek kişiyi ifade eder.

**Visa International, MasterCard International, Ortak ATM:** Banka'nın üyesi bulunduğu ödeme sistemleridir.

**Üye İşyeri:** Visa International ve MasterCard International sistemlerine bağlı bir Banka veya kuruluş ile Üye İşyeri Sözleşmesi veya bu kapsamda değerlendirilebilecek herhangi bir başka sözleşme imzalayan ve bu sözleşme ile Banka veya kuruluştan aldığı yetkiye dayanarak, sadece Visa International ve MasterCard International kart hamillerine fiziki olarak veya internet ortamında her türlü malı veya hizmeti satan gerçek veya tüzel kişiler ile, yine Kredi Kartları için Banka ile akdettikleri veya akdedecekleri "Kredi Kartı Programı Üye İşyeri Sözleşmesi" uyarınca Üye ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'ne yapacakları mal/hizmet alımlarında, Kredi Kartı ile tek ödeme, vadesiz/vadeli taksitli ödeme yapılması imkânını sunan, Kredi Kartı ödemelerini kabul edebilen veya Banka'nın verdiği yetki dahilinde Kredi Kartı veya Banka kartı sahibine Kredi Kartı'na veya Banka kartına istinaden nakit verebilen gerçek veya tüzel kişi işletmeleri, firmaları, işyerlerini ifade eder.

**Kart:** Banka Kartları, Kredi Kartları, Sanal Kart, Ek Kredi Kartları ile bu Kartlara bağlı olarak çıkarılabilecek ek hizmet kartları ve ödeme özelliği olmadan çıkartılabilecek diğer kartlar da bu Sözleşme hükümlerine tabi olacak ve işbu Sözleşme'de kart olarak anılacaktır.

**POS (Point Of Sale/Satış Terminali):** Üye İşyerlerinde, Kredi Kartı ödeme işlemleri sırasında, Kredi Kartı üzerinde manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, işyerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makineyi ifade eder.

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası.

**Kiosk:** Şube ve şube dışı mahallerde Banka'nın belirleyeceği, banka veya kredi kartı ile birçok bankacılık işleminin, basit menüler üzerinden kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilebildiği elektronik cihazlardır.

**Cep Şifre:** Özgür Bankacılık Kanalları üzerinden yapılan işlemlerde kimlik doğrulaması veya Banka'nın belirlediği ve değiştirme hakkının kendisinde olduğu işlemlerde işlem onay kodu olarak kullanılan ve Müşteri'nin cep telefonuna kısa mesaj (SMS) ile gönderilen tek kullanımlık şifredir.

**Akbank Şifre Telefonu:** Banka Kartı, Akbank Direkt, Telefon Şubesi ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifrelerinin gönderileceği ve sadece size ait ve sizin kullandığınız cep telefonu numarasıdır.

**IVN (Interactive Voice Notification)-Etkileşimli Sesli Bildirim Sistemi:** Canlı operatör kullanılmadan gerçekleştirilen, aranan kişinin aramaya sesli olarak ya da tuşlama yoluyla verdiği cevapları da algılayabilen otomatik dış arama sistemidir.

**IVR (Interactive Voice Response)-Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi:** Ses ve tuşlamaların bir bilgisayar yardımı ile anlaşılabilmesini ve işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlayan telefon teknolojisidir.

**IVVR (Interactive Voice Video Response)-Etkileşimli Sesli ve Görüntülü Yanıt Sistemi:** Ses ve tuşlamanın yanı sıra görüntünün de taşınabildiği ve taşınan bilgilerin bilgisayar tarafından anlaşılabilirdiği bir

telefon teknolojisidir.

**Akbank Direkt İnternet:** Yatırım ve sigorta hizmetlerini de kapsayacak şekilde işbu Sözleşme'de belirtilen tüm bankacılık hizmetlerinin Banka tarafından Müşteri'ye internet ortamında sağlanmasıdır.

**Sermaye Piyasası Araçları:** 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamındaki devlet tahvili, hazine bonosu, özel sektör tahvili, finansman bonoları ve benzeri borçlanma araçları, varlığa dayalı menkul kıymetler, ortaklık payları, paylara ilişkin depo sertifikaları, yatırım fonu katılma payları ve benzeri menkul kıymetler ile türev araçlar ve yatırım sözleşmeleri de dâhil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'nca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarıdır.

**Acente:** İlgili mevzuat uyarınca yetkili kuruluşlarla yapılan acentelik anlaşmaları kapsamında yetkilendirilen Akbank T.A.Ş. ve şubeleridir.

**Emir İletimine Aracı:** SPK mevzuatı uyarınca Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya diğer yetkili kuruluşlarla imzalanan emir iletimine aracılık anlaşması kapsamında sermaye piyasası işlemleri ile ilgili emir iletimine aracılık eden Akbank T.A.Ş. ve şubeleridir.

**Takasbank:** İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'dir.

**Borsa:** Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Kurulca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı Kanuna uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemler ve pazar yerleridir.

**Emir:** Müşteri/Müşterilerin Banka'ya sermaye piyasası araçlarının alınması, satılması, saklanması, kâr payı ve faizlerinin toplanması, borç senetlerinin itfa edilmesi ile ilgili, kural olarak yazılı yapılması gereken, ancak Banka'nın kabulü halinde internet şubesi, telefon ve benzeri iletişim araçları ile ya da sözlü olarak da yapılabilen bildirimlerdir.

**Yatırım Kuruluşu:** Aracı kurumlar ile yatırım hizmeti ve faaliyetinde bulunmak üzere kuruluş ve faaliyet esasları SPK tarafından belirlenen diğer sermaye piyasası kurumları ve bankalardır.

**Banka Kartı/Ek Kart:** Banka müşterisinin, asıl banka kartının bağlı olduğu ana hesabına bağlı olarak açılan, ek bir hesaba verilen banka kartını ifade eder. Banka müşterisi, ek kartını dilediği kişiler için talep edebilir. Kartın üzerinde ek kart sahibinin isim ve soy isim bilgileri yer alır. Asıl kart sahibi dilerse ek kartının hesabına düzenli olarak para gönderilmesi için talep yapabilir. Ek kartta, asıl kartta olduğu gibi, banka kartı ile yapılabilen işlemleri yapabilir.

**Banka Kartı Limiti:** Banka Kartı sahibinin, Banka Kartı ile yapacağı yurt içi ve yurt dışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri ve POS'tan Nakit Ödeme işlemi için belirlenecek limit tutarını ifade eder.

**Nitelikli Elektronik Sertifika (NES):** İmza sahibinin imza doğrulama verisini (şifre, kriptografik gizli anahtar gibi veriler) ve kimlik bilgilerini birbirine bağlayan ve mobil imza uygulamaları için gerekli elektronik kaydı ifade eder.

**Nakit Çekim/Nakit Avans:** Mevzuata göre, Kredi Kartı ile Banka'dan, Banka'nın İnternet Şubesi'nden hesaplara yirman yoluyla, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilir protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International ve MasterCard International ödeme sistemlerine bağlı tüm yurt dışında yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan veya Üye ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından Üye İşyerlerinde TL veya döviz alımları halinde bu işlemler de, Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit

çekim hükmündedir. Bunun yanı sıra, Türk Parası'nın Kıymeti'nin Korunması Hakkındaki 32 Sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş, eşyaların ve döviz alımı, Kredi Kartı hesabından yapılan EFT, havale ve otomatik ödemeler, kişi ve kurumlara yapılan ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri Kredi Kartı borcu ödenmesi ile bu hesaptan yapılan her türlü nakit çıkışı ve yetkili mercilerce belirlenecek diğer haller NAKİT ÇEKİM hükmündedir.

**Banka Kartı:** Banka'nın vermiş olduğu ATM ve BTM'lerden para çekme, POS'lardan alışveriş yapma, Özgür Bankacılık Kanallarından bilgi, ürün ve hizmet alma imkânını veren kartı ifade eder.

**Temassız Kart Okuyucusu:** POS'lara ya da Kredi Kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makineyi ifade eder.

**Temassız Kart:** Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, yetkili kurumlarca belirlenen limitin altındaki işlemleri uzaktan okutulmuş kartlardır.

**Harcama Belgesi (Slip):** Kredi Kartı ile satın alınan mal/hizmet karşılığında, Üye İşyeri tarafından düzenlenecek ve işlem tutarını ve taksit uygulaması olan kredi açısından varsa işlemden doğacak taksit sayısı ve tutarlarını içeren Üye veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından şifre girilmek suretiyle onaylanan (Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde ise imzalanan) ve ödeme taahhüdünü içeren belgeyi ifade eder.

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

**Ödeme Aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder.

**Ödeme Emri:** Ödeme hizmeti kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı ifade eder.

**Ödeme Hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade eder.

**Ödeme Hizmeti:** Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri, Ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferini, Ödeme aracının ihraç veya kabulünü, Para havalesini, Gönderen tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin ödeme hizmeti kullanıcı ile mal veya hizmet sağlayan arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yapıldığı ödeme işlemini, Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri ifade eder.

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 13 üncü maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını ifade eder.

**Ödeme işlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

**Şube:** Ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşunun bağımlı bir parçasını oluşturan ve faaliyetlerinin tamamını veya bir kısmını kendi başına yapan

iş yerini ifade eder.

**Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

## BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

### I. TEMEL HÜKÜMLER

#### I.1. Bilgilendirme

**I.1.1.** Müşterilerin, hesaplarının bulunduğu şubeden ("Şube") imzalamış oldukları Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur.

**I.1.2.** Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Akbank T.A.Ş'nin ("Banka'nın") tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar. Ayrıca bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi imzalanmadıkça, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla Mevduat Hesabı bulunması ya da açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını Taraflar kabul eder.

**I.1.3.** Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

**I.1.4.** Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

#### I.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

**I.2.1.** Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

**I.2.2.** Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda, Banka bu belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya re'sen Banka tarafından tercüme ettirebilir. Her iki halde de tercüme masrafları Müşteri'ye ait olacaktır.

**I.2.3.** Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

**I.2.4.** Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak vesair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

**I.2.5.** Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

#### I.3. Banka ve Müşteri Sırrı

Müşteri, Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine

verilen hizmetler nedeniyle Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgilerin işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmasına da muvafakat eder.

## 2. HESAPLAR

### 2.1. Hesaplarla İlgili Genel Hükümler:

**2.1.1.** Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu maddede belirtilen işlemler Özgür Bankacılık Kanalları üzerinden gerçekleştirilebilir.

**2.1.2.** Sözleşme'de düzenlenen her türlü hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Özgür Bankacılık Kanallarından yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır.

**2.1.3.** Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

**2.1.4.** Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, hesap kapatma tarihinde yürürlükte bulunan cari oranlar üzerinden Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.1.5.** Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devirine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.

### 2.2. Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000 TL'ye (Yüz Bin Türk Lirası) kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

### 2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (Elli Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (Elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu

aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun TCMB veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

### 2.4. Vadesiz Hesaplar

**2.4.1.** Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devir ve temlikine takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

**2.4.2.** Belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir vadesiz mevduat hesap açılması ve Müşteri'nin bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapması durumunda Müşteri'den, bu vadesiz mevduat hesabına ilişkin herhangi ücret veya masraf talep edilmeyecek; söz konusu vadesiz mevduat hesapları, Müşteri tarafından aksi yönde yazılı bir talep iletilmediği müddetçe kredinin tamamen ödenmesi ile birlikte otomatikman kapatılacaktır. Ancak, Müşteri söz konusu vadesiz mevduat hesabını, kredi ödemesi dışında diğer bankacılık işlemleri için de kullandığı takdirde Banka'nın, hesabın kullanımı sebebiyle Müşteri'den, hesap işletim ücreti ve Sözleşme'de düzenlenen diğer ücretleri talep ve tahsil hakkı mevcut olup, anılan hesaplar kredi tamamen ödendiği durumlarda Müşteri talep etmediği müddetçe kapatılmayacaktır.

### 2.5. Vadeli Hesaplar

**2.5.1.** Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletim işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

**2.5.2.** Değişken faiz oranı, ilgili mevzuat kapsamında 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlara uygulanabilecektir.

**2.5.3.** Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

**2.5.4.** Vadeli Hesaplarda, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın



kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.

**2.5.5.** Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

**2.5.6.** Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

**2.5.7.** 1 yıl ve daha uzun hesaplar ile birikimli hesaplardan yapılacak para çekimlerinde Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda, Banka tarafından, elektronik iletişim yolları da dahil olmak üzere 10 gün öncesinden mudiye bildirimde bulunmak kaydıyla düzenlemedeki faiz ödemesine ilişkin sınırlamalar kapsamında anılan hesaplardan yapılacak para çekimlerinde uygulanacak faiz oranlarında değişiklik yapılabilecektir.

## **2.6. Müşterek Hesaplar**

**2.6.1.** Türk Medeni Kanunu'nun "Müşterek Mülkiyet"e ilişkin hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesaplardır. Müşterek Hesap Sahiplerinin, aksine müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim olmadığı müddetçe Müşterek Hesap Sahipleri eşit hak ve pay oranlarına sahip olup Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülükten müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

**2.6.2.** Müşterek Hesap'tan ödeme; Müşterilerin vereceği talimata istinaden;

- Müşterek Hesap Sahiplerinin birlikte imzası,
- Her birinin tek başına atacağı imza (münferit imza),
- Sadece tek bir müşterek mudinin atacağı imza ile yapılabilir.

**2.6.3.** Müşterek Hesap üzerinde verilen talimatlar tüm hesabı kapsayacaktır ve fakat birden fazla münferiden yetkili Hesap Sahibi var ise bunların aynı anda ve/veya birbirini takip eden şekilde farklı talimat vermeleri halinde Banka bu talimatların her birini kendi hissesi için uygulayacaktır.

**2.6.4.** Tek bir kişiye ait mevcut hesaba ya da Müşterek Hesap'a bir veya birkaç kişinin katılmak istemesi, Hesap Sahiplerinin birlikte ve yazılı olarak verecekleri onay ile mümkündür. Banka böyle bir talebi kabul etmemekle muhtardır.

**2.6.5.** Müşterek Hesap Sahipleri hesabın üzerinde nasıl tasarruf edeceklerini açıklamamış iseler, Banka her birinin hissesini eşit sayarak her birinin bu hisseler üzerinde serbestçe tasarruf edebileceği ilkesine göre hareket eder ve talimatlarını uygular. Bu halde Müşterek Hesap Sahiplerinin para tahsil yetkileri Medeni Kanun'da yer alan düzenlemeler çerçevesinde olacaktır. Müşterek Hesap Sahipleri, hisselerini belirtmiş, ancak tasarruf yetkisi için Banka'ya herhangi bir bildirimde bulunmamışlarsa, Banka her bir ortağın belirtilen hisseleri oranında tasarruf yetkisi bulunduğu ilkesine göre hareket edecektir. Müşterek Hesap Sahiplerinin gerek tasarruf yetkisi gerekse hisse oranları hususunda beyanları eksik, izaha muhtaç ve çelişkili bulunduğu takdirde, Banka, hesap üzerinde tasarruf etme yetkilerini bu hususlar açık hale gelinceye kadar durdurmaya yetkilidir.

**2.6.6.** Müşterek Hesap Sahiplerinden biri veya birkaçının, doğmuş her türlü Banka alacaklarından dolayı, müşterek hesapta hakkında banka alacağı doğmuş olan Müşteri'ye ait hisse oranında Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın Banka alacağı muaccel hale geldikten sonra hakkında Banka alacağı doğmuş olan Müşterek Hesap Sahibi'nin hissesi oranında fer'ileriyle birlikte alacaklarına mahsup edebileceğini veya bloke bir hesaba alabileceğini veya teminat addedebileceğini, bu haklarını hesabın tamamı veya bir kısmı üzerinde kullanabileceğini Hesap Sahipleri beyan, kabul ve

taahhüt etmişlerdir.

**2.6.7.** Banka'ca Hesap Sahipleri tarafından ya da üçüncü kişiler tarafından hesaba yatırılan değerler ve tevdi edilen kıymetli evrak ve yine hesaptan yapılan bircümle ödemeler ve hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemleri ile ilgili hesap dekontu, ekstresi, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim yalnızca Müşterek Hesap Sahiplerinden birine gönderilmesi, diğer Hesap Sahiplerine de bu belgelerin gönderilmiş ve onların da bu yönlerden bilgi sahibi olmuş sayılması şeklinde sonuç yaratacağıdır.

**2.6.8.** Müşterek Hesap Sahipleri, hesap ile ilgili her türlü işlem, eylem ve tasarruflarda ve yapılacak olan her türlü bildirim, ihbar, duyuru, uyarı ve tebligatın kabulünde birbirlerini kayıtsız şartsız temsil ederler, içlerinden her biri diğerlerinden her birinin ve tümünün temsilcisidir.

**2.6.9.** Müşterek Hesap Sahiplerinden herhangi birinin vefat ettiği, medeni hakları kullanma ehliyetinin ortadan kalktığı, adli mercilere iflas, haciz ve ihtiyati tedbir vazedildiği hallerde, hesap sahiplerinin müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim ile Müşterek Hesap'taki pay oranları belirlenmemiş ise, hesap sahiplerinin pay oranları birbirine eşit addedilerek sadece vefat eden, medeni hakları kullanma ehliyeti kısıtlanan ve/veya adına haciz, iflas, ihtiyati tedbir vs. takyidat vazolunan hesap sahibinin payı kanuni işleme tabi tutulacaktır.

**2.6.10.** Kişilerin iradeleri dışında yasal hükümler doğrultusunda bir Müşterek Hesap'a taraf olmaları durumunda Hesap Sahiplerinin hesaptaki payları ve tasarruf yetkileri hesabın tümü için geçerlidir. Ortaklar iştirak halindeki bu hesaptan ancak birlikte müracaat veya diğerlerinin rıza ve muvafakatleri alınmak suretiyle Banka'ca talep edildiğinde, vekâletname ibraz edilerek içlerinden biri vasıtasıyla tasarruf edebilirler.

## **2.7. Yabancı Para Tevdiatı**

**2.7.1.** Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı'ndan karşılanacağını kabul eder.

**2.7.2.** Banka, bir hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsi ile ödemede bulunmak zorunda olmayıp, bu gibi talepleri reddetme hakkına sahiptir. Bununla birlikte, Müşteri TL hesabı üzerinden Yabancı Para hesabına-virman yapmak istemesi veya TL hesabından bir yabancı para EFT/havale (isme veya yabancı para bir hesaba) talimatı vermesi hallerinde paranın çevrilmesinde, işlem anındaki Banka'nın ilgili döviz satış kuru esas alınacaktır. Ayrıca, ilgili Mevzuat'a uygun olmak kaydıyla, yabancı paraların birbirine çevrilmesinde (gerek yabancı para hesapları arasında virman yapması gerekse bir yabancı para hesabından başka bir hesaba veya isme EFT/havale talimatı vermesi hallerinde) Banka'nın işlem anındaki ilgili döviz parite kuru esas alınacaktır.

**2.7.3.** Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile re'sen çekebilecek ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilecektir. Çek ve/veya yazılı talimatta belirtilen tutarın hesabın para cinsinden olması gerekir. Bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

## **2.8. ÇATI HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.8.1.** Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı, Banka'ca sunulan bazı yatırım araçlarının kullanılarak nakit yönetimi ve işbu bölümde yer alan işlemlerin yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabıdır.

**2.8.2.** Banka tarafından belirlenmiş olan muhtelif kanallardan (başvuru

formu, Banka Çağrı Merkezi, Akbank Direkt, SMS vs.) bir veya birkaçının tercih edilmesi ile Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında açtığı Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan, Banka aşağıda yer alan şekil ve şartlarda işlemler yapabilir, para çekebilir, otomatik fon alınabilir. Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı açılışı ile birlikte, fon işlemlerinin gerçekleştirileceği Akbank Menkul Hesabı tanımı yapılır.

Banka, Müşteri'nin açtığı Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na bağlı yatırımları ve işlemleri yapmak üzere, Müşteri adına bir hesaptan para çekebilir, çekilen bu para ile Banka'nın belirleyeceği kurlar üzerinden dövizler satın alabilir, satın alınan bu dövizleri yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda TL'ye çevirerek Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na yatırabilir, keza Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan çekeceği paralar ile Banka nezdindeki Yatırım Fonlarından katılma belgesi alabilir, uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu katılma belgelerini Fon'a iade ederek paraya çevirebilir veya "Pay Değerlerinin" tahsili ile Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na yatırabilir. Müşteri, asgari hadleri Banka tarafından belirlenecek tutarların vadesiz hesaplarında TL olarak bulundurulacağını, bu tutarların vadesiz hesapta bekletileceği ve değerlendirmeye yönelik herhangi bir alım yapılmayacağını, Banka, Çatı Hesabı'nın vadesiz hesap limitini ve bu hesabın yönetimi için belirlenmiş yatırım ürününü değiştirme hakkına ve/veya yatırım yapmama yetkisine sahip olacaktır. Banka'nın nakit yönetim aracını değiştirmesi veya yatırım aracı almama inisiyatifi kullanması durumunda müşterilerini işbu Sözleşme ile belirlenen usuller dahilinde, e-mail, faks, SMS ile ayrıca şube ve internet ortamında yapılacak ilan ve duyular ile bilgilendirecektir.

**2.8.3.** Banka, Müşteri'nin Banka'ya başvuru formu ile birlikte veya ayrıca verilen talimatlarda yer alan borçların ödenmesi, Müşteri'nin Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na borç yaratacak bir işlem gerçekleştirilmesi ya da gerçekleştirilmesi için talimat vermesi ve/veya Banka nezdinde oluşan masraf, ücret ve komisyonlar için Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'nda bulunan yatırım fonlarına ilişkin katılma belgelerini ve vadesiz döviz hesabındaki döviz, ilgili tutarların ödenmesi için uygun zamanda ve miktarda katılma belgelerini iade ederek döviz bozarak gerçekleştirir.

**2.8.4.** Banka, Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı ile ilgili olarak ve Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından ilan edilen oranlarda ve tutarlarda ücret talep etmeye; işbu Sözleşme ve eki bilgilendirme formunda belirtilen miktarda hesap işletim ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsil yetkilidir.

## **2.9. Çekle İşleyen Hesaplara Uygulanacak Hükümler**

**2.9.1.** Taraflar ilgili mevzuat uyarınca temin edilecek bilgi ve belgeler ile Müşteri'nin çek yasaklı olmadığına tespit edilmesi şartıyla, Banka'nın, Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar neticesinde çek hesabı açılmasına engel bir durumun olmadığına tespit edilmesi koşuluyla aşağıda belirlenen şartlarla bir çek hesabı açılması hususunda anlaşmışlardır:

**2.9.2.** Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemeleri tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır. Müşteri, ayrıca, söz konusu kanun hükümleri gereğince karşılıksız çeklerde çek hamiline haricen ödeme yapılması halinde durumu Banka'ya yazılı olarak bildirecek ve çek aslını bu bildirim ekinde Banka'ya tevdi edecektir.

**2.9.3.** Müşteri, kendisine verilmiş ve verilecek olan çek karnelerini ve ihtiva ettiği çek yapraklarını, imzalı ve imzasız, boş veya dolu olarak; kaybolma, çalınma, zorla alınma ve kötü niyetle kullanıma gibi ihtimallere karşı itina ile saklamakla sorumludur. Müşteri, çek defterinin bütününe veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek

nitelikte bir Karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir. Aksi takdirde bu çeklerin herhangi bir şahıs tarafından kullanılmış olması ve Banka'ca ödenmiş veya takasa kabul edilmiş bulunmasından doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder.

**2.9.4.** Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini, aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**2.9.5.** Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini taahhüt eder.

**2.9.6.** Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

**2.9.7.** Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan dönülemeyecek bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, bu nedenle Banka tarafından talep edilebilecek teminatları vereceğini, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın çek hamiline ödemede sorumlu bulunduğu tutarlar için (dövizli çeklerde bu tutar çekin ibraz tarihi itibarıyla Banka'nın döviz alış kuru esas alınarak belirlenecektir), kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar ilgili kredinin kullanıldığı dönem içerisinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na bildirilmiş, Banka'nın kısa vadeli (TL) kredilerine uygulanan en yüksek cari kısa vadeli ticari kredi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, vergi, masraf vesair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeyeceği hususunu kabul ve beyan eder. Bu şekilde hesaplanan borç Müşteri'ye gönderilen ihtarda belirtilen sürede ödenmediği takdirde ise, ihtar tarihinden itibaren Banka'nın ödeme tarihindeki Banka'ca uygulanan en yüksek kısa vadeli nakdi ticari kredi faiz oranının iki katı ve KKDF'nin ilavesiyle bulunacak olan tutar üzerinden fon ve yasal kesintilerini de ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

**2.9.8.** Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla;

**A) Müşteri'nin Türk parası üzerinden açılan hesabı/hesapları üzerine dövizli çek tanzim etmesi halinde,** çekte gösterilen yabancı paranın Banka'ya ibraz tarihinde Banka'nın o günkü tarih itibarıyla geçerli olan gişe döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilmesi suretiyle çek hamiline ödemede bulunulmasını, bu durumda dövizli çekin ibraz tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınarak bulunan ve hesap bakiyesine göre karşılıksız kalan kısmının çekin arkasına karşılıksız olarak yazılmasını kabul eder.

Müşteri, Türk parası üzerinden açılan hesabı/hesapları üzerine aynen ödeme kaydını içerir dövizli çekin ibrazında, hesabında/hesaplarında yeterli miktarda Türk Lirası olsa dahi Banka'nın çekin arkasına karşılıksız şerhi yazmaya yetkili olduğunu kabul eder.

**B) Müşteri'nin döviz tevdiat üzerinden açılan müşteri hesabı/hesapları üzerine dövizli çek düzenlemesi halinde;**

**(a)** Müşteri, hesaptaki döviz cinsi ile aynı cinsten dövizli çek düzenleyeceğini, aynen ödeme kaydını içermeyen müşteri hesabındaki/hesaplarındaki döviz cinsi ile aynı cinsten dövizli çekin ibraz halinde müşteri hesabındaki/hesaplarındaki döviz Banka'ya ibraz tarihi itibarıyla gişe döviz alış kuru uygulanarak Türk Lirası'na çevirmek suretiyle, Türk Lirası olarak veya Türk Lirası'na çevirmeden döviz olarak hamile ödemeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, dövizli çekin ibraz tarihinde hesaplarda tamamen veya kısmen dövizli çek tutarını karşılayacak miktarda karşılık bulunmaması halinde, aynen ödeme kaydı bulunsun veya bulunmasın, çekin

arkasına; ibraz tarihi itibarıyla tamamen veya kısmen karşılıksız kalan döviz cinsi miktarının yazılmasını kabul eder.

**(b)** Müşteri'nin hesaptaki döviz cinsi ile farklı cinste dövizli çek düzenlemesi halinde;

**(i)** Banka'nın çek hesabında/hesaplarında bulunan döviz cinsini, çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasada geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle çekteki döviz cinsine dönüştürerek müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydedebileceğini,

**(ii)** Veya hesabın döviz cinsi ile çekteki döviz cinsinin her ikisi de Avrupa Para Birliği kapsamındaki para birimlerinden ise ilan edilen çapraz kurların kullanılması sureti ile; Avrupa Para Birliği kapsamındaki para birimlerinden değil ise Banka'nın işlem saatindeki cari çapraz kuru karşılığı döviz üzerinden hamile ödeme yapabileceğini,

**(iii)** Ya da yine aynı kur uygulamasıyla çek meblağını hesaptaki veya çekteki meblağı hesaptaki döviz cinsine dönüştürdükten sonra çekin ibraz tarihindeki Banka'nın döviz alış kurunu uygulayarak ve müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydedilerek Türk Lirası olarak, dövizli çek hamiline ödeme yapabileceğini, Müşteri kabul eder.

Müşteri, dövizli çekin ibraz tarihinde hesaplarda tamamen veya kısmen dövizli çek tutarını karşılayacak miktarda karşılık bulunmaması halinde, aynen ödeme kaydı bulunsun veya bulunmasın, çekin arkasına; çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasada geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle hesaptaki/hesaplardaki döviz cinsi, çekteki döviz cinsine dönüştürülerek tamamen veya kısmen karşılıksız kalan çekteki döviz miktarının yazılmasını kabul eder.

**(iv)** Müşteri'nin, (B) paragrafına aykırı hareket ederek aynen ödeme kaydını içerir çek düzenlemesi halinde; Banka'nın çekin arkasına müşteri hesabında/hesaplarında yeterli miktarda farklı cinste döviz bulunsu dahi, karşılıksız kaydı düşmeye yetkili olduğunu veya hesaptaki döviz cinsi ile aynı cinste dövizli çek düzenlemesi halinde çek miktarı kadar döviz müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydı suretiyle ödemeye ya da müşteri hesabındaki/hesaplardaki döviz cinsi ile farklı döviz cinsi üzerinden dövizli çek düzenlediği takdirde çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasadaki geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle müşteri hesabındaki/hesaplardaki döviz cinsini çekteki dövize dönüştürerek ödeme yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

**(v)** Müşteri, Banka tarafından dövizli çek verilen diğer müşterilerden iktisap edeceği ve aynı zamanda hamili bulunduğu/bulunacağı dövizli çeklere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul eder.

**2.9.9.** Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri, çek yapraklarının tümünün fiziken iade edilmemiş çekin Banka'dan iptalinin talep edilemeyeceğini, fiziken iade edilmemiş olan çek yapraklarının bağlı bulunduğu çek hesabının kapatılmasını talep etmesi halinde ise çek hesabı kapatıldıktan sonra, üzerinde yazılı bulunan düzenleme tarihine göre kanuni ibraz süresi içerisinde ibraz edilen çeklerin karşılıksız işlemine tabi tutulacağını kabul eder.

**2.9.10.** Çek üzerindeki maddi değişiklikler Keşideci'nin tam imzası ile teyit edilecektir.

**2.9.11.** Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslar hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

**2.9.12.** Banka, çekin ibraz ve tediyesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

**2.9.13.** Çek karneleri Banka tarafından bastırılarak yalnız Müşteri'ye veya içeriği Banka tarafından uygun bulunabilecek özel yetki içeren vekaletname/ yetki belgesi ibrazı kaydı ile vekiline teslim edilebilecektir.

**2.9.14.** Banka, Müşteri'ye ait çek yaprağının Banka'ya ibrazında hesapta kısmi karşılık bulunması halinde çek hamilinin kısmi karşılığı çek ibrazında kabul etmemesi ve/veya hamilin Banka'nın her bir çek yaprağı için sorumluluk miktarı ve/veya hesaptaki kısmi karşılık tutarından feragat ettiğine ilişkin beyanın bulunması ve çekin arkasına bu hususların yazılması halinde dahi çekin ibraz süresinin sona erdiği tarihten itibaren 3 yıllık zaman aşımı süresi içinde kısmi karşılık tutarı hamil lehine bloke edilebilecek, hamilin müraacatı veya icra marifetiyle kısmi karşılığın talep edilmesi halinde ödeme yapılabilecek, Müşteri, Banka'nın her bir çek yaprağı için kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutarı herhangi bir zamanda ödemesi halinde çeklere ilişkin 2.9.7. maddedeki hüküm gereğince Banka'ya karşı sorumlu olacaktır.

## **2.10. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri**

**2.10.1.** Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, kayden işleme durumu Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Banka, tahsilden önce hesaba alınan çeklerin vesair kambiyo senetlerinin bedelini her zaman hesaptan çıkarmaya yetkilidir. Müşteri, bu kaydı yalnızca Banka tarafından sistemsel kolaylık bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden hesaba alınmış çek vesair kambiyo senedi bedelleri Müşteri tarafından hesaptan çekilmişse, Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine çektiği parayı çektiği tarihten geri ödeme tarihine kadar Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı cari orana göre işleyecek faizi ve varsa işlem anındaki Banka gişe kuru esas alınarak hesaplanan kur farkları ile birlikte iade edecektir.

**2.10.2.** Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

**2.10.3.** Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekârlık ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

**2.10.4.** Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**2.10.5.** Müşteri, lehtarı/hamili bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise borç olarak geçileceğini kabul eder.

**2.10.6.** Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/ muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnad edilemeyecek, postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**2.10.7.** Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, 5941 Sayılı Çek Kanunu'nun 3. maddesinin 4. fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.



## 2.11. MEVDUAT BİRİKİM HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**2.11.1.** Mevduat Birikim Hesabı; her ay Müşteri tarafından belirlenen bir tutarın verilecek talimatla birikim hesabına aktarılmasını sağlayan, esasları TCMB tarafından düzenlenmiş bir vadeli hesap türüdür.

**2.11.2. Hesap Açılışı:** Akbank Mevduat Birikim Hesabı; Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları döviz cinslerinde açılabilir. Hesap açılışları Banka'nın belirleyeceği alt limit miktarları dahilinde yapılır.

**2.11.3.** Mevduat Birikim Hesaplarında vade, hesaba para yatırılan ilk tarihe göre belirlenecektir. Dolayısıyla hesap açılışı esnasında hesaba para yatırılmadığı durumlarda, birikimli hesabın açılış tarihi ile vade başlangıç ve sonu tarihleri farklılık gösterecektir.

**2.11.4. Ödemeler:** Aylık ödeme tutarının düzenli olarak ve herhangi bir gecikmeye mahal verilmeksizin yapılması gerekmektedir. Düzenli ödemeler aylık olarak, MÜŞTERİ'nin bir vadesiz hesabından (bakıyesi yeterli ise) veya MÜŞTERİ'nin kendisine ait bir Akbank Kredi Kartı'ndan yapılabilir. MÜŞTERİ kredi kartından yapılacak ödemelerin BANKA'nın belirleyeceği şekil ve şartlarla yapılacağını kabul ve beyan eder. Talimat tutarı Müşteri'nin belirlediği tarihte provizyon alınır ve kredi kartının son ödeme tarihinde müşteri yatırımına dönüştürülür.

**2.11.5.** Aylık düzenli ödeme tutarları ve ara ödemeler, BANKA'nın belirleyeceği asgari/azami limitler dahilinde yapılabilecektir.

**2.11.6.** Hesabın 5 yıllık vadesi süresince, her ay bir kez hesaba ara ödeme gerçekleştirilebilir. Yapılan bu ara ödemeler hesaba giriş tarihi +1 gün valör ile faizlendirilir.

**2.11.7.** MÜŞTERİ, hesabın vadesine kadar, Akbank Mevduat Birikim Hesabı'na işbu Sözleşme'de ve eki ödeme planında belirtilen aylık ödeme tutarını düzenli olarak yatırması halinde Sözleşme'deki olanaklardan faydalanabilecektir. Ara ödemeler, aylık düzenli ödemelerin yerine geçmez.

**2.11.8.** İşbu sözleşme ve eki ödeme planında yer alan aylık düzenli ödeme tutarlarının, 6 (altı) ay üst üste ödenmediği durumda, Akbank Mevduat Birikim hesabı vadesiz hesaba dönüşecektir. Faiz, 1 yıllık dönemler sonunda hesaba tahakkuk ettirilir. 5 yıllık vadeden önce hesap kapama ya da hesabın vadesiz hesaba dönüşmesi durumunda yansımış ve yansıyacak olan faizler iptal edilecek ve müşteriye herhangi bir faiz ödemesi yapılamayacaktır.

**2.11.9.** Hesabın faiz oranı, açılış gününde 1 yıl vadeli mevduat hesaplarına Banka tarafından şubelerde uygulanmak üzere ilan edilmiş en yüksek tutar dilimine uygulanan liste faiz oranı üzerinden değerlendirilecektir.

Tamamlanan her 12 aylık dönem sonunda, yeni dönem için hesaba uygulanacak faiz oranı da aynı şekilde belirlenecektir. Yeni dönemin ilk günü esas alınarak bu gün için Banka tarafından 1 yıl vadeli mevduat hesaplarına uygulanmak üzere ilan edilmiş en yüksek tutar dilimine uygulanan faiz oranı üzerinden güncelleme yapılacaktır.

**2.11.10. Hesap Kapanışı:** Hesaptan vade süresinde kısmi çekim yapılamaz. Hesaptan vade süresi içerisinde herhangi bir nedenle para çıkışının olması durumunda Akbank Mevduat Birikim Hesabı kapatılır ve hesaptaki anapara tutarı vadesiz hesaba aktarılır. Hesabın MÜŞTERİ tarafından vadesinden önce kapatılması halinde de aynı esaslar geçerli olacaktır.

**2.11.11.** Birikimli Mevduat Hesapları üzerinde; haciz/ihtiyati haciz/tehdit gibi yasal kısıtlar sebebi ile bloke kaydı bulunması durumunda, birikimli mevduat hesabı vade sonunda kapatılır ve (Müşterinin blokeli tutar dışında kalan hesap mevcuduna ilişkin başkaca bir talimatının bulunmaması halinde) blokeli tutarda dahil olmak üzere tüm hesap mevcudu, müşteri adına açılacak vadeli hesaba aktarılır. Bu vadeli hesap 30 gün süreli standart vadeli hesap olacaktır. Vadeli hesaba açılış tarihi itibarıyla banka tarafından 30 günlük vadeli hesaplar için ilan edilmiş faiz oranı uygulanacaktır. Vadeli hesaptan yetkili mercinin emri ile vade bitiminden önce ödeme yapılması halinde Müşteri, Bankanın; ödenen ve/veya hesapta kalan paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan ödemenin yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye, yetkili

olduğunu, kabul beyan taahhüt eder.

**2.11.12.** Akbank Mevduat Birikim Hesabı'nın işbu Sözleşme'de belirtilen nedenler ile kapatılıp hesapta mevcut anapara bakıyesinin vadesiz mevduat hesabına aktarılması durumunda BANKA MÜŞTERİ'nin BANKA'da kayıtlı telefon numarasına SMS göndermek yolu ile MÜŞTERİ'yi bilgilendirebilecektir. Bunun dışında BANKA'nın başka yöntem ve usullerle bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**2.11.13.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamındaki mevduat hesaplarının bağlı bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, BANKA'nın hesap bakıyesini hesapların devredildiği şubede MÜŞTERİ adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesap numarası adı altında takip etmeye yetkili olduğunu ve bu hallerde işbu Sözleşme'nin hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.11.14.** Müşteri'nin Birikimli Mevduat Hesabı açılış talebini işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda Müşteri'ye sunulacak olan Mevduat Birikim Hesabı'nın ödemeleri, Müşteri'nin talebi ile form üzerinde Müşteri tarafından varsa talep edilmiş olan kredi kartına veya Müşteri tarafından beyan edilecek olan kredi kartına bağlanacaktır. Bu yöntemle açılacak olan Mevduat Birikim Hesabı'na yapılacak olan ödemelerin ödeme tarihi yine bu Sözleşme'ye konu olan kredi kartının ekstre kesim tarihi olacaktır. Hesap açıldıktan sonra Müşteri kendi isteği ile uygun bankacılık kanallarından aylık ödemeleri için bir başka hesap veya kartına yönlendirme yapabilir. Müşteri'nin kredi kartı talebi, Banka'ca onaylanmaz ise, Müşteri'nin talep ettiği birikimli mevduat ürünü de açılmayacaktır.

**2.11.15.** Müşteri'nin Birikimli Mevduat Hesabı açılış talebini işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda ve bu Sözleşme'nin sisteme tanımlanması anında Banka nezdinde Müşteri adına her ne şekilde ve şartta açılmış olursa olsun, bir başka Mevduat Birikim Hesabı olması halinde bu talep geçersiz olacaktır.

## 2.12. NAR HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**2.12.1.** Akbank Nar Hesabı; Banka'ca sunulan yatırım ve mevduat araçları kullanılarak nakit yönetimi ve işbu bölümde yer alan işlemlerin yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabıdır. Müşteri, bu Sözleşme hükümleri gereğince kendisi adına Nar Hesabı açılması yönündeki talebini muhtelif kanallardan (başvuru formu, Banka Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi, ATM, SMS vs.) Banka'ya iletir. Müşteri'nin kendisi adına Nar Hesabı açılması yönündeki talebini Banka'ya iletmediği anda Banka nezdinde Müşteri adına açılmış Çatı Hesabı bulunmakta ise ve Müşteri Çatı Hesaplarını Nar'a dönüştürmeden ayrıca bir Nar Hesabı talep ediyorsa bu talep Banka tarafından reddedilir. Müşteri talebi ile Müşteri'nin elinde bulundurduğu bütün Çatı Hesapları Nar Hesap türüne dönüştürülebilir.

**2.12.2.** Müşteri'nin Akbank Nar Hesabı açılmasına ilişkin talebinin Banka tarafından uygun görülmesi durumunda, Banka tarafından Müşteri adına işbu Sözleşme kapsamında Akbank Nar Hesabı olarak vadesiz mevduat hesabı ve vadeli mevduat hesabı açılır.

**2.12.3.** Nar Hesabı'nda kullanılan nakit yönetim aracının (Sermaye Piyasası Kanunu/Mevzuatı gereğince) Müşteri adına alım satımı için Banka ve Müşteri arasında işbu Sözleşme'nin dışında ayrıca bir Çerçeve Sözleşme imzalanmasının yasal olarak zorunlu olması durumunda, Müşteri tarafından söz konusu Çerçeve Sözleşme imzalanana kadar işbu hükümler dairesinde nakit yönetimi yapılamayacaktır.

**2.12.4.** Banka, Müşteri'nin açtığı Akbank Nar Hesabı'na bağlı yatırımları ve işlemleri yapmak üzere, bu hesaba bağlı diğer hesaplardan para çekebilir, gerekli mevduat ve/veya yatırım işlemlerini uygun gördüğü zamanda, miktarda ve fiyatta yapabilir.

**2.12.5.** Banka, Nar Hesabı'nı her iş günü içinde en geç belirlenmiş olan tarama saatine kadar otomatik olarak tarayacak ve Banka'ca belirlenen alt

limitin üzerindeki mevduat ile müşteri namına nakit yönetim ürününü satın alarak menkul hesabına alacak geçecektir. Nar tasarruf hesabı için vadesiz alt limit 3.000TL'dir.

**2.12.6.** Banka, Müşteri'nin Banka'ya başvuru formu ile birlikte ve/veya ayrıca verilen talimatlarda yer alan ödeme talimatlarının yerine getirilmesi, doğrudan Müşteri'nin Akbank Nar Hesabı'na borç yaratacak bir işlem gerçekleştirmesi ya da gerçekleştirmesi için talimat vermesi ve/veya Banka nezdinde oluşan masraf, ücret ve komisyonların tahsili için Akbank Nar Hesabı'nda bulunan yatırım araçlarının satışı için gerekli işlemleri yapmaya yetkilidir.

**2.12.7.** Banka, Akbank Nar Hesabı'nın vadesiz hesap limitini ve bu hesabın yönetimi için belirlenmiş yatırım ürününü değiştirme hakkına ve/veya yatırım yapmama inisiyatifine sahiptir.

**2.12.8.** Banka'nın nakit yönetim aracını değiştirmesi veya yatırım aracı almama inisiyatifini kullanması veya hesap alt limitlerini değiştirmesi durumunda müşterilerini işbu Sözleşme ile belirlenen usuller dahilinde, Banka'nın kullandığı etkin (veya kayıtlı veri saklama) iletişim araçları ile bilgilendirecektir.

**2.12.9.** Banka, Akbank Nar Hesabı'ndan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda ve tutarlarda ücret talep etmeye, işbu Sözleşme ve eki bilgilendirme formunda belirtilen miktarda hesap işletim ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir.

**2.12.10.** Banka'nın, belirlenen alt limitin üstündeki tutarı bir mevduat ürününde ve/veya satış işlemi hafta sonunda gerçekleştirilemeyen bir yatırım aracında değerlendirdiği durumlarda, hafta sonu Müşteri tarafından yapılacak kısmi para çekiminde/transferinde, işlem hesap borçlandırılmak sureti ile Banka tarafından gerçekleştirilecek, işlem tutarına Banka'nın yürürlükte bulunan kredi koşullarına uygun olarak faiz tahakkuk ettirilecektir.

**2.12.11.** Mevduat faiz hesaplarındaki küsuratlı tutarların ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26) Nar Hesabı özelinde belirlenen vadesiz alt limit tutarını aşan 1 kuruşun üzerindeki tüm tutarlar vadeli hesaba aktarılacaktır. Vadeli hesaba aktarılan bakiyeye, ilgili dönem mevduat faiz oranına göre hesaplanan günlük faiz tutarı 0,50 kuruşun altında ise, faiz ödemesi yapılamayacaktır.

**2.12.12.** Müşteri'nin işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Nar Hesabı talep etmesi durumunda, Akbank maaş müşterilerinin maaş hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir. Akbank maaş müşterilerinin maaş hesapları Çatı Hesabı türünde ise hem maaş hesapları hem de varsa diğer bütün Çatı Hesabı Nar Hesabı'na dönüştürülecektir. Akbank maaş müşterisi olmayan müşterilerimizden Çatı Hesabı sahibi olmayanlar için ilgili şubede yeni bir Nar Hesabı açılacaktır. Çatı Hesabı sahipleri için ise Müşteri'nin elinde bulundurduğu bütün Çatı hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir.

## **2.13. ALTIN MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.13.1.** İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka tarafından Akbank Altın Mevduat Hesaplarına kabul edilebilecek altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek ve uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen veya Banka'nın anlaşmalı olduğu rafinerilerin üretmiş olduğu sertifikalı altınlardan ibarettir.

**2.13.2.** Söz konusu altın hesapları, Müşteri tarafından yukarıda belirtilen nitelikleri taşıyan altınların, Banka'ya fiziken teslimi ve/veya Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca vadeli veya vadesiz olarak açılabilceğini ve bu hesabın en az 995/1000 saflıkta altının Banka'ca satış yapılmak

suretiyle açılabilceğini, Banka'nın dilerse bu hesaplar için Banka'nın kendi takdirinde serbestçe belirleyeceği oranlar üzerinden faiz tahakkuk ettirilebileceğini ve faizlerin de hesaplarda altın olarak izleneceğini, hesapla ilgili Banka şubelerinde yapacağı her türlü işlemde hesap cüzdanını ibraz etmesi gerektiğini, hesap cüzdanında yazılı kayıtlarla, Banka kayıtları arasında bir farklılık olduğunda Banka kayıtlarının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.13.3.** Banka, mevzuatın izin verdiği veya vereceği değişik niteliklerdeki altınları altın hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

**2.13.4.** Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde açılan altın hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan altınların Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan altın alımına ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir.

**2.13.5.** Akbank Altın Mevduat Hesabı sahibi Müşteri'nin mevduatını geri alma hakkı bulunmaktadır. Vadeli hesabındaki tutarları 541 I Sayılı Kanun'un 144. maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının ilgili Kanun'un anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyecektir. Vadesinde kapatılmayan hesapların, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi durumunda bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda Müşteri'nin talimat vermesi ile yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin, Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır. Ancak, vadeli hesaptan vadesinden önce çekim yapılması halinde çekilen ve/veya kalan tutara herhangi bir faiz uygulanıp uygulanmayacağı Banka'nın takdirindedir. Banka'nın faiz uygulaması yönünde karar vermesi halinde mevduatın vadeye bağlandığı tarihteki o tutara uygulanan faiz oranı uygulanabilecektir. Vadeli veya vadesiz hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

**a)** Vadeli hesaplara Banka tarafından re'sen tespit edilecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

**b)** Banka, dilediği takdirde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Banka, ödenecek olan hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratları tutarını, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplayacaktır.

**c)** Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayı kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

**d)** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabına üçüncü şahıslar tarafından altın teslimatının yapılmak istenmesi halinde Banka'nın altınları teslim alıp almama konusunda tek taraflı karar verebileceğini peşin olarak kabul ve taahhüt eder

## **2.13.6. Vadeli Akbank Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak**

**Faiz:** Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuatın müsaadesi nispetinde re'sen belirleyerek uygulamakta olduğu cari faiz haddini tatbik eder. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanır. Banka uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde cari faiz hadlerini değiştirmeye yetkilidir. Cari faiz hadlerinin Banka tarafından değiştirilmesi halinde Banka değişiklikten önce hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelerin değişen daha düşük faiz oranlarını, değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Banka faiz hadlerini mevcut olan hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta tamamen serbesttir.

## **2.13.7. Vadesiz Akbank Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:**



a) Banka, dilediği takdirde altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

b) Müşteri, hesaptaki altınları fiziken çekmeye karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

**2.13.8. Havalelere Uygulanacak Kurallar:** Müşteri, Banka nezdindeki saklama veya Akbank Altın Mevduat Hesabı'na borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde aşağıdaki hükümler uygulanır;

a) Müşteri havale emirlerini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Bu yazılı bildirimde, havalenin lehdarı, lehdarın açık adresi, havale edilecek altının saflık derecesi, adedi, toplam brüt bar ağırlığı ve havalenin hangi iletişim aracı (mektup, telgraf, teleks, faks, telefon, SWIFT, online) ile yapılacağı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir.

b) Banka, posta servisleri, telgraf, teleks, faks, telefon, SWIFT, online ve diğer iletişim araçlarından doğan zararlardan, özellikle gecikme, kaybolma, yanlış anlama gibi hususlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Bu nedenlerle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir.

c) Altın havalesinde; havale edilen altın doğrudan Banka tarafından tevdi ve teslim edilecekse Banka'nın fiziken teslimat yapmasıyla; muhbir vasıtasıyla tevdi ve teslim edilecekse havale tutarlarının lehdara teslimatı yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Havale tutarlarının lehdarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

d) Banka, iletişim yetersizlikleri sebebiyle, havaleleri, Müşteri tarafından bildirilen iletişim aracı dışındaki dilediği bir başka iletişim aracı ile gönderme hakkını mahfuz tutar.

**2.13.9. Müşteri'ye Yapılacak Altın Teslimatı:** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınların teslim ve tesellüm işlemlerinde Banka'nın kurallarına uyacağını, Banka tarafından teslimatın kendisine Banka'nın dilediği tarih ve şekilde yapılmasını, fiziki teslimin Banka tarafından belirlenecek yetkili şubeler tarafından gerçekleştirilebileceğini, hesaptaki altınların kendisine teslimi için en az 3 iş günü öncesinde Banka'ya bildirimde bulunarak randevu almayı, bu konuda Banka tarafından tespit olunacak çalışma saatleri, teslim ve kabul günleri ve saatlerine tamamen riayet etmeyi ve bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmamayı peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

## **2.14. ESNEK BİRİKİM HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

### **2.14.1. HESABA İLİŞKİN TANIMLAR**

**Müşteri:** Akbank Ana Esnek Birikim Hesabı sahibi kişidir.

**Ana Esnek Birikim Hesabı:** Düzenli birikim talimatlarının verildiği ve yalnızca TL para cinsinden açılabilen, her türlü bankacılık işleminin yapılabildiği, vadesiz hesap türüdür.

**Bağlı Esnek Birikim Hesabı:** Ana Esnek Birikim Hesabı'ndan verilen talimatlar ile Banka tarafından otomatik olarak Birikim Talimatı'nın içerdiği yatırım fonu, TL, döviz vb. araçlara uygun açılan vadesiz hesaplardır. Birikim Talimatı gereği Müşteri adına satın alınan Birikim Araçları bu hesaplara alacak kaydedilir. Yatırım Fonları ile ilgili alımlarda Müşteri'ye otomatik olarak bir menkul hesap açılışı yapılacaktır.

**Üçüncü Kişi Esnek Birikim Hesabı:** Müşteri dışında bir başka gerçek kişinin Müşteri adına birikim yapmak üzere Birikim Talimatı vermek istemesi durumunda, bu kişi adına açılan vadesiz TL cinsi hesap türüdür. Üçüncü kişiler birikim talimatlarını kendileri adına açılan Esnek Birikim Hesaplarından veya kredi kartlarından verebilirler. Kredi kartından verilen talimatlarda, talimat tutarları bu hesaba aktarılır.

**Yatırım Fonları:** Tasarruf sahiplerinden fon katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı

mülkiyet esaslarına göre SPK tarafından belirlenen varlık ve haklardan oluşan portföy veya portföyleri işletmek amacıyla fon iç tüzüğü ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığıdır.

**Döviz:** Ulusal para dışındaki tüm yabancı paralara verilen isimdir.

**XAU:** 1 gram 995/1.000 saflık değerindeki altın, 1 XAU döviz değerine eşittir.

**Birikim Araçları:** TL, Altın, yabancı para veya Banka'ca sunulan veya sunulacak olan diğer mevduat ve/veya yatırım ürünleridir.

**Birikim Talimatı:** Müşteri'nin veya Üçüncü Kişi'nin Esnek Birikim Hesabı'ndan ve/veya kredi kartından Müşteri adına düzenli birikim yapılabilmesi için verilen, belirli bir tutar içeren emri ifade etmektedir.

**Sepet Talimatı:** Birbirinden farklı ve birden fazla birikim aracı içeren birikim talimatıdır. Sepetin içeriğinde yer alacak birikim araçları Banka tarafından belirlenerek Banka'nın internet sitesinde yayınlanır. Banka gerekli gördüğü hallerde ilgili Uygulama esaslarını dilediği zaman değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca Banka o günkü piyasa koşulları ve Müşteri menfaatlerini dikkate alarak sepetleri, oranlarını ve isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Müşteri ayrıca ihtara gerek olmaksızın yürürlüğe girmiş kabul edileceğini kabul eder.

**Tek Talimat:** Birikim araçlarından yalnızca birini içeren birikim talimatıdır.

**Üçüncü Kişi Adına Talimat:** Birikim talimatının Ana Esnek Hesap Sahibi dışında bir üçüncü kişi tarafından verilmesidir.

**Koşullu Talimat:** Birikim talimatının yerine getirilmesinin, TL, altın ve yabancı para birikim aracının birim fiyatının belirli sınırlar altında kalması koşulu (fiyat şartı) ile sınırlandırıldığı talimatlardır. Koşullu Talimat, talimatın gerçekleştirileceği günde, istenilen ve sisteme girilen fiyat şartının gerçekleşmesine bağlı olarak aktif hale gelecek ve birikim hesabına aktarılacaktır. Talimat koşulunu sadece Birikim Talimatı'nı veren kişi belirleyebilir veya değiştirebilir.

**Otomatik Artırım:** Birikim tutarının 12 aylık dönem sonunda, yıllık olarak açıklanan TEFE-TÜFE oranının ortalaması kadar veya müşterinin tercih edeceği yıllık artırım oranında otomatik olarak güncellenmesidir. Koşullu Talimat ve/veya Otomatik Artırım seçenekleri Müşteri veya Birikim Talimatı'nı veren üçüncü kişilerin tercihi ile tanımlanır. İşbu Sözleşme'de "Esnek Birikim Hesabı" ifadesinin kullanıldığı her alanda, hem Müşteri adına açılan Ana Esnek Birikim Hesabı, hem de üçüncü kişi adına açılan Esnek Birikim Hesabı kastedilmektedir.

**2.14.2.** Müşteri Banka'ca belirlenmiş olan birikim talimatlarından birini seçtiğinde, Banka tarafından Müşteri adına Akbank Ana Esnek Birikim Hesabı ve otomatik olarak Birikim Talimatı'na uygun Bağlı Esnek Birikim Hesabı/Hesapları açılır.

**2.14.3.** Üçüncü kişiler tarafından Müşteri lehine Birikim Talimatı verilmesi durumunda da Üçüncü Kişi Esnek Birikim Hesabı açılır. Bu hesabın açılışı ile birlikte otomatik olarak lehine birikim yapılacak olan Müşteri adına birikim araçlarına uygun Bağlı Esnek Birikim Hesapları açılacaktır.

**2.14.4.** Müşteri Sepet Talimatı'nı seçtiğinde bu sepet içeriğindeki birikim araçları ile ve bunların yüzdesel dağılımları ile birikim yapmayı kabul eder. Sepet Talimatı içeriği Banka tarafından yapılmış bir yatırım önerisi değildir. Hiçbir şekil ve surette Akbank T.A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü içermediğinden, gerçekleştirilecek yatırım ve oluşacak her türlü risk Müşteri'ye ait olacaktır. Fon sepetleri farklı risk profillerine uygun şekilde oluşturulmuştur ve fon sepetleri için herhangi bir getiri taahhüdü bulunmamaktadır.

**2.14.5.** Müşteri tarafından seçilen Birikim Talimatı'nda yer alan ve Ana Esnek Birikim Hesabı'ndan verilecek talimatlar ile satın alınacak olan Birikim Araçları için alış kuru; talimatın gerçekleştiği gün Banka tarafından, Ana Esnek Birikim Hesabı için belirlenmiş olan ve Akbank serbest kurundan 0,005 daha dezavantajlı bir kurdur.

**2.14.6.** Müşteri tarafından verilen XAU birikim talimatlarında Çeyrek Altın 1,75 gram, Yarım Altın 3,50 gram, Tam Altın 7 gram altına denk gelecek

şekilde işlem yapılacaktır.

**2.14.7.** Bankamızca belirlenen Esnek Birikim Hesabı'na tanımlı yatırım fonları ve yatırım fonlarından oluşturulmuş sepetler Banka tarafından yapılmış bir yatırım önerisi değildir. Hiçbir şekil ve suretle Akbank T.A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü içermediğinden, gerçekleştirilecek yatırım ve oluşacak her türlü risk Müşteri'ye ait olacaktır. Yatırım Fonlarına ilişkin usul ve esaslar SPK düzenlemeleri ve mevzuatına tabidir. Yatırım Fonu Alım Talepleri SPK onaylı fon iç tüzük/izahnamelerine istinaden gerçekleşecektir. Yatırım Fonlarının varlık dağılımı ve içerdikleri riskler farklılık göstermektedir. Detaylı bilgi için [www.akbank.com](http://www.akbank.com) ve Kamuyu Sürekli Bilgilendirme Formlarını inceleyebilirsiniz.

**2.14.8.** Yatırım fonları pay sayısı ile sınırlıdır. Müşteri adına yapılacak yatırım işlemleri, işlem tarihinde tedavüldeki yatırım fonu pay sayısının uygun olması halinde gerçekleşecektir.

**2.14.9.** Hesapta yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle yatırım fonu satın alınmamasından Banka sorumlu değildir. Verilen Yatırım Fonu/Sepet alım talimatları ilgili fonların pay fiyatlarına istinaden gerçekleşecek olup, gerçekleşmeyen fon alım emirlerinden ve/veya fon almından sonra hesapta kalacak bakiyeler, müşterinin tasarrufunda olacaktır.

**2.14.10.** Hafta sonu ve resmi tatil günlerine denk gelen talimatlar, talimat tarihini takip eden ilk iş günü gerçekleşir. Hesabın açıldığı gün de dahil olmak üzere 30 gün sonrasına kadar talimat verilebilir.

**2.14.11.** Müşteri koşullu bir talimat vermiş ise, sistem koşullu talimat tarihinde ve takip eden 3 iş günü boyunca taramayı yapar; koşul sağlanamaz ise talimat gerçekleştirilmeyecektir.

**2.14.12.** Kredi kartından verilen talimatlarda Türk Lirası provizyon alınarak Esnek Birikim Hesabı'na aktarılır. Birikim araçları bu hesaplardan satın alınarak ilgili Bağlı Esnek Birikim Hesaplarına aktarılır.

**2.14.13.** Birikim talimatını karşılayan tutarın düzenli olarak ve herhangi bir gecikmeye mahal vermeksizin Esnek Birikim Hesabı'nda bulundurulması gerekmektedir. Müşteri veya üçüncü kişi vadesiz hesabından (bakiyesi yeterli ise) veya Akbank Kredi Kartı'ndan Esnek Birikim Hesabı'na düzenli ödeme talimatı verir.

**2.14.14.** Müşteri kredi kartından yapılacak ödemeler, Banka ve Kredi Kartları Kanunu gereğince nakit çekim kapsamında yer almaktadır. Müşteri, bu ödemelerin Banka'nın belirleyeceği şekil ve şartlarla yapılacağını kabul ve beyan eder. Talimat tutarı kredi kartının hesap kesim tarihinde provizyon alınarak kredi kartının son ödeme tarihinde müşteri yatırımına dönüştürülür.

**2.14.15.** Aylık düzenli ödeme tutarları ve ara ödemeler, Banka'nın belirleyerek ilan edeceği asgari/azami limitler dahilinde yapılabilecektir. Banka'ca belirlenmiş olan limitler [www.akbank.com](http://www.akbank.com) internet sitesinde ilan edilecektir.

**2.14.16.** Müşteri veya üçüncü kişi istediği zaman Esnek Birikim Hesabı'nı kapatabilir. Hesap kapama işlemine bağlı olarak, Bağlı Esnek Birikim hesapları standart vadesiz hesaba dönüştürülür.

**2.14.17.** Banka, Esnek Birikim Hesabı'ndan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda ve tutarlarda ücret talep etmeye, işbu sözleşme ve eki bilgilendirme formunda belirtilen miktarda hesap işletim ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir.

**2.14.18.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki mevduat hesaplarının bağlı bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesap numarası adı altında takip etmeye yetkili olduğunu ve bu hallerde işbu Sözleşme'nin hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.14.19.** Müşteri'nin Esnek Birikim Hesabı açılış talebini işbu BBHS'nin eki

niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda Müşteri'nin Esnek Birikim Hesabı talimatı, Müşteri tarafından talep edilmiş olan kredi kartına veya Müşteri tarafından beyan edilecek olan kredi kartına bağlanacaktır. Hesap açıldıktan sonra Müşteri kendi isteği ile uygun bankacılık kanallarından talimat bilgilerini (birikim talimatı, birikim araçları, ödeme yapılacak kredi kartı numarası veya hesap numarası) değiştirebilir. Müşteri'nin kredi kartı talebi Banka'ca onaylanmaz ise, Esnek Birikim Hesabı da açılmayacaktır.

## **2.15. ARA DÖNEM ÖDEMELİ MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**2.15.1. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı;** Müşteri tarafından Şube, Bireysel/Kurumsal İnternet Şubeleri veya Çağrı Merkezi üzerinden verilecek talimatla seçilen aylık, 3 aylık ve 6 aylık vade aralıklarından biri ile faiz ödemesi sağlayan bir yıl vadeli mevduat hesabıdır. Vade sonu iş gününde ya da tatil gününde olabilir.

**2.15.2. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı;** Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları döviz cinslerinde açılabilir. Her bir para cinsine ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen alt limitlerin üzerindeki tutarlar için hesap açılacaktır. Banka'nın hesap alt limit tutarını yükseltmesi durumunda; vade dolumu ile bu alt sınırın altında kalıp temdit edecek hesaplara, **Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı** açılış için yeni belirlenen en alt tutarın dahil olduğu tutar dilimine uygulanan faiz verilecektir.

**2.15.3. Faiz Tutarı:** Faiz tutarları aylık, 3 aylık, 6 aylık dönemler sonunda tahakkuk ettirilir. Faiz tahakkukları bu hesap ile daha önce ilişkilendirilmiş vadesiz hesaba, halihazırda ilişkili bir vadesiz hesap bulunmaması durumunda Banka'nın re'sen açacağı yeni vadesiz hesabına yapılacaktır. **Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı**'na faiz ödemesi yapılmayacaktır.

**2.15.4. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı**'nın açılış günü aynı zamanda, aylık, 3 aylık ya da 6 aylık dönemlerdeki faizin tahakkuk gününü de belirleyecektir. Tatil günleri dahil hesabın açılış gününe tekabül eden günde faiz tahakkuk ettirilecektir. Ara dönem faiz ödeme günleri vade tarihi içinde bir başka güne ötelenemez/değiştirilemez.

**2.15.5. Faiz Oranı: Hesabın açılış anında Müşteri tarafından vade bitiminde** hesabın temdit edilmesi talimatı verilmiş ise faiz oranı her 12 ayda bir Banka tarafından re'sen güncellenerek hesap temdit edilecektir. Müşteri tarafından hesabın vade bitiminde temdit edilmesi yönünde bir talimat verilmemiş olması durumunda hesap bakiyesi Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz hesabına otomatik olarak aktarılacaktır. Müşteri'nin halihazırda ilişkili bir vadesiz hesabının bulunmaması durumunda ise Banka tarafından re'sen açılacak vadesiz hesaba yapılacaktır.

**2.15.6. Kısmi Ödeme ve Hesap Kapama:** Kısmi çekim ve hesap kapama durumlarında Müşteri'ye faiz ödenebilmesi tamamen Banka'nın onayına bağlı olacaktır. Banka'nın faiz talebini değerlendirmesi için Müşteri'nin talebini yazılı iletmesi gerekmektedir. Hesaptan vade süresince Banka'nın onayı ile kısmi çekim yapılması halinde hesap sahipleri vadeden önce anaparanın %50'sine kadar yapabilecekleri 2 kısmi çekim işlemi hesap açılış anından itibaren işlemiş faizin %100'üne kadar ödeme yapılabilecektir. Anaparanın %50'sini aşan ve/veya 2'den fazla adette yapılan kısmi çekimlerde ya da tamamen çekimlerde ise hesabın açılış anından itibaren hesaba işlemiş faiz toplamının %50'sini aşmamak kaydı ile faiz ödenebilecektir.

**2.15.7.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki mevduat hesaplarının bağlı bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesap numarası adı altında takip etmeye yetkili olduğunu ve bu hallerde işbu Sözleşme'nin hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **2.16. SGK MAAŞ ÖDEME HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**2.16.1.** Müşteri, Banka nezdinde Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) emekli maaşı, gelir, aylık ödemelerinin yatmakta olduğu mevduat hesabının

6 (altı) ay süre ile hareket görmemesi halinde, bu hesaba yatan SGK'nın talep ettiği tutarları, SGK ile Banka arasında akdedilen Protokol ve ilgili mevzuat çerçevesinde, SGK'nın Gelir/Aylık Ödemeleri ve İadeleri Ana Temerküz Hesabı'na belirlenen iş gününde defaten iade olarak aktarılmasını kabul, beyan ve muvafakat eder.

**2.16.2.** Müşteri, SGK Protokolü uyarınca Gişe/ATM/BTM ve ADK'lardan yapılan işlemler dışında diğer bankacılık işlemleri için (otomatik ödeme, düzenli ödeme vb.) vereceği talimatların hareket olarak değerlendirilmediğini bildiğini ve Kurum'dan gelir/aylık alanların gelir/aylık aldıkları vadesiz mevduat hesaplarının 12 (oniki) ay süre ile hareket görmemiş olması halinde bu hesaplardaki Kurum tarafından gönderilen tüm tutarların Banka'nın cari mevzuatı doğrultusunda tahakkuk eden faiziyle birlikte Kurum'un "Gelir/Aylık İadeleri Ana Temerküz Hesabı"na devir edilmesine muvafakat ettiğini, Protokol uyarınca SGK'ya iade edilen tutarlar için Banka'ya herhangi bir talep ve itirazda bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.16.3.** Müşteri, Sosyal Güvenlik Mevzuatı ve SGK Gelir/Aylık Ödemeleri Protokolü hükümlerine istinaden, SGK'nın kendisi adına Banka'dan talep ettiği veya Banka'nın SGK'ya ödemek zorunda kaldığı tüm tutarları faizi ile birlikte, yazılı onay, ihtar veya ihbar gerek olmaksızın vadeli/vadesiz TL, DTH, döviz, menkul kıymet, yatırım, çatı, sair hesapları ile Artı Para kredi hesabından takas, mahsup ve tahsile, hesaplarında mevcut sermaye piyasası araçlarının Banka'nın uygun göreceği şekilde satılarak satış tutarlarından tahsile ve bu amaçla Banka nezdindeki tüm hesapları, hak ve alacakları üzerinde, Banka'nın takas, mahsup, rehin, hapis hak ve yetkisi olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve muvafakat eder.

## **2.17. AKBANK DİREKT SERBEST HESAP İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

### **2.17.1. HESAP İLE İLGİLİ TANIMLAR**

**Müşteri:** Banka'da Akbank Direkt Serbest Hesap'ı bulunan ve işbu sözleşme çerçevesinde bankacılık işlemlerini yürütecek olan kişi.

**Akbank Direkt Serbest Hesap:** O/N (günlük) vadeli mevduat özelliklerine sahip tasarruf hesabı.

**Bağlı Vadesiz Hesap:** Akbank Direkt Serbest Hesap ile birlikte açılan vadesiz hesap.

**BBHS:** Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi.

**Akbank Direkt:** Akbank T.A.Ş. tarafından sunulan internet ve mobil bankacılık kanalları.

**2.17.2.** Banka nezdinde Akbank Direkt Serbest Hesap ve ona bağlı vadesiz hesap açılmasına ilişkin olarak Banka ve Müşteri arasında imzalanmış BBHS'de düzenlenen genel hesap açma hükümleri geçerli olacaktır.

**2.17.3.** Akbank Direkt Serbest Hesap O/N (günlük) vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır.

**2.17.4.** Akbank Direkt Serbest Hesap'a herhangi bir düzenli ödeme veya fatura ödeme talimatı bağlanamaz, EFT/havale yapılabilir, ancak düzenli EFT/havale talimatı verilemez.

**2.17.5.** Müşteri, Bankanın belirlediği hesap açılış limiti dahilinde ve bankanın belirlediği sayıda Akbank Direkt Serbest Hesap açabilir.

**2.17.6.** Akbank Direkt Serbest Hesap, Direkt Bankacılık için tasarlanmış bir üründür ve Akbank Direkt Bankacılık erişim kanalının açık olması Akbank Direkt Serbest Hesap'ın olmazsa olmaz nitelikte yapısal bir özelliğidir. Akbank Direkt Serbest Hesap'ın bu özelliği nedeniyle Direkt Bankacılık erişimi bulunmayan müşterilere Akbank Direkt erişimi için gerekli geçici şifreler, müşterinin Akbank şifre telefonuna aynı gün içinde SMS ile gönderilecektir.

**2.17.7.** Akbank Direkt Serbest Hesap açılış ile birlikte ürüne bağlı bir vadesiz hesap da açılır. Bu vadesiz hesap Akbank Direkt Serbest Hesap'tan bağımsız çalışmakla birlikte, banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde Akbank Direkt Serbest Hesap ile bu vadesiz hesabı birlikte çalışacak şekilde düzenlemeye yetkilidir. Bu durumda Banka; müşteriye SMS, e-mail, Çağrı Merkezi, internet veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

**2.17.8.** Müşteri, Akbank Direkt Serbest Hesap'ını ve/veya Bağlı Vadesiz Hesabını istediği zaman kapatabilecektir. Müşterinin yalnızca Akbank Direkt Serbest Hesap'ını kapatmak istemesi durumunda Bağlı Vadesiz Hesabın ürün tipi değişerek standart vadesiz hesaba dönüşecektir. Müşteri tarafından Bağlı Vadesiz Hesap kapatılmak istendiğinde ise Akbank Direkt Serbest Hesap da başkaca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden kapanacaktır. Akbank Direkt Serbest Hesap veya Bağlı Vadesiz Hesapta bir bakiye bulunmakta ise müşterinin hesap kapama talebinin yerine getirilmesinden önce kapanacak hesapların bakiyelerinin müşteri tarafından nakit olarak tahsil edilmesi ya da başka bir hesaba transfer edilmesi gerekmektedir.

**2.17.9.** Banka, Akbank Direkt Serbest Hesap'tan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgilendirme işlemi yapılan oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye ve bunları müşterinin Banka nezdindeki maaş hesapları dahil tüm hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir.

### **Akbank Direkt Serbest Hesaba Faiz Tahakkuku Esasları:**

**2.17.10.** Akbank Direkt Serbest Hesap'a günlük vadeli mevduat esaslarına göre faiz tahakkuk eder.

**2.17.11.** Akbank Direkt Serbest Hesap bakiyesinin Banka'ca belirlenen ve ilgili Bilgilendirme Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle müşteriye bildirilen faiz kazanma alt limit koşulunu sağlaması halinde hesaba faiz işletilecektir.

**2.17.12.** Akbank Direkt Serbest Hesap'a faiz işletilirken; hesap mevcudunun farklı bakiye dilimleri farklı oranlara tabi olabilecektir.

**2.17.13.** Banka, Akbank Direkt Serbest Hesap ile ilgili yaptığı kampanyalar kapsamında hesap açtıran müşterilere "tanışma faizi" vermesi halinde, Bankanın tanışma faizi süresi boyunca, hesapta bulunan tutar için "tanışma faiz oranı" tahakkuk ettirilecektir. Müşteri, tanışma faizinden sadece kampanya dönemlerinde ve sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir. Tanışma faiz oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmadığı günler için, müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Tanışma faiz oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba uygulanacak faiz oranları, hesaba başka bir kampanya tanımlanmadığı takdirde, Banka'ca Akbank Direkt Serbest Hesap için ilgili günde ilan edilen oranlar olacaktır.

**2.17.14.** İş günlerinde yatırılan tutarlara aynı gün valör ile faiz alabilmek için, hesaba alacak geçilebilecek son saat ürün bilgilendirme formunda belirtilmektedir. Hesaba bu saatten sonra para yatırılması veya hesaptan para çekilmesi durumunda ise, valör uygulamasına ilişkin saatin bakiyesi ile gün sonu bakiyesi karşılaştırılarak daha düşük olan bakiyeye faiz işletilecektir. Tatil günlerinde hesap açılması halinde, hesap ertesi iş günü faiz almaya başlar. İş günlerinde hesaptan para çıkışı olması halinde tahakkuk etmiş faiz tutarı hesaba alacak geçmiş olduğu için faiz kaybı yaşanmaz. Ancak tatil günlerinde ve hesaptan para çekilen iş günü için henüz hesaba faiz tahakkuk etmediğinden çekilen tutarın faiz geliri alınmaz.

### **Kanal kullanımı ve Yapılabilecek İşlemler:**

**2.17.15.** Akbank Direkt Serbest Hesap, Direkt Bankacılık için tasarlanmış Bankanın diğer vadeli mevduat hesaplarından ayrı ve özel bir üründür. Ürünün tasarruf hesabı özelliği nedeniyle Bankacılık Kanalları bakımından Direkt Serbest Hesaba Şube, Çağrı Merkezi, ATM üzerinden erişimler aşağıda belirtilen sınırlar dahilinde mümkün olabilecektir.

**2.17.16.** Akbank Direkt Serbest Hesap, şubelerde açılabilir ve/veya kapatılabilir. Şube kanalı üzerinden hesap açılış esnasında Müşteri tarafından hesaba para yatırılabilir. Yine şube kanalı üzerinden hesabın kapatılması işlemlerinde de tüm hesap bakiyesi müşteri tarafından çekilebilecektir. Belirtilen bu iki halin dışında Akbank Direkt Serbest Hesap'a para yatırma veya çekme işlemleri şube kanalı üzerinden gerçekleştirilemeyecek ve şubelerden Akbank Direkt Serbest Hesap üzerinden para transfer işlemi gerçekleştirilemeyecektir.



**2.17.17.** İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden Akbank Direkt Serbest Hesap açılabilir ve/veya kapatılabilir. Müşteri yine bu kanallar üzerinden, banka nezdinde adına açılmış hesapları arasında para transferi (virman) işlemlerini ve EFT/havale sisteminin işlediği saatler içinde üçüncü kişilere EFT ve/veya havale şeklinde para transferi işlemlerini gerçekleştirebilir.

**2.17.18.** Çağrı Merkezi üzerinden hesap açma işlemi gerçekleştirilemez. Ancak mevcut bir Akbank Direkt Serbest Hesap, hesapta bakiye bulunmaması kaydıyla Çağrı Merkezi üzerinden kapatılabilecektir. Akbank Direkt Serbest Hesap'ından Çağrı merkezi kanalı ile müşterinin kendi hesapları arası para transferi (virman) ve EFT/havale sisteminin işlediği saatler içinde üçüncü kişilere EFT ve havale işlemleri gerçekleştirilebilir.

**2.17.19.** Akbank Direkt Serbest Hesap'a ATM'den erişim bulunmamaktadır. Ancak Banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde müşterilerin hesaba ATM'den de erişimi sağlayacak şekilde düzenleme yapabilir. Bu durumda Banka müşteriyi SMS, e-mail, Çağrı Merkezi, internet gibi veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

**2.17.20.** Akbank Direkt Serbest Hesap'a hesap açılışı sırasında şubelerden; İnternet ve Mobil Bankacılık kanalları ile Çağrı Merkezinden virman yapılarak veya hesaba direkt olarak gelen EFT/havale yoluyla alacak geçilebilir.

**2.17.21.** Tatil günlerinde bakiyeli olarak hesap açıldığı takdirde hesaba alacak geçilebilir. Bu durum haricinde tatil günlerinde hesaba herhangi bir şekilde alacak geçilmesi mümkün değildir.

**2.17.22.** Hesaptan nakit çekim veya virman işlemleri Banka'ca belirlenen bir tutarın katları şeklinde veya hesap bakiyesinin tamamının çekilmesi şeklinde yapılabilir.

### **3. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

#### **A) Ödeme Hizmetlerine İlişkin Genel Hükümler**

**3.1.** İşbu madde Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine ilişkin olarak Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda belirtilmiş olup, bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri.
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler.
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferleri.
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü.
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri.
- Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler.

**3.2.** Müşteri, yukarıda belirtilen ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için işlemin mahiyetine göre aşağıdaki bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgileri verir.

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası

- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi

**3.3.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

**3.4.** Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

**3.5.** Müşteri, ATM'den diğer banka hesaplarına para transferi ödeme emirlerini saat 17:00'a kadar yapabilecektir. Akbank Direkt Bireysel İnternet Bankacılığı kanalından 16:45'e kadar başka banka hesabına transfer için ödeme emri verilebilmektedir. Şubeye gönderilen diğer banka hesabı ödeme emirleri en geç saat 16:30'a kadar Şubemize iletilmelidir. Bu saatten sonra gönderilen diğer banka hesabına ödeme emirleri müşterinin talep etmesi durumunda işlemin ertesi gün için gerçekleştirilmesi konusunda müşteri BANKA'yı yetkilendirebilir. Müşteri yurt dışına gönderilecek para transferi ödeme emirlerini en geç saat 16:30'a kadar Şubelerimize iletmelidir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**3.6.** Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini red etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

**3.7.** Banka ödeme emrine ilişkin limit tutarlarını [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden yayınlacaktır.

**3.8.** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden de edinebilirler. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

**3.9.** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**3.10.** Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada yazılı olarak, işlem sonrasında yada yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

**3.11.** Müşteri, imzaladığı işbu sözleşmenin bir örneğini www.akbank.com adresinden temin edebilir.

**3.12.** Müşteri banka kartı veya kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu BBHS'nin "Banka ve Kredi Kartına İlişkin Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

**3.13.** Müşteri internet bankacılığı yada mobil kanal ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu BBHS'nin "Özgür Bankacılık İle İlgili Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

**3.14.** Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**3.15.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**3.16.** Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

**3.17.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını Bankanın, Bankanın döviz muhabininin ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere 2 iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılmak üzere muhabinine talimat verir. Ödemeye aracılık eden muhabinlerden ve/veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerin ekleyeceği süre Bankanın kontrolünde değildir.

**3.18.** Banka ödeme işleminin gerçekleştirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**3.19.** Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka

tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden banka sorumludur.

**3.20.** Banka iş bu sözleşmenin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**3.21.** Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

## **B) HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**4.1.1.** Müşteri havale talimatı verdiği takdirde; havalenin lehdarını, lehdarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehdarına ödemede bulunacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade etmelidir.

**4.1.2.** Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

**4.1.3.** SWIFT, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabininin şifreli SWIFT mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurt dışı şube veya muhabinleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

**4.1.4.** Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**4.1.5.** Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

**4.1.6.** Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara, Banka taraf olmayacaktır.

**4.1.7.** Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka havale talimatını, izleyen iş gününde gerçekleştirebilecektir.

**4.1.8.** Banka, havale/EFT göndericisinden işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, banka ve kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transfer işlemlerinden de masraf ve ücret talep edebilecektir. Söz konusu ücret ve masraflar işlem esnasında ilgili kanalda Müşteri'ye gösterilerek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz söz konusu ücret ve masraflara ilişkin bilgiyi, Banka'nın güncel faiz, masraf, ücret ve komisyon tablolarında ve www.akbank.com adresinden de edinebilirler.

**4.1.9.** Müşteri, Banka'nın dövizli transfere konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehdarın bankasının/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden diğer bankaların/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara verilmesine/bildirilmesine muvafakat eder.

**4.1.10.** Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına gelecek Türk Lirası veya döviz havale bedeli ile ilgili Banka'ca yazılı ihbar gönderildiği takdirde ihbarın tarafından tebliğ edileceği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple iadesi talep edildiği takdirde Banka havaleyi iade edebilecektir. Anılan ihbarın Müşteri tarafından tebliği veya hesaba alacak kaydedilmesi durumunda ise, havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve fakat sehven ihbar edildiği ve alacak kaydedilmesi ya da havalenin Müşteri'ye ait olup da, mükerrer olarak hesaba havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka tarafından bu işlemlerin re'sen düzeltilmesi mümkün olacaktır. Müşteri hataen gerçekleştirilen bu işlemlerde, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi lazım geldiği halde, havale edilen tutarı Banka'yı bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemekle yükümlüdür.

**4.1.11.** Müşteri, kendisine tebligat yapılacak adresi Banka'ya bildirimde bulunarak sürekli güncel tutmak zorundadır. Aksi halde Banka'ca, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak adresine/adreslerine gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde Banka'ya müracaatla havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havaleyi gönderene iade edebilecektir.

### **C) OTOMATİK HAVALE VE OTOMATİK ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**4.2.1.** Müşteri tarafından, Banka'ya Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi ile (veya daha sonra Banka'ya verilecek değişiklik formu ile) iletilen talimatlar doğrultusunda fatura tutarları, Müşteri'nin bildireceği hesabından/kartından, son ödeme tarihinde, işbu bölümde belirtilen esaslar dahilinde tahsil edilerek Banka'nın anlaşma imzaladığı ve Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirttiği kurum/kurumların hesaplarına aktarılacaktır.

**4.2.2.** Müşteri, Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesine gitmek suretiyle de fatura ödeme işlemini gerçekleştirebilir. Bu halde, fatura ödeme işlemleri, Müşteri'nin şubeye işlem öncesinde vereceği bilgi dahilinde gerçekleştirilecektir.

**4.2.3.** Banka ile anlaşma imzalayan ilgili kurum ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka tarafından bu durum, Müşteri'nin bankada kayıtlı bulunan cep telefonuna SMS ile veya e-mail adresine bildirimde bulunulması sonrasında artık ödeme talimatları yerine getirilemeyecektir.

**4.2.4.** Yine Banka'ca, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetler, önceden SMS veya e-mail aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle tamamen veya kısmen sona erdirilebilir.

**4.2.5.** Müşteri, otomatik ödeme yapılmasını talep ettiği faturaya ait Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'ni tam olarak doldurup Banka'nın şubesine teslim ettikten sonra Banka tarafından söz konusu Fatura Ödeme Başvuru Formu işleme alınarak sisteme tanımlanacaktır. Fatura ödemelerinde, kurum/kuruluşlar bazında farklı çalışma koşulları belirlenebileceğinden Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında, kurum/kuruluşların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2.6.** Müşteri, fatura bedellerini başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka tarafından fatura bedelinin hesaptan/karttan tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümlenecektir.

**4.2.7.** Müşteri; otomatik ödeme, Banka'nın Özgür Bankacılık Kanalları veya Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinden yaptığı fatura ödemeleri

nedeni ile üçüncü kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile arasındaki ilişki ve ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun da bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

**4.2.8.** Müşteri, fatura ödeme işlemini Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinde son ödeme günü Banka'ca belirlenen saatler dahilinde; Banka'nın Özgür Bankacılık Kanallarında ise, Banka tarafından belirlenecek işlem saatleri içerisinde gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Banka'da hesaba verilmiş otomatik ödeme talimatı mevcut ise son ödeme günü Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirtilen hesabının taranması esnasında hesapta yeterli bakiye olması halinde ilgili kurumun hesabına virman yapılmak suretiyle ödemeler gerçekleştirilecektir.

**4.2.9.** Ödemenin gerçekleştirileceği hesap bakiyesi, en az fatura bedelini karşılayacak kadar olmadığı takdirde fatura Banka ile kurum arasındaki protokol esasları gereğince kısmi olarak dahi ödenemeyebilir. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsal sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2.10.** Müşteri'nin otomatik ödeme talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, ödeme işlemi esnasında, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi, kartın yeniledikten sonra yeni numara üzerinden talimat verilmemiş olması ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilmeyebilecektir.

**4.2.11.** Müşteri'nin ödeme işlemi esnasında, ödemelerin yapılması için talimat verdiği hesabında para bulunmaması ve/veya kredi kartındaki limitin yetersiz olması halinde, Banka'nın, otomatik ödeme/fatura tutarları için başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**4.2.12.** İşbu Sözleşme kapsamında fatura ödeme işlemleri, Banka ile ilgili Kurum arasında imzalanmış olan protokol hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu bağlamda Müşteri'nin, belirtilen protokollere uygun olmayan ödeme talepleri Banka tarafından yerine getirilmeyecek, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemeleri haricinde geçmiş döneme ait fatura borçları Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Yine, devir bedeli, depozito, nakil bedeli vesair borçlar gibi normal kullanım borcu dışındaki ödemeler de, Banka ile ilgili Kurum arasındaki protokollerde düzenlenmemiş ise Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Böylesi bir durumda, bu ödemelerle ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2.13.** Şube veya Özgür Bankacılık Kanalları aracılığı ile verilen talimatlarda; otomatik virman aracılığıyla, Özgür Bankacılık Kanalları veya Banka'nın tahsilata yetkili şubesinden yapılan ödemelerde, hesap numarası, abone numarası ve diğer bilgiler hakkında, gerek Müşteri gerekse kurum tarafından Banka'ya hatalı-eksik bilgilendirme yapılmasının sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

**4.2.14.** Banka, fatura/havale gibi ödeme işlemleri için, işlem tarihinde ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

**4.2.15.** Müşteri tarafından, fatura ödemeleri/otomatik ödemeler için kullanılan hesap/hesaplar herhangi bir nedenle kapatıldığı takdirde veya Müşteri'nin hesabı/hesapları üzerindeki tasarruf hakkının haciz, iflas, ihtiyati tedbir kararı vd. yetkili merci kararları ile kısıtlanması halinde Banka söz konusu ödeme işlemlerini/talimatları yerine getiremeyecektir. Bu gibi durumlarda, ödeme imkânsızlığı nedeniyle, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2.16.** Müşteri'nin, hesabı müsait olmadığı halde herhangi bir hata nedeniyle ilgili faturanın ödenmesi veya hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapılması durumlarında sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi



takdirde, Banka'nın söz konusu tutarı, ödeme tarihine kadar işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi ile Müşteri'nin Bankadaki hak ve alacaklarından, Sözleşme'deki takas-mahsup-rehin hakları kapsamında tahsil etme hakkı saklıdır.

**4.2.17.** Müşteri, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için gerekli görülen hallerde Banka'nın; "Fatura Ödeme Başvuru Formu"nda Müşteri'ce belirtilen kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almasına ve bunları kullanmasına; Müşteri'nin hesabıyla ilgili veya kişisel bilgilerini, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmesine muvafakat eder.

**4.2.18.** Müşteri, otomatik ödeme talimatını iptal etmek istediği takdirde ya da otomatik ödeme bilgilerinin değişmesi durumunda, durumu derhal Banka şubesine yazılı olarak bildirmelidir. Banka'nın İnternet Şubesi aracılığıyla da fatura ödeme talimatının iptal edilmesi mümkündür. Müşteri'nin iptal/değişiklik isteminin işleme konulması belirli bir süreci gerektirebileceği için Müşteri tarafından da söz konusu iptal/değişiklik isteminin sonucunun takip edilmesi gerekmektedir. Müşteri tarafından, Banka'ya iptal veya otomatik ödeme bilgi değişikliği bildirilmediği müddetçe Banka, mevcut talimat ve bilgiler doğrultusunda işlemleri gerçekleştirecek olup, bu şekilde işlem yapılmasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2.19.** Müşteri'nin, işbu Sözleşme konusu havaaleler ile ilgili olarak Banka'ca gerekli tebligatın yapılabilmesi için Sözleşme'de belirttiği adresi yerleşim yeri adresi olup, söz konusu tebligatlar bu adrese yapılacaktır. Adres değişikliği olduğu takdirde Müşteri yeni adresini derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecek olup, aksi takdirde eski adrese yapılacak tebligatlar hukuken geçerli kabul edilecektir.

## **5. BANKA VE KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **5.1. Banka Kartları**

**5.1.1.** Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Özgür Bankacılık Kanallarından yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.

**5.1.2.** Banka Kartı Hamili; Valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı iş günü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki iş günü, para yatırımlarda ise aynı iş günü olacağını, Özgür Bankacılık Kanallarından ve Banka'ca belirlenecek sair kanallar aracılığıyla yapılacak havaalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini, Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

**5.1.3.** Banka, Banka Kartı Hamili'nin kartı ile yurt içinde ve yurt dışında ATM ve POS'lar ile Banka tarafından kartın kullanım imkânı verilen diğer kanallardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, Özgür Bankacılık Kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilme olanağı verilmektedir.

Banka, Banka Kartı ile yapılacak yurt içi ve yurt dışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka Kartı Hamili'ni Banka'nın internet sitesi, SMS veya sair yöntemler aracılığıyla, 5464 Sayılı Banka ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen şekilde önceden bilgilendirecektir.

**5.1.4.** Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

**5.1.5.** Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlemiş olduğu ve/veya olabileceği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

### **5.2. Kredi Kartları**

**5.2.1.** İşbu Sözleşme'ye konu kredinin türü Kredi Kartı'dır. Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri (Kart Hamili)'ne belirli limitler dâhilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır. Banka, Müşterinin Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi/ yenilenmesi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebini, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirecektir. Müşteri'ye, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilip verilmeyeceği, verilecekse limite ilişkin değerlendirmeler Banka tarafından yapılacak ve limite ilişkin bilgi, kartın tesliminde kart tutucu zarf ile müşteriye bildirilecektir.

Banka, Kart Hamili veya Banka açısından risk teşkil edebilecek durumlar hariç 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri kapsamında öncesinde hesap özeti ile bildirimde bulunmak şartıyla, kredi kartı limitlerini, Bankanın kredilendirme politikaları, Kart Hamili'nin kredi performansı, mali yapısı, kredi tahsis koşulları vd nedenleri göz önünde bulundurularak azaltmaya yetkilidir.

Kredi kartı limitinin arttırılmasına yönelik Kart Hamili talepleri, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri kapsamında Banka tarafından değerlendirilir.

Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kredi kartını kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için Banka tarafından müşterek tek bir limit belirlenir. Banka tarafından belirlenmiş olan limit Kredi Kartı Hamili'nin talebi olmadıkça arttırılmayacaktır.

Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Kredi Kartı Hamili adına Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir. Kredi Kart(lar)ı ve Ek Kart(lar) Üye'nin bu Sözleşme kapsamında belirlenmiş olan veya başvuru formunda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Banka, Kart Hamili'nin talebi halinde üçüncü şahıslara Ek Kart verilmesine karar verebilir.

**5.2.2.** İşbu Sözleşme'ye konu Kredi Kartı'nın; Kart Hamili'nin en son kullandığı mevduat hesabına ve Kart'ın bağlı olduğu otomatik ödeme işlemlerinin yapıldığı mevduat hesabına erişim yetkisi açık olup Kart Hamili, Kart'ı teslim aldığı andan itibaren Akbank ATM/BTM'lerinden bu hesaplarına ulaşarak para çekme, para yatırma işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili dilerse

Kartı'nın mevduat hesaplarına erişim özelliğini Akbank Direkt İnternet, Akbank Telefon Şubesi 444 25 25 veya şubeden iptal ettirebilecektir.

5.2.3. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nın (önceden bildirimde bulunma imkânı bulunduğu hallerde önceden bildirimde bulunmak suretiyle) özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

5.2.4. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, kartın belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahildir) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kartın son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki sorumluluk Kart Hamili, Ek Kart Hamili ve kefile aittir. Kredi Kartı'nın kullanılma süresini Banka, her zaman yeniden belirleyebilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bu sınırlamaya uymak zorundadır. Banka, başvuru ekindeki belgeler ve yapacağı istihbarat sonucu elde edeceği bilgiler doğrultusunda, süresi dolan kartı yenileyebilir.

Banka, yenileme dönemlerinde Kart Hamili hesabında günün koşullarına göre belirleyebileceği asgari bir mevduat tutarı bulundurulmasını talep etmek hakkını haizdir. Yeni kart verilmesi; kart ancak bu Sözleşme hükümleri doğrultusunda yenilediği takdirde mümkündür. Banka, Kredi Kartı Hamili'ne verilmiş olan Kredi Kartı'na yeni özellik sağlanması, mevcut özelliklerin değiştirilmesi veya yenilenmesi gibi amaçlarla söz konusu kartın yerine geçmek üzere yeni bir Kredi Kartı tahsis ederek doğrudan Kredi Kartı Hamili'nin adresine gönderebilir.

5.2.5. Kart Hamili, kayıp ve çalıntı kartın yenilenmesinden doğacak ve Banka tarafından kendisine bildirilecek, 5.5.8. nolu maddede yer alan Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti'ni ödemeyi kabul eder. Kart Hamili, provizyonsuz kullanımın (Temassız özellikli kartlar, yurt dışı kullanımlar, sistemden kaynaklanan durumlar, Banka tarafından provizyonsuz kullanım için izin verilen durumlar vs.) söz konusu olduğu durumlarda bu çalıntı/kayıp ihbarının yapıldığı veya kartın kapatılmasının talep edildiği tarihten öncesine ait olup da ihbarın/kapatma talebinin yapıldığı tarihten sonra Banka'ya iletilen (Banka sistemlerinde tespit edilen) harcamaların da tamamından sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

5.2.6. Kart belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip Uluslararası Kart Kuruluşları'nın düzenlemelerine tabi olduğundan, Kart Hamili ve Ek Kart Hamileri, sanal mağazadan kredi kartı ile mal ve hizmet alımında bulunduğu takdirde sanal mağaza ile mal ve hizmet satışında bulunan Firma ile işbu alım-satım işleminden doğan özellikle mal ve hizmetle ilgili tüm sorunlar, ayıplar, eksiklikler, yanlışlıklar ve hatalardan ve başkaca sebeplere bağlı ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu ve yükümlülüğünün bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.2.7. Banka, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Üye İşyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisini, nakli, iadesi vesair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi, aracı da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür anlaşmazlıklarda Kart Hamili ve/veya Ek Kart

Hamili tarafından Harcama Belgesi'nin imzalanması veya POS cihazına şifrenin girilmesi ya da sanal mağazaya kart bilgilerinin girilmesinden sonra Banka'ya ilgili Üye İşyerlerine ödeme yapılmaması talimatının verilmesi geçerli olmayıp, Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

5.2.8. Kredi Kartı, Üye İşyerleri'nde karta tahsis edilen limit, uluslararası kart kuruluşlarının genel kuralları ve/veya Banka tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar çerçevesinde mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabilir gibi, Banka şubelerinden, ATM'lerinden, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerleri'nde veya Banka'nın bildirecek olduğu diğer kanallarda nakit çekme, ödeme yapma (Kredi Kartı borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka tarafından tanınacak sair ödeme imkânları) işlemlerinde kullanılabilir.

5.2.9. Ekstra Limit: Faizli/Faizsiz tüm taksitli alışverişlerde ve Hızlı Para işlemlerinde kullanılabilir, 5464 sayılı Kanun düzenlemelerine uygun olarak, kredi kartı limitinden bağımsız şekilde tanınabilen ek bir limittir. Ekstra Limit ile kart hamili yapacağı harcamaların vadesinde kartına borç kaydedileceğini, Hesap Özeti'nde belirlenen toplam geri ödeme tutarını belirtilen tarih ve tutarlarda (Vade farkı, KKDF, BSMV ve her türlü vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ve masrafları dahil olmak üzere) geri ödeyeceğini kabul ve beyan eder. Ekstra Limit, banka tarafından genel değerlendirme çerçevesinde belirlenecek olup kart hamilinin onayına istinaden kullanılmaktadır.

5.2.10. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili yurt dışında Kredi Kartı'nın geçerli olduğu, yurt içinde ise Banka ve Banka'nın anlaşmalı olduğu ATM'lerden ve POS'lardan şifresini kullanarak nakit çekebilecektir. Ayrıca Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, Banka'ca imkân tanınan Müşteri'ye ait, diğer tüzel kişilerce Müşteri adına tanzim edilmiş fatura ve düzenli ödemelerde (elektrik, su, prim ödemesi, kira vs.) talimatları başvuru formunda veya daha sonra yazılı ve sözlü olarak Banka'ya vermeleri halinde, onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka'ca borçlandırılabilirliğini, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul ederler.

5.2.11. Kart Hamili tarafından, Banka şubelerinden nakit çekim işlemi yapılması durumunda nakit ödeme belgesi yerine Banka şubesinde düzenlenen dekont da geçerlidir. Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde kartın kullanımı esnasında Harcama Belgelerine ve/veya Nakit Ödeme belgelerine atılacak olan imza, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartın arkasındaki imzasıyla aynı olmak zorundadır. Banka birimlerinin ve Üye İşyerlerinin hüviyet kontrolü yapmaları gerekebileceğinden, kart hamileri kullanım esnasında yanlarında (ehliyet, nüfus cüzdanı gibi) resimli ve tasdikli hüviyet bulundurmaları yükümlüdürler. Kart sadece adına tanzim edilmiş gerçek kişi tarafından ve harcama anında ibraz edilmek suretiyle kullanılabilir; önceden satış fişi temin edilip doldurularak veya bir başkası aracılığı ile kart kullanılamaz veya bir başkasına kullanılamaz.

5.2.12. Kredi Kartı ile Üye İşyerlerinde yapılan mal/hizmet alımlarında, Kredi Kartı Hamili tarafından, ödeme talimatı anlamına gelen ve Banka'ya Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesabı üzerinde tasarruf hakkı veren Şifre'nin girilmesi halinde harcama onaylanır. Onaylanan harcama nedeniyle Üye İşyeri tarafından Harcama Belgesi düzenlenerek Kredi Kartı Hamili'ne verilir. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, Harcama Belgesi'nin Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Kredi Kartı Hamili'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi

gerekir. Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (offline) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Kredi Kartı Hamili söz konusu işlemle ilgili sorumludur.

5.2.13. Nakit Ödeme Belgesi, Banka şubelerinden veya Visa International ve MasterCard International'a bağlı bankaların şube ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenir ve/veya Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanır.

5.2.14. Kart Hamili'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, ödeme talimatı anlamına gelen, Banka'ya Kart Hamili'nin Kredi Kartı Hesabı üzerinde tasarruf hakkı veren ve harcamanın onaylandığı anlamına gelen şifresini girdiği anda (Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde ise Harcama Belgesi imzalanmasıyla) ve/veya Nakit Ödeme Belgesi'nin imzalanması veya kartın temassız özelliği olması durumunda Banka şifre sormadığı takdirde; şifre kullanılmadan sadece kartın temassız okuyucuya okutulması suretiyle doğar.

5.2.15. Kredi Kartı Hamili, Harcama Belgeleri ve nakit çekim (nakit avans) tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; Sözleşme'de tanımlanan faiz, ücret, Mevzuat'tan kaynaklanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) vesair giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

5.2.16. Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan Kredi Kartı ticari ve fiktif olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi işyerinde/ ortağı olduğu işyerinde/ortağının kendisine ait işyerinde veya sürekli aynı Üye İşyeri'nde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım/ fiktif işlem olarak değerlendirilir. Kart hamili kartın tahsis amacına ve de yasal mevzuata aykırılık olmaması bakımından Kart ile hiçbir şekilde bu tarz işlemler yapamaz. Kart hamili doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem ve eylemlerinden, özellikle emniyeti suiistimal ve dolandırıcılık fiillerinden dolayı BANKA'ya karşı objektif olarak sorumludur. Banka, bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir.

5.2.17. Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından, taksit uygulaması bulunmayan Kredi Kartları kullanılarak taksitli alışveriş yapmak üzere Üye İşyerlerine vadeli Harcama belgesi düzenlenemez. Banka bu türlü işlemleri onaylamak ve ödemek zorunda değildir. Kart kullanımı esnasında Üye İşyeri'ne tanınmış provizyonsuz harcama limiti geçildiği takdirde Üye İşyeri otorizasyon denilen yetki kodunu (numarasını) Banka'dan talep etmekle yükümlüdür. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili Banka'nın alınmasını öngördüğü hallerde otorizasyon alınması işlemine itiraz edemez, otorizasyon alınması işlemi süresince beklemekle yükümlüdür. Otorizasyon ile ilgili Banka'nın tuttuğu kayıtların geçerliliğini Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili kabul eder. Otorizasyon alınmaması kaçınmak amacıyla Üye İşyeri'nin teklif edebileceği satış tutarının birkaç Harcama Belgesi'ne bölünmesi teklifini Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili reddetmek zorundadır.

5.2.18. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin nakit çekebileceği azami miktar kredi limiti ve ayrıca Banka'nın tayin ettiği ve Hesap Özetlerinde bildireceği tavan limit ile sınırlıdır. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kartını kullanmak suretiyle Kredi Kartı Hamili İşyeri'nde bir

defada yapabileceği alışverişin veya yararlanabileceği hizmetin üst limiti de Banka tarafından belirlenebilir.

5.2.19. Kart hamilleri kendilerine yalnız yurt içinde kullanılmak üzere verilmiş Kredi Kartlarını sadece T.C. sınırları içinde kullanmayı, yurt dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Türkiye'de geçerli bir Kredi Kartı'nın bilinçli olarak veya yanlışlıkla yurt dışında kullanılmasından doğabilecek her türlü mali, hukuki sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Yurt dışı kullanımlarda Kart Hamili'nin kullanma sıklığı limiti ile miktar limitini aştığı durumlarda, nakit çekmelerde karşı merkez ve bankaların Banka'yı arayıp otorizasyon alma sorumlulukları vardır. Kullanım sıklığı limiti ile kartının kullanabileceği azami limiti aşmak ve nakit çekimler suretiyle yurt dışından Banka'nın aranılarak provizyon istenilmesi durumunda, ilgili merkezin yapacağı haberleşme ücretini Kart Hamili, cins ve miktarıyla ödemeyi itiraz etmemek üzere kabul eder. Yurt dışı kullanımlarda dar mükellefiyet kavramı ile hak edilecek vergi iadeleri konusundaki itiraz ve taleplerini Kart Hamilleri kendi imkân ve yöntemleri ile alışveriş ettikleri müesseselere direkt olarak muhatap olmak suretiyle yaparlar. Banka'nın bu konuda aracılık yapması talep edilemez. Banka, ancak Kart Hamili hesabına kaydettiği bu tip bir bedelle ilgili itirazı yazılı olmak koşulu ile inceler, masrafları mukabili gerekli girişimlerde bulunarak neticelendirmeye çalışır. Banka Kart Hamili'nin söz konusu borçlarını ödememesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımı ve ücret konusu hizmete son verir. Kart Hamili, Kredi Kartı ile yaptığı harcamalar nedeniyle Banka'nın tahakkuk ettirdiği/ettirebileceği veya muhabir Banka veya Kredi Kartı Sistemlerine ödemekle yükümlü olabileceği ücret tutarlarını hesabına borç yazmaya Banka'nın yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.

5.2.20. Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'de ve eki dokümanlarda belirlediği, faiz, vergi, ücret vs.'yi Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olup, işbu Sözleşme'de belirtilen faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte kart hesabına borç kaydedilecek ve bunlar da Kart Hamili tarafından ödenecektir. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nde son ödeme tarihine kadar dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri kapsamında faiz hesaplanır. Buna göre Mevzuat'ta bir değişiklik olmaması kaydıyla ; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 Sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca Nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 Sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatifi dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları işbu sözleşmenin 5.5. maddesinde



belirtilen oranda olup, bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

Banka tarafından akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde 5464 sayılı Kanun gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden hesap özeti ile Kart Hamiline bildirilecektir. Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

5.2.21. Yurt dışında kredi kartları ile yapılan harcamalar müşteri talebine göre TL, USD veya Euro olarak hesap özetine yansıtılır. Yurtdışında yabancı para cinsinden yapılan nakit kullanımlar ise hesap özeti seçimine bakılmaksızın Türk Lirası olarak ekstrelenektir. Hesap özeti seçimi TL ise veya TL olarak ekstrelenektir; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar ilgili Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru uygulanarak önce USD'ye çevrilir, USD işlemler ise Banka'ya yansıtıldığı tarihteki ilgili Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru uygulanarak TL olarak, hesap özeti seçimi USD ise; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar ilgili Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru uygulanarak USD olarak, hesap özeti seçimi Euro ise; USD ve USD dışında yapılan işlemlerin USD karşılığı Akbank gişe satış döviz kuru ile önce TL'ye çevrilir, sonra ilgili Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru uygulanarak Euro olarak ekstreye yansıtılır. Yabancı para hesap özeti bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL son ödeme tarihindeki Akbank gişe döviz satış kuru kullanılıp TL'ye dönüştürülerek TL hesap özeti'ne aktarılır ve hesap özeti kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilir. Ayrıca Vergi Mevzuatı çerçevesinde, yabancı para hesap özeti kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında Akbank gişe döviz satış kurunun artması durumunda, ekstre borcunun son ödeme tarihi itibarıyla ödenmemiş bölümü için oluşan kur farkı üzerinden KKDF ve BSMV hesaplanarak TL hesap özetine yansıtılır. Yabancı para hesap özeti'nin alacak bakiyede olması durumunda, son ödeme tarihi sonrasında, Yabancı para hesap özeti'ndeki alacak bakiyenin TL hesap özeti'ndeki ödenmemiş asgari ödeme tutarını karşılayacak kısmı işlem tarihindeki Akbank gişe döviz kuru üzerinden TL hesap özeti'ne aktarılacaktır. Yabancı para hesap özeti'nde son ödeme tarihi sonrasında yapılan ödemelerde öncelikle dönem içinde yapılan işlemler tahsil edilecektir. Ayrıca, yukarıda belirtildiği şekilde faiz tahakkuk ettirilecektir. Akbank gişe döviz kurları [www.akbank.com](http://www.akbank.com) web adresinde güncel olarak ilan edilmektedir.

5.2.22. 5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgarî tutarın, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'ndan 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamayacaktır. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle artırılabilir. Kredi Kartı Hamili'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda Müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kart Hamili aleyhinde yasal işlemler başlatılır.

Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilerek, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden Mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ve ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükelleftir.

Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Banka tarafından Kart Hamiline gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), Kart Hamilinden ayrıca tahsil edilir.

5.2.23. Uluslararası havayolları gibi yurt dışı Banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içinde faaliyet gösteren işyerlerinde Kredi Kartı ile yapılan mal ve hizmet satın alımlarında; Harcama Belgesi TL olsa bile ilgili işlem tutarı Visa International ve MasterCard International kuralları gereğince yurt dışında yapılmış bir işlem gibi, kart sahiplerinin hesaplarına yabancı para cinsinden yansıtılır.

5.2.24. Üye yurt dışında veya yurt içinde yaptığı nakit çekmelerden (nakit avans) dolayı Banka'ya nakit avans ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Üye ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, tüm nakit avans işlemlerinde meblağın çekildiği tarihin; ödemede ise ödeme yapılan tarihin faiz hesaplamasında dikkate alınacağını; aynı gün yapılan çekim ve ödemelerde ise bir günlük faiz işletileceğini kabul eder.

5.2.25. Kart Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından alınmış olan bir malın iadesi ve/veya hizmetin iptali halinde POS üzerinden iade işleminin gerçekleştirilmediği durumlarda Üye İşyeri tarafından doldurulan ve Kart Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanan Alacak Belgesi'nin Üye İşyeri tarafından Banka'ya ulaştırılmasından sonra Kart Hamili'nin hesabı alacak belgesindeki tutar kadar alacaklandırılır. Alacak Belgesi'nin doldurulmuş ve imzalanmış olması Kart Hamili'nin/ Ek Kredi Kartı Hamili'nin mal ve/veya hizmet bedelleri için daha önce imzalamış olduğu harcama belgesi ile doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.2.26. Kart Hamili'nin kendisinin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, hesap kesim tarihinde, hesap özetine dökülerek, işbu Sözleşme'de belirtilen adrese veya Banka'ca bildirilecek sair yöntemlerle Banka tarafından gönderilir. Kredi Kartı Hamilinin, istek tarihinden 1 yıldan daha öncesine ait Hesap Özetleriyle ilgili talepleri, masrafları Kredi Kartı Hamili tarafından karşılanmak suretiyle Bankaca yerine getirilebilecektir.

5.2.27. Ekstre, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Banka işbu Sözleşme kapsamında Sözleşme'yi fesih ile Kredi Kartı veya kartlarını iptal edebilir.

5.2.28 Kredi Kartına ilişkin sözleşme, Kart Hamili tarafından ücret ödemeksizin yazılı olarak (Akbank Şubeleri) veya Bankanın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile ([www.akbank.com](http://www.akbank.com) sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25) Bankaya bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, Kart Hamili bu yöndeki talebini Bankaya bildirdiği andan itibaren 7 gün içinde Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilir. Söz konusu süre içinde Kart Hamili'nin bu yönde bir talebi olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşme sona ermiş kabul edilecektir.

Banka; Kredi Kartına ilişkin sözleşmeyi, 2(iki) ay önceden Kart Hamiline yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Banka, Sözleşmenin 5.2 no'lu bölümü altındaki düzenlemeler ile Sözleşmenin 9. No'lu bölümündeki düzenlemeler kapsamında veya Bankanın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Kredi kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise, taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye hesap özeti gönderilmeye devam edilecektir.

Sözleşmenin feshi halinde, kredi kartı iptal edilecektir. Ayrıca Kart Hamili'nin, sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiği kart kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlüğü, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam edecektir.

5.2.29. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'na ait tüm işlemlerden sorumlu olup, Kart Hamili'nin hesap özetleri ile kendisine bildirilen Kredi Kartı/ Ek Kredi Kart(lar)a ait borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kart Hamili tarafından, borç ve/veya alacak kaydının yer aldığı hesap özeti son ödeme tarihini takip eden 10. günden sonra borç ve alacağına ilişkin yapılacak itirazlar dikkate alınmaz. Kredi Kartı Hamili itirazını yazılı olarak Banka Şubesi'ne yapabilir Ek Kart(lar)a ait harcama itirazları da, Ek Kart Hamil(ler)inin de imzalarının yer aldığı itiraz yazısı ile Kredi Kartı Hamili tarafından yapılacaktır. Kredi Kartı Hamili, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

5.2.30. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, Akbank Direkt İnternet vs.) ödeyebilir. Aksi belirtilmediği sürece, kredi kartı borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda Kart Borcu Hamili'nin maaşının/maaşının yattığı hesapları dahil olmak üzere her nevi hesabından otomatik olarak tahsil edilebilecektir. Kart Hamili'nin, kredi kartı otomatik ödeme talimatı verdiği hesabında veya maaş hesapları/maaşının yattığı hesaplarda dahil olmak üzere diğer tüm hesaplarında yeterli bakiye olmaması durumunda, ödeme, tanımlı ise Kart Hamili'nin Artı Parası ile de yapılabilecektir.

5.2.31. Kart Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle, Kart Hamili'ne gönderilen hesap özetlerine ve/veya ödemezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımaya borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Müşteri'den ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi kartını işbu Sözleşme'ye ve Mevzuat'a aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini, ancak yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

5.2.32. Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili, provizyonsuz bir işlem gerçekleştirdikten sonra, kredi kartına ilişkin çalıntı/ kayıp ihbarında bulunursa, provizyonsuz işleme ilişkin harcama bilgilerinin ihbar tarihinden sonra Banka'ya ulaşması durumunda,

bu harcamalardan kayıp çalıntı halinde 5464 Sayılı Kanun'un 12. maddesi kapsamında, sair nedenle kartın iptalinin talep edilmesi halinde ise tamamından sorumlu olacağını kabul eder.

5.2.33. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması olan kredi kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İşyerlerinden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder.

5.2.34. Banka'nın vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli satış yapan Kredi Kartlarından biri veya birkaçına ait ve bu Kredi Kartları ile yetki verilen Üye İşyerlerinde, vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise; Kredi Kart Hamili kendi Kredi Kartı/Kartları ve/veya Ek Kartı/kartları ile yapılan ve vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur.

5.2.35. Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölündüğü günün tarihi olup, işbu tarih harcamaya konu alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır. Kart Hamili, işbu vadeli borçlarını Sözleşme'de düzenlenen hükümlere göre hesap bildirim cetvelinde gösterilen vadelerde ödemek zorundadır. Kart Hamili, Banka'nın, taksitli satışlar için yetki verdiği Üye İşyeri ile arasında mevcut olan Sözleşme'nin feshi durumunda, taksitli işlem yapamayacaktır.

5.2.36. Kart Hamili, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteği verebilir, motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağını temlik edebilir. Kart Hamili'nin yükümlülüklerine karşılık alınan şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin olarak varsa Bankaca verilen şahsi teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

5.2.37. Kart Hamili, kendi talebine istinaden Banka'ca uygun görüldüğü takdirde verilebilecek olan E-kartlar ("Sanal kartlar") ile yapılan işlemler ve Kart'ın kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.38. Kart Hamili, Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullandığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank Şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Bankaya yönlendirilmiş olması gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılması durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildiriminin Bankaya gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Kart Hamili tarafından kredi kartı ve ek kart ve sanal kartların, geri ödemenin yapılacağı tarih itibarıyla oluşan;

- Ekstre borcunu,
- Dönem içindeki harcama tutarlarını,
- Nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- Ekstre borcunun tamamının ödenmemiş olması halinde, ekstre borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve

**KKDF tutarını,**

• Harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanılmış ve ilgili taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhütle karşılanamayan kısmını, **BSMV ve KKDF tutarını,**

• Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlanılan kampanya/program/özel hizmet ücretleri, **BSMV ve KKDF tutarının,** Bankadan alınacak güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir. Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Kart Hamilinin sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihine göre hesaplama yapılmasını teminen Kart Hamilinin, işlem öncesinde Banka ile irtibata geçmesi gerekmektedir.

Krediyle ilgili olarak Bankaca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Kart Hamiline iade edilmez. Cayma durumunda karttan yapılan taksitli işlemler olması halinde bu işlemlerin bekleyen taksitleri vadelerinde tahsil edilmeye devam edilecektir.

Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Kart Hamilinin sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

**5.2.39. Erken Kapama:** Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren taksitli nakit avans kredilerinde, Kart Hamili, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi Taksitli Nakit Avans kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hallerde, Banka ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlar da dahil olmak üzere gerekli indirim yapacaktır.

Kredili Müşterinin Taksitli Nakit Avans kredisiyle ilgili olarak erken ödeme yapmak istemesi halinde, buna ilişkin olarak Banka Şubelerine veya Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, hangi amaçla yatırıldığı (alışveriş işlemlerinin ödenmesi veya birden fazla taksitli nakit avans işlemi olması halinde hangi işlemle ilgili olarak yatırıldığı) Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

**5.2.40. Kredi kartında vade farklı taksitlendirme işlemleri** bulunduğu durumlarda, söz konusu işlemlerin borç ödemeleri tamamlanıncaya kadar Hesap Kesim Tarihi değişikliği yapılamayacaktır.

**5.2.41. Kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca hareket görmeyen** kredi kartları hareketsiz kabul edilir. İlgili mevzuat gereğince Banka, Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle hareketsiz kartları kapatma hakkına sahiptir.

**5.2.42. Banka, sözleşme şartlarında, önceden hesap özeti ile** bildirimde bulunmak suretiyle değişiklik yapabilir. Kart Hamilinin söz konusu değişikliği kabul etmeyerek sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.

**5.3. Banka Kartları ve Kredi Kartları İçin Ortak Hükümler**

**5.3.1. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve**

kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezi'ni arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirimde bulunmak zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Yüz Elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirimden yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Kart Hamili'nin talebi halinde yukarıda belirtilen Yüz Elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

**5.3.2. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/ bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/ belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.**

**5.3.3. Kart Hamili, kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi** Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Çağrı Merkezi, Akbank Direkt İnternet, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

**5.3.4. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın** zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Üye'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

**5.3.5. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait** olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

**5.3.6. Kartlar son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve** Banka'ya iade edilecektir.

**5.3.7. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta,** asistanlık, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

**5.3.8. Kart; Üye'ye veya Üye ile aynı konutta oturan birinci** derecede yakınlarından (annesi, babası, eşi, reşit çocuğu, reşit kardeşi) herhangi birine teslim edilebilir. Teslimat adresi olarak işyeri adresinin verilmesi halinde ise kart, Üye'nin bağlı olduğu müdür konumundaki kişiye, özel sekreterine veya işyerinde çalışan daimi bir memura teslim edilebilir.

**5.4. Banka Kartı ve Kredi Kartı Ödül Programı**

**5.4.1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın** belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından



belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir. Ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.4.2. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle, Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

5.4.3. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

5.4.4. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir.

5.4.5. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal/iade etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

5.4.6. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kredi Kartı iptali ile ödül tutarı da sıfırlanarak kullanılmaz hale gelir. Kart kullanılmaksızın nakit olarak yapılan ödemelerden ve ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

5.4.7. Wings Mil Programı kapsamında, Kart Hamili'nin alışverişten kazandığı mil puan oranı, 1 takvim yılı içinde kullanabileceği maksimum mil puan tutarı ve maksimum avans mil puan tutarı, kredi kartı harcamalarını yaptığı sektöre, kart türüne ve Banka ile çalışma ilişkisine göre değişiklik gösterebilmektedir. Kart hamili, Ecza, Telekom, Konut, Sigorta, İnşaat, Kuyum, Lastik, Vergi, Belediye, Harç, Araç kiralama, satış, servis ve yedek parça, Hava, yer ve yük nakliyecileri kurye hizmetleri, Motorlu yük taşıyıcıları ve nakliyeciler, Diş hekimliği gereçleri, laboratuvar, tıbbi, hastane teçhizat ve gereçleri, Taşımacılık hizmetleri, Toptancı mağazalar, Bilgisayar bakım, tamir ve hizmetleri, bilgisayar network ve bilgi servisleri, bilgisayar yazılım mağazaları, bilgisayar donanım ve yazılım, Tarım ürünleri depolama, dondurulmuş ürünler, ev eşyaları ve depolama, Ekipman, alet, mobilya, cihaz kiralama ve leasing, Kol saati, saat ve mücevher tamiri, Tarım kooperatifleri, Endüstriyel gereçler ve diğer ticari faaliyetler sektörlerinde her 10 TL'lik alışveriş karşılığında 1 Mil Puan, bu sektörler dışında kalan sektörlerden ise her 1,5 TL'lik alışveriş karşılığında 1 Mil Puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart hamili, kumar,bahis ve piyango sektörlerinden Mil Puan kazanamayacağını, bu sektörlerin dışında kalan sektörlerde yapacağı alışveriş işlemi başına tek seferde en fazla 5.000 Mil Puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili, Wings Mil Programı kapsamında, uçak bileti alınmasını sağlayan ödüllerin (Mil Puan), Ek Kartlarla yapılan harcamalar dahil bir ay içerisinde en fazla kart limiti kadar sağlanabileceğini, aylık kart limitinin üzerinde yapılmış harcamalar nedeniyle sağlanmış/kazanılmış ödüllerini (Mil Puanlar) toplam Mil Puan bakiyesinden düşüleceğini ve bir takvim yılı içerisinde en fazla 150.000 Mil Puan kullanabileceğini kabul

ve beyan eder. Banka, Wings Mil Programı kapsamında, ödül kazanım ve kullanım kriterlerini, çeşitli mecralarda (hesap özeti, reklam, internet, broşür ve Bankanın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle her zaman değiştirme hakkına sahiptir.

5.4.8. İşbu Sözleşme gereğince kart kullanan kişilerin ve kefilin verdiği bilgilerde, Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını veya tebligat yapılmasını engelleyecek değişme (evlenme, ad/soyadı değişikliği, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat, adres ve imza değişikliği vs.) olduğu takdirde, Kart Hamillerinin bu hususları Banka'ya Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını engellemeyecek şekilde ivedi bildirme yükümlülükleri vardır.

5.4.9. Kart Hamili, Wings Mil Programı kapsamında biriktirdiği Mil Puan'ların ortalama 2 yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, ortalama 2 yıl içinde kullanılmayan Mil Puan'ların Banka tarafından toplam Mil Puan bakiyesinden silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu Mil Puan'ların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

5.4.10. Kart Hamili, kredi kartı ile kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca işlem yapılmaması durumunda ödül programı kapsamında biriktirdiği toplam chip-para bakiyesinin Banka tarafından silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu chip-para'ların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

5.4.11. Kredi kartının herhangi bir sebeple Kart hamili'nin isteğiyle veya bankamız tarafından kapatılması durumunda, birikmiş olan chippara, mil puan vb. ödüller sıfırlanarak kullanılamaz hale gelir. Kart hamili, herhangi bir şekilde ödül kullanımı yapmayı, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

## 5.5. FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER

5.5.1. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları, ücret, masraf ve komisyonlar işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de belirtilen oran ve tutarlar olup faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

5.5.2. İşbu Sözleşme'de ve Ek 1'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile birlikte Kart Hamili Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de ve eklerinde belirtilenler ve sözleşme değişikliği prosedürü kapsamında bildirilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Kart Hamili, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri ve ilgili Mevzuat'a uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabilceğini ve yeni ücret kalemlerinin getirilebileceğini kabul eder. Banka Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Kart Hamili'nin kredi kartı hesabına, mevduat hesabına ve müşterinin talimatı varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. İşbu 5.5. madde altında yer alan ücretlerin oran ve tutarlarına, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ek.1'de yer verilmektedir.

5.5.3. Free Kartlar, Banka'nın diğer kredi kartlarına uygulanan

belirli özelliklerden (üye işyeri olmayan yerlerde chip-para kazanımı gibi) veya kampanyalardan faydalanamamaktadır.

**5.5.4. Kampanya Katılım Ücreti:** Kart Hamili'nin, kayıt ücreti olan kampanyalardan (artı taksit, erteleme, chip-para, mil puan, indirim, hediye gibi) yararlanması durumunda kampanya katılım ücreti olarak Hesap Özeti'ne yansıtılacak ücrettir. Kampanya katılım ücreti BSMV dahil 2,9 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.5. Nakit Çekim/Avans Ücreti:** Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen ve Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen oran ve/veya tutarın uygulanması suretiyle Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Kredi Kartı Hamili Nakit Çekim Ücreti olarak belirtilen Nakit Çekim/Avans ücretlerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder. Hesaplanan bu tutarlar Banka tarafından belirlenen sabit tutar varsa ondan az olamaz. Nakit Avans Yurtiçi işlem ücreti işlem tutarının %5'i ve işlem başına 15 TL olup, BSMV hariçtir. Nakit Avans Yurtdışı işlem ücreti USD ekstreler için işlem tutarının %5'i ve işlem başına 9 USD olup, BSMV hariçtir. Nakit Avans Yurtdışı işlem ücreti EURO ekstreler için işlem tutarının %5'i ve işlem başına 9 EURO olup, BSMV hariçtir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.6. Üyelik Ücreti:** Kart Hamili, Banka tarafından sağlanan Kredi Kartı hizmetinden dolayı oluşan/oluşabilecek maliyetler nedeniyle Üyelik Ücreti'ni her bir asıl ve ek kart için ayrı ayrı olmak üzere, kartı borçlandırıcı ilk kart kullanımından sonra ve her oniki ayda bir ödemeyi kabul eder. Free kredi kartları için Üyelik Ücreti ödenmeyecektir. Ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl kartın yıllık üyelik ücretinin yüzde ellisini geçemez. Üyelik ücretleri aşağıdaki tabloda yer almakta olup BSMV dahildir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret/Asıl Kart - Ek Kart
Axess Klasik	87 TL - 43,5 TL
Axess Gold	98 TL - 49 TL
Axess Platinum	109 - 54,5 TL
Axess exi26	21,5 TL
Axess Klasik Temassız	98 TL - 49 TL
Axess Gold Temassız	109 TL - 54,5 TL
Axess Platinum Temassız	119 TL - 59,5 TL
Axess exi26 Temassız	27 TL
Wings	104 TL - 52 TL
Wings Black	140 TL - 70 TL
Wings Temassız	104 TL - 52 TL
Wings Black Temassız	140 TL - 70 TL

**5.5.7. Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru:** Kredi Kartları ile yabancı ülkelerde, yabancı para birimleri üzerinden yapılan harcamaların TL'ye dönüştürülerek Hesap Özeti'ne yansıtılması durumunda, yabancı para biriminde yapılan harcamalar TL para birimine çevrilirken ve Euro Ekstre'lerde Visa/MasterCard tarafından iletilen USD işlemler var ise, bu işlemler Akbank gişe döviz satış kuru ile TL'ye dönüştürüldükten sonra Euro para birimine çevrilirken uygulanan kurdur. Bu kurlar, kredi kartı bilgi ve talep formunda yer almaktadır.

**5.5.8. Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içinde; kartın kaybolması veya çalınması veya yıpranmış, zedelenmiş ve

parçalanmış olması sebebiyle kartların süresi dolmadan önce iki adede kadar olan yenilemelerden ücret alınmaz. Ancak, 3. Yenileme durumu söz konusu olduğunda Kart Hamili, asıl ve ek kartlar için söz konusu kartların üretim/dağıtım vs. maliyetlere neden olması nedeniyle, Banka'ya kart yenileme bedeli ödemekle yükümlüdür. Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti Axess/Wings kartlar için BSMV dahil 5 TL olup, Free kartlar için BSMV dahil 6 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.9. Üye İşyeri ve PTT Online Ödeme Ücreti:** Üye işyerleri ve PTT online şubelerinden yapılan her bir kredi kartı ödemesi için işlem ücreti alınmaktadır. Üye İşyeri ve PTT Online Ödeme Ücreti BSMV dahil 1,09 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.10. Fatura Ödeme Ücreti:** Kredi kartıyla anlık olarak yapılan fatura ödeme işlemleri için ödeme anında alınan ücrettir. Fatura Ödeme Ücretleri aşağıdaki tabloda yer almakta olup BSMV dahildir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Şube)	Min. 2,5 TL, Maks. 5 TL
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Akbank Direkt İnternet)	1,5 TL
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (ATM)	2 TL

**5.5.11. Otomatik Fatura Ödeme Faiz Oranı:** Kredi kartından otomatik fatura ödeme talimatı ile yapılan fatura ödeme işlemleri için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, fatura ödeme tarihinden itibaren hesaplanır. Otomatik Fatura Ödeme aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.12. Taksitli Avans Faiz Oranı:** Taksitli Avans işlemi için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Taksitli Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Taksitli Avans aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.13. Hızlı Para Faiz Oranı:** Hızlı Para işlemi için uygulanan vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Hızlı Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Hızlı Para aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.14. Taksitli Borç Transferi Faiz Oranı:** Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen, diğer bankalardan transfer edilen kredi kartı borçlarınız üzerinden hesaplanacak vergi ve fonlar hariç aylık net faiz oranıdır. Taksitli Borç Transferi aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.15. Nakit Avans Faiz Oranı:** Nakit Avans işlemi kapsamındaki işlemlere uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Nakit Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Nakit Avans aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.16. Taksit Tarifesi Ücreti:** Taksit Tarifesi'nin satın alınması durumunda, kayıt tarihinden itibaren 12 ay boyunca alınan ücrettir. Taksit tarifesi ücreti KKDF ve BSMV dahil aylık 12,90 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.17. İndirim Tarifesi Ücreti:** İndirim Tarifesi'nin satın alınması durumunda, kayıt tarihinden itibaren 12 ay boyunca alınan ücrettir. İndirim tarifesi ücreti BSMV dahil aylık 12,90 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.18. Cash-para:** Banka'nın verdiği oranlara istinaden, hizmeti

satın alan müşterilerin belirlenen sektörlerden yapacağı alışverişlerden kazanacağı ve aynı cari ay içerisinde kullanabileceği faizsiz nakit avans sadakat programıdır. Bu programdan Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen ücret karşılığı kayıt olarak yararlanılmaktadır. Kaydının otomatik yenilenmesi yönünde talebi bulunan müşterilerin kayıtları 1 yıl sonunda Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen ücret karşılığında yenilenecektir. Kullanılan cash-paralar bir sonraki ayın ilk günü Hesap Özeti'ne faizsiz, komisyonuz alışveriş işlemi olarak yansıtılacaktır. Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde ödemenin yapılmaması halinde Banka'nın cari faiz oranı işletilecektir. Cash-para kazanımı yapıldıktan sonra cash-para kazanımına dayanak işlem iptal edildiği takdirde işlem sebebiyle başlangıçta kazanılan cashpara geri alınır; ancak söz konusu cash-para kullanılmış ve geri iade alınamaz ise bu durumda Kart Hamili, programa uygun olmayan şekilde faizsiz ve ücretsiz nakit avans kullanmış olacağından dolayı, söz konusu cash-para tutarı üzerinden nakit avans faiz ve ücretine istinaden %2 borç Kart Hamili'nin Hesap Özeti'ne yansıtılır. Cashpara'dan yalnızca Axess, Axess exi26 ve Free sahipleri faydalanabilir. ATM'den yapılacak cash-para çekimleri; CASH-PARA menüsünden yapılabilmektedir. Cash-para yıllık üyelik ücreti BSMV dahil 28,35 TL'dir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.19. SMS Para Faiz Oranı:** SMS Para işlemi için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, SMS Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. SMS Para aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.20. Taksit İste Faiz Oranı:** Kredi kartından yapılan Taksit İste işlemleri için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, fatura ödeme tarihinden itibaren hesaplanır. Taksit İste aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.21. Erteleme İste Peşin Faiz Tutarı:** Vergi ve fon hariç, ertelenen tutar üzerinden erteleme ay sayısına göre değişen yüzdesi ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan peşin faiz tutarıdır. Erteleme İste Peşin Faiz tutarı (KKDF ve BSMV hariç) işlem tutarı üzerinden 1 ay erteleme için %1,99; 2 ay erteleme için %2,99; 3 ay erteleme için %3,99 olarak hesaplanır.

**5.5.22. Ekstre Böldür Faiz Oranı:** Taksitlendirilen ekstre tutarı üzerinden alınan ve vade farkını belirleyen aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,99'dur.

**5.5.23. Kredi Kartından EFT/Havale İşlem Ücreti:** Kredi kartından yapılan EFT/Havale işlem tutarı üzerinden belirlenen yüzde ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan ücrettir. Kredi kartından talimatlı EFT/Havale ücreti BSMV dahil %3,8, kredi kartından anlık EFT/Havale ücreti BSMV dahil %4,5'tir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.24. Kredi Kartından SGK Ödemesi İşlem Ücreti:** Kredi kartından yapılan SGK ödeme tutarı üzerinden belirlenen yüzde ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan ücrettir. Kredi kartından SGK Ödemesi işlem ücretleri aşağıdaki tabloda yer almakta olup BSMV dahildir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti	500 TL ve altı ödemelerin %1,3'ü; 500 TL üzeri ödemelerin %1,6'sı
Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %1,25'i

**5.5.25. Akdi Faiz:** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı  $X 12 =$  yıllık akdi faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Kredi kartı aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.26. Gecikme Faizi:** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı  $X 12 =$  yıllık faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Kredi kartı aylık gecikme faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,52'dir.

**5.5.27. Limit Aşım Faizi:** Üye ve/veya Ek Kart Hamillerinin harcamalarıyla kart limitlerini aşmaları halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için, akdi faiz işletilecektir. Limit aşım aylık faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.28. Taksitli Vade Farklı Satış:** Taksit uygulaması olan kredi kartları açısından Banka'nın Üye İşyeri'ne verdiği yetki doğrultusunda, taksitli kart ürünleri ile yapılan satışlarda, Banka'nın satış bedelleri üzerine belli oranda bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı birden fazla eşit oranlı vadeye ayırarak işyerine elektronik ortamdan bildirdiği ve bulunan yeni tutarın bildirilen vadelerde Banka'nın hesap bildirim cetvellerine sıra ile borç kaydettiği faizli alışveriş tipini ifade eder. Vade farklı taksitli satış aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.29. Avans Mil Puan:** Wings Mil Programı kapsamında, Seyahat hizmeti satın almak için yeterli Mil Puan olmaması durumunda kredi kartından verilen borç Mil Puan'dır. Verilen avans Mil Puan kredi kartından yapılacak işlemlerle 12 ay içerisinde tamamlanmalıdır. Kullanılabilecek maksimum avans mil puan tutarı da madde 5.4.7.de belirtilen mil puan kullanım sınırlamalarına dahildir. Banka, Wings Mil Programı kapsamında her türlü uygulama şartlarını çeşitli mecralarda (hesap özeti, reklam, internet, broşür ve Bankanın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir.

**5.5.30. Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli:** Wings Mil Programı kapsamında, Wings kredi kartı ile 12 ay içerisinde tamamlanamayan veya kredi kartının herhangi bir sebeple müşterinin kendi isteğiyle veya bankamız tarafından kapatılması durumunda, tamamlanamayan avans mil puan için karta yansıtılacak bedeldir. Yansıtılacak bedel, ilgili taahhüdün yerine getirilememesi halinde peşin olarak verilen Mil Puan'ın taahhülle karşılanamayan kısmına tekabül eden tutar olarak hesaplanmaktadır. Banka, Wings Mil Programı kapsamında her türlü uygulama şartlarını çeşitli mecralarda (hesap özeti, reklam, internet, broşür ve Bankanın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli, "Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutan \* Bilet Bedeli) / Bilet için Kullanılan Toplam Mil Puan" formülüyle hesaplanmaktadır. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.31. Hesaptan Limit Üstü Para Çekme Ücreti:** Banka kartı özellikli kredi kartı kullanılarak ATM'de banka kartı menüsünden standart para çekme limitinin üzerinde para çekildiği takdirde, banka kartının bağlı olduğu hesaptan tahsil edilir. Hesaptan Limit Üstü Para Çekme Ücreti %1,45 olup, minimum 5 TL'dir (BSMV dahil). Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.32. Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma Faiz Oranı:** Yeniden



yapılandırma işlemleri için kullanılan vergi ve fon hariç aylık akdi faiz oranıdır. Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.33. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Ücreti:** Banka'nın İnternet Şubesi'nden veya Cep Şubesi'nden alıcının cep telefonu numarası kullanılarak kredi kartından yapılan para transferi işleminden Banka'nın nakit avans için belirlediği işlem ücreti alınır. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Ücreti %5 + 15 TL olup, BSMV hariçtir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.5.34. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Faizi:** Banka'nın İnternet Şubesi'nden veya Cep Şubesi'nden alıcının cep telefonu numarası kullanılarak kredi kartından yapılan para transferi işleminden Banka'nın nakit avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %2,02'dir.

**5.5.35. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti:** 1 yıldan eski dönemlere ait hesap özetlerinin basılı veya faks olarak talep edilmesi durumunda, gönderilen hesap özeti başına alınan ücrettir. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti 1 TL olup, BSMV dahildir. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de de yer verilmiştir.

**5.6. Diğer Hususlar.**

**5.6.1 Kredi Kartı son ödeme tarihinin, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme tarihi kendiliğinden bu günü takip eden ve tatil olmayan ilk gün gerçekleştirilecektir.**

**5.6.2. Kart Hamili sözleşmenin bir örneğini, sözleşmenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.**

**5.6.3. Uyuşmazlıklarda Başvuru Mercileri:** Kart Hamili, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

**Kart Hamili, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.**

## **6. ÖZGÜR BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

### **6.1. Genel Hükümler**

**6.1.1.** Müşteri'nin, şifresi/şifreleri ile Banka'nın bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Özgür Bankacılık Kanallarından yararlanması halinde, Özgür Bankacılık ile ilgili sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Bu hükümler, hizmetin; İnternet Bankacılığı ("Akbank Direkt"), PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WI-FI, cep telefonu, Telefon Bankacılığı, Java istemci taraflı veya mobil tarayıcı taraflı uygulamalar, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, avuç içi bilgisayar, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen kullanıcı kodu ile ayrı veya ortak kullanılacak şifre/şifreler ve/veya parola/parolalar yardımı ile, Banka'nın sunmuş olduğu veya ileride sunabileceği tüm bankacılık işlemlerini yapabilir. Hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Banka, söz konusu bankacılık işlemlerini ve kapsamını serbestçe belirleyebilecektir.

**6.1.2.** İşbu Sözleşme çerçevesinde yer alan Özgür Bankacılık Ürün ve Kanallarından sadece Müşteri yararlanabilecektir. Bu amaçla Banka

tarafından Müşteri'ye şifreler ve/veya parolalar ve diğer bilgiler teslim edilecek/iletilecek olup, söz konusu şifre/parolaların ve diğer bilgilerin üçüncü kişilere karşı güvenliğinin sağlanması, bu noktada kendi uhdesinde virüs önleyici programlar dahil her türlü güvenlik önlemlerinin/ tedbirlerin alınması ve gereken dikkat ve özenin gösterilmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Özgür Bankacılık Ürün ve Kanallarında, söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılarak yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapıldığı kabul edilecek ve söz konusu işlemler Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bu nedenle söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılmak suretiyle işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Şifrelerin ve diğer özel bilgilerin değiştirilmesine yönelik Banka'ya yazılı talimat verildiği durumlarda, talimatın Banka'ya iletildiği zamana kadar söz konusu şifrelerin ve diğer özel bilgilerin kullanımı suretiyle Özgür Bankacılık Ürün ve Kanallarından yapılan işlemler, Müşteri'nin sorumluluğunda kabul edilecektir. Şifrenin veya diğer özel bilgilerin, üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde Müşteri, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen hemen Banka'yı haberdar etmelidir. Bu bildirim üzerine Banka, eski şifreyi/özel bilgiyi iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre/özel bilgi verecektir. Ancak Banka'ya bildirim yapıldığı zamana kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

**6.1.3.** Banka, Müşteri'nin, Banka nezdindeki hesabının kapanması, verilen hizmetlerin 1 yıl süre ile hiç kullanılmaması, Müşteri'nin bu Sözleşme'deki hükümlere ve taahhütlere aykırı davranması, Müşteri hakkında yasal takip başlatılması, Müşteri'nin Banka'ya olan muaccel borçlarını ödememesi veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

**6.1.4.** Müşteri, Banka'nın sunduğu Özgür Bankacılık Kanalları kapsamındaki hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vb. teknik sebepler ile hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğraması veya Banka haricinde donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklık gibi durumların varlığı halinde, işlemlerini şube ve/veya diğer Özgür Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleştirip gerçekleştirilmemesi konusunda takdir yetkisine sahiptir.

**6.1.5.** Banka, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Özgür Bankacılık Hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilir; bu unsurlarda SMS/e-mail vd. yöntemler aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle, bankacılık uygulamaları ve teamülleri ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli görülen değişiklikleri yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.

**6.1.6.** Müşteri'nin, Özgür Bankacılık Hizmetlerinden herhangi biri kapsamında yapacağı her türlü işlemler nedeniyle doğacak vergiler, mevduat hesaplarına Banka'ca re'sen borç kaydedilecektir.

**6.1.7.** Müşteri; Banka'nın hizmete açtığı veya açacağı her türlü Özgür Bankacılık Ürün ve Kanalları ile sağlanacak imkânlardan ve Banka nezdindeki mevduat ve diğer hesapları üzerinden işlemleri, Banka'nın teknik yapısı ve güvenlik uygulamaları gereğince Banka'ca Müşteri'ye tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içinde gerçekleştirebilecektir. Banka'nın, belirlenen limit ve saatler dışında işlem yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Özgür Bankacılık Ürün ve Kanalları üzerinden yapılacak işlemler, sistem gereği imza karşılığı olmadan da yapılabilecektir.

**6.1.8.** Özgür Bankacılık Hizmetlerinin kullanımı için gerekli olan kullanıcı kodu, parola ve şifre Müşteri'ye fiziken teslim edildikten veya Banka'nın Özgür Bankacılık Kanalları üzerinden Müşteri'nin Banka'da kayıtlı cep telefonuna veya diğer iletişim kanallarına iletildikten sonra, söz konusu kullanıcı kodu, parola ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden Müşteri sorumludur.

**6.1.9.** Müşteri'nin verdiği talimat doğrultusunda Özgür Bankacılık Kanallarından gerçekleşen işlemlere ilişkin doğabilecek uyuşmazlıklarda,

işlemin Banka'nın sistemi üzerinden gerçekleştiriliyor olmasından dolayı Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştiği andaki değerler esas alınacaktır.

**6.1.10.** 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuat gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli Elektronik İmza'nın ve bu Kanun kapsamında elektronik imza olarak kullanılabilir olan Mobil İmza'nın Özgür Bankacılık Kanallarında kullanılması durumunda Müşteri;

**a.** Elektronik İmza Kanunu gereğince sistem güvenliği Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlandığı için, elektronik imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını,

**b.** Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, Elektronik İmza/Mobil İmza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, Elektronik İmza/Mobil İmza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sağlanan/sağlanacak diğer hizmet ve uygulamalar) Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını,

**c.** Müşteri, Mobil İmza uygulamasında Akbank Şifre Telefonu olarak Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini,

**d.** Müşteri, Mobil İmza kullanıcısı olmak amacı ile Akbank'a ön başvuru ekranlarında vereceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **6.2. Akbank Direkt İnternet İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**6.2.1. Akbank Direkt İnternet:** Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilir diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde Banka'nın imkân verdiği işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabileceği olanağının sağlanmasıdır.

Taraflar arasında belirlenen şifre/şifreler, işbu Sözleşme'nin tarafları arasında yapılan işlemin teyidi/kabulü hükmünde değerlendirilecektir.

**6.2.2.** Banka'nın Müşteri'ye Akbank Direkt İnternet hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda da taahhütte bulunduğu anlamına gelmez.

**6.2.3.** Banka tarafından Akbank Direkt İnternet üzerinden sunulacak bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, kaçınıcı taksit olduğunun hatalı girilmesi, hatalı vergi türünün, SGK ödemesinin girilmesi vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**6.2.4.** Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/çaldırma veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebebiyle kullanılamaması durumunda Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirim yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

Ayrıca, Banka'nın kusuru olmaksızın OTP cihazlarının ve/veya cep telefonuna yüklenebilen OTP uygulamalarının bozulması, cep telefonuna

yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebebi ile kullanılamaması durumunda oluşabilecek aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.

## **6.3. Çağrı Merkezi-Telefon Bankacılığı'na İlişkin Hükümler**

**6.3.1.** İşbu Sözleşme kapsamındaki Özgür Bankacılık Hizmetleri, Müşteri'ye telefon bankacılığı aracılığı ile de verilebilir. Müşteri'nin, Banka'nın vermiş olduğu telefon bankacılığı hizmetlerinden yararlanabilmesi için Banka tarafından www.akbank.com ve diğer kanallarda ilan edilen telefon numarasını araması gerekmektedir.

Banka tarafından ilan edilen telefon numaralarının değiştirilmesi mümkün olup böylesi bir durumda Banka bu durumu Müşteri'ye Banka'nın internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirebilecektir. Söz konusu değişikliğin, belirtilen kanallar aracılığı ile bildirim sonrasında Müşteri, artık yeni telefon numaralarını arayarak telefon bankacılığı işlemlerinden yararlanabilecek olup böylesi bir durumda eski telefon numaralarının aranması sebebiyle oluşacak zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır. Banka, işlem güvenliği, teknik nedenler, Telefon Bankacılığı'nda yapılabilecek işlem tiplerinin sınırlandırılması vd. nedenlerle, telefon bankacılığını arayan Müşteri'yi işlemlerin yapılması için Banka'nın Şube ve diğer kanallarına yönlendirebilecektir.

**6.3.2.** Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

**6.3.3.** Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

**6.3.4.** Müşteri'nin Banka ile ilişkilerinde Müşteri tarafından Banka'ya beyan edilecek telefon numarası Türkiye'de kayıtlı bir telefon numarası olacaktır. Müşteri, Banka'ya kendisi ile irtibat kurulması için vermiş olduğu telefon numaralarının doğruluğundan ve güncelliğinden sorumludur. Müşteri'nin telefon numaralarının değişmesi halinde, Müşteri derhal yeni telefon numaralarını Banka'ya bildirmek zorundadır. Müşteri'nin, telefon numarası değişikliğini Banka'ya bildirmemesi/geç bildirmesi sebebiyle oluşabilecek zarar, ziyan ve aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**6.3.5.** Müşteri ile Banka arasında yapılan tüm görüşmeler (sesli, görüntülü vd.), "hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü olasığa karşı Banka'nın tedbir alabilmesi" amacıyla kaydedilecektir. Müşteri'nin, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine vereceği her türlü bilgi ve talimatlar, HMK'nın 193. maddesi uyarınca münhasıran kesin ve bağlayıcı delil niteliğinde kabul edilecektir.

## **6.4. Mobil Bankacılık (SMS Bankacılığı) ve Cep Telefonu İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**6.4.1.** Müşteri'nin, cep telefonunu kullanarak SMS, MMS, GPRS, Wap, Java uygulamaları, cihaza özel uygulamalar, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile Akbank Direkt'te kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna (kısa mesaj [SMS] ile) gönderilmesi veya cep telefonu (kısa mesaj [SMS]) aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır. Söz konusu işlemler, Müşteri'nin herhangi bir zamanda SMS, MMS, Wap, GPRS, Java uygulamaları, cihaza özel uygulamalar, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'ya talimat vermesi şeklinde gerçekleştirilebileceği gibi, Müşteri'nin belirli zamanlarda bu hizmetleri alması için önceden Banka kanallarına talimat vermek sureti

ile ve talimatında gösterilen tarih veya koşullarda Banka'nın otomatik olarak işlem yapması şeklinde de gerçekleştirilebilir.

**6.4.2.** Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri ile Akbank Direkt İnternet ve Mobil Bankacılıkta kullanılacak şifre/şifrelerin, parola/parolaların SMS aracılığı ile belirlenmesine veya SMS aracılığı ile cep telefonuna gönderilmesine yönelik işlemler esnasında Banka Müşteri'nin, Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasından gelen SMS'lere itibar ederek işlem yapacaktır. Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kart'ın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

**6.4.3.** Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri ile Akbank Direkt'te kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolalar ile ilgili işlemlerde kullanılacak cep telefonu numarasının Banka'ya doğru olarak bildirilmesi ve güncelliğinin sağlanması, ayrıca cep telefonunun (SIM Kart dahil) ve telefona gönderilen mesajların 3. şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özenin sağlanması, Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**6.4.4.** Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşımını kabul eder.

**6.4.5.** SMS Bankacılığı Hizmetlerinden faydalanmak üzere cep telefonu numarasını Banka'ya tanımlatan Müşteri, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen hizmet bedeli tutarlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, SMS Bankacılığı hizmet bedeli tutarlarını ve ödeme şeklini, Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemler kapsamında SMS/e-mail aracılığı ile bildirimde bulunmak veya onay almak veya www.akbank.com adresinde ilan etmek suretiyle her zaman değiştirebilir.

**6.4.6.** Akbank Haberci hizmeti kapsamında Müşteri'ye, Banka'ca belirlenen minimum işlem limitleri içerisinde kalan işlemler hakkında bildirim yapılacaktır. Minimum işlem limitleri hakkında güncel ve detaylı bilgi, www.akbank.com'da yer almaktadır.

**6.4.7.** Akbank Haberci hizmetleri kapsamında, Akbank'ın kısa mesaj servisine (4425) gönderilen her SMS, müşterinin GSM operatörü tarafından, kullanmakta olduğu tarife çerçevesinde 1 SMS bedeli olarak faturaya yansıtılır.

**6.4.8.** Akbank Haberci Bireysel Ürün Sözleşmesi ve Bilgilendirme/Talep Formu ile talep edilen Akbank Haberci hizmeti, Müşteri'nin talebi esnasında mevcut olan bütün hesap ve kredi kartlarını kapsayacaktır. Müşteri ürünü kullandığı süre esnasında bu hesap ve kartları değiştirebiliyor olacaktır.

**6.4.9.** Akbank Haberci hizmeti için Müşteri'nin kullanmakta olduğu operatör tarafından belirlenecek ücret yansıtılacaktır.

## **6.5. ATM/BTM İşlemlerine İlişkin Hükümler**

**6.5.1.** Müşteri, Kartlar ile ve/veya Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM/BTM'lerinden Kart kullanmasına gerek olmaksızın, biometrik yöntemler, tek kullanımlık şifre veya mobil imzasını kullanmak sureti ile vesair teknolojik yöntemler ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

**6.5.2.** Müşteri, ATM/BTM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı para yatırma, para çekme, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.

**6.5.3.** Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, sebepsiz zenginleşme durumu

gerçekleşeceği için Müşteri talep üzerine bunu derhal iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarı iade ettiği tarih arasında geçecek günler için T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden gecikme faizi ödemeyi kabul eder.

## **7. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM SATIM ARACILIĞI VE YATIRIM HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**7.1.** Bu sözleşme Banka'nın Müşteri adına ve/veya hesabına borsada veya borsa dışı piyasalarda ya da Banka'nın kendi portföyünden Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun bu kanuna dayandırılarak çıkarılan tebliğlerinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını (yatırım fonları dahil) alım satımına, sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından saklanması veya yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklanması, sermaye piyasası araçlarından kaynaklanan yönetsel ve mali hakların kullanılması ile SPK mevzuatının izin verdiği yan hizmetlerin sunulmasına, genel yatırım tavsiyeleri ile diğer yan hizmetlerin sunulmasına ilişkin genel nitelik taşıyan ve ayrı bir sözleşme imzalanmasına gerek kalmadan her bir münferit işlemde uyulması zorunlu olan koşullar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

**7.2. Genel Müşteri:** Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin ilgili hükümleri gereği profesyonel müşteri tanımı kapsamına girmeyen müşteriler "genel müşteri" kabul edilir. Genel müşterilerden Tebliğ'in aradığı şartlara haiz olanlar, yazılı olarak talep etmeleri durumunda, Banka tarafından uygun görülmesi ertesinde Banka'nın sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanabilir. Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur. Ayrıca profesyonel müşteri olarak dikkate alınmak istemediğiniz yazılı olarak Banka'ya iletilmiş durumlarda, bu talebiniz dikkate alınacaktır. Genel müşteri, sermaye piyasası araçlarıyla işlem yapması halinde SPK mevzuatı alınması öngörülen belgeleri tamamlamak zorundadır.

**7.3.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetlerinden faydalanabilmek için Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.39.1 Sayılı Tebliği uyarınca, bu Sözleşmenin ekinde kendisine teslim edilen "Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Genel Risk Bildirim Formu" ile alım satım yapacağı sermaye piyasası araçlarına ilişkin Ürün Risk Bildirim Formunu okuyup anlamak ve formların Banka'da kalacak suretine formları okuyup anladığına dair beyanını yazarak imzalamak zorundadır.

**7.4.** Banka, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ve Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapmak zorunda değildir. Müşteri bu hususta Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

**7.5.** Yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında Banka'nın işbirliği yaptığı emir iletimine aracılık, işlem aracılığı ve portföy aracılığı ile saklama faaliyetini yürüten yatırım kuruluşlarının her biri yerine getirdikleri işlemlerden dolayı SPK mevzuatı ve genel hükümler çerçevesinde sorumludur.

**7.6.** Akbank Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nun dağıtıcı üyesidir. Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu (TEFAS), yatırım fonu katılma paylarının elektronik bir merkezi Platformda fon kurucuları tarafından platformda yer alan dağıtım kuruluşları aracılığıyla satılmasına ve geri alınmasına imkan veren, takasın ve saklamanın Takasbank-MKK sistemi ile entegre bir şekilde tam otomasyona dayalı olarak gerçekleştirilmesine imkan sağlayan elektronik bir Platformdur. Akbank Platform'a dahil olan tüm yatırım fonları ile aktif satış anlaşması yaptığı kurumların Platform'dan işlem yapılması zorunlu olmayan yatırım fonu katılma paylarının alım satımına Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca aracılık yapar.



Müşteri, alım satım yapmadan önce, <http://fonturkey.com.tr> veya <http://fundturkey.com.tr> adreslerinden ulaşılabilen Fon Bilgilendirme Platformu'na erişim sağlayarak, hem Platform'da alınıp satılan yatırım fonlarına ilişkin karşılaştırmalı olarak getiri, alım satım saatleri, yönetim ücretleri, işlem kısıtları gibi bilgilere, hem de faiz, altın, borsa endeksi gibi diğer yatırım alternatiflerine ilişkin getiri bilgilerine ulaşabilecektir. Müşteri, bu siteyi inceledikten sonra yatırım fonu alım ya da satım kararı vermesi halinde, işlemlerini Akbank Şubeleri veya Akbank Direkt aracılığıyla gerçekleştirebilir. Müşteri satın aldığı yatırım fon paylarını Platform'da belirtilen saatlerde, fon tarafından açıklanan fiyat üzerinden geri satabilir. Müşteri, Banka'nın şubeleri ya da Akbank Direkt üzerinden TEFAŞ'a erişim imkanına sahip olacaktır.

**7.7. Saklama hesaplarına ilişkin hükümler:** Banka, sermaye piyasası faaliyetleri sebebiyle, emanetçi sıfatıyla, idare etmek için, teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun, sermaye piyasası faaliyetleriyle ilişkili olarak kendisine kayden veya fiziken tevdi veya teslim edilen sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası mevzuatına ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak saklama hizmeti verir.

Banka'nın saklama hizmeti kapsamında, Müşteri hesaplarına ilişkin tuttuğu tüm kayıtların; Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçlarının ve nakdin herhangi bir anda başka bir müşterinin hesabından veya kendi varlıklarından ayırt edilebilecek nitelikte tutulması, hak sahipleri ile bu kişilerin haklarını ve Banka'nın her bir müşteriye olan yükümlülüklerini tam ve doğru olarak yansıtması gerekir.

Yurt dışında yerleşik müşterilere saklama hizmeti sunulması sırasında Banka nezdinde tutulan kayıtların, nakit hariç hak sahibi bazında izlenmesi zorunludur.

Banka, yurtdışında menkul kıymetlerin takası ve saklanması faaliyetleri konusunda, uluslararası alanda faaliyet gösteren Euroclear Bank kurumu ile çalışmaktadır. 1968 yılında Brüksel'de kurulmuş olan Euroclear Bank, başlıca menkul kıymetlerin takası, saklanması, (teminat yönetim hizmetleri ve menkul kıymetler ödünç işlemleri dahil) varlık optimizasyonu, varlık hizmeti, yatırım fonu hizmetleri alanlarında faaliyet göstermektedir ve Euroclear Bank'ın 40'ı aşkın ülke sermaye piyasası ile doğrudan veya dolaylı bağlantıları bulunmaktadır. Euroclear Bank, uluslararası alanda takası yapılan menkul kıymetler, ipotekli tahviller, hisse senetleri, yatırım fonları ve diğer menkul kıymetlerin takası hususunda Ödeme Karşılığı Teslimat Prensipli'ni benimsemekte olup, takas işlemlerinden doğan hareketleri yansıtmak için otomatik olarak Bankamız'ın Nakit ve Menkul Değerler Hesapları'nı borçlandırmakta ve/veya alacaklı hale getirmektedir.

Euroclear Sistemi'ndeki tüm menkul kıymetler, misli esasa göre saklanmaktadır; bu bağlamda, kendisine bir kod verilen tüm menkul kıymetler, birbiriyle özdeş ve birbiriyle değiştirilebilir olarak nitelendirilir ve kıymetler sistemde her müşterimiz için ayrı hesaplarda değil, tüm müşterilerimiz için tek havuz hesabı içerisinde topluca tutulur. Euroclear Bank'ın tabi olduğu Belçika Yasaları ve Euroclear Bank tarafından uygulanan Hüküm ve Koşullar düzenlemesi uyarınca, Banka'nın menkul değerler takas hesaplarında alacak olarak kaydedilen miktarlara dair kısımlar üzerinde ve Euroclear Bank'ın kayıtları itibarıyla hak sahibidir. Belçika Yasaları uyarınca, Bankamız, Euroclear Bank'a depo edilen menkul kıymetler üzerindeki mülkiyet haklarını her zaman devam ettirmektedir, ki bu hak devamı, alt depo edilmiş menkul kıymetler bakımından da geçerlidir. Yine bu kapsamda, Bankamızın sakladığı menkul kıymetler, Euroclear Bank'ın malvarlığı olarak nitelendirilmemekte, ayrıca bu menkul kıymetler üzerindeki haklar için, Euroclear Bank'ın yerel alt emanetçisinin iflası veya ödeme aczi içerisinde olması halinde bile Euroclear Bank sorumluluğu devam etmektedir.

**7.8. Genel yatırım tavsiyesi sunulmasına ilişkin hükümler:** Genel yatırım tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına

yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zimnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyetidir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır.

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.37.1 Sayılı Tebliği ile ilgili düzenlenmelerinde belirtilen ilke ve esaslara uygun olarak Müşteri'ye çeşitli dağıtım kanallarından veya yüz yüze genel yatırım tavsiyeleri sunar.

#### **7.9. Müşteri;**

**a.** Tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risklere tabi olduğunu, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kâr payı veya faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anaparayı kaybedebileceğini, Banka'nın ve Banka'da çalışan personelin hiçbir şekilde bir getiriyi vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını,

**b.** Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonusu ve tahvil gibi borçlanma araçlarında şirketin iflası halinde faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyebileceğini, bu durumda alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılamaması veya zararına satılması olasılığının bulunduğunu,

**c.** Devletin kendi ihraç ettiği borçlanma senetlerinin ödemelerini durdurabileceğini veya erteleyebileceğini, bu tür senetlere ek veya yeni vergiler ya da başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve sayılan hallerde Banka'ya rücu etmeyeceğini,

**d.** Yabancı para ile ifade edilen sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğunu, dalgalanmalar nedeni ile Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceğini, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceğini, ek yeni vergiler getirebileceklerini, yurt dışı borsa ve piyasalarla ilgili olan emirlerinin ve menkul değerlerinin kendisine teslim edilmesi hususlarının bahse konu ülke borsasının kuralları ve mevzuatı çerçevesinde gerçekleşeceğini, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceğini, menkul değerlerin kendisine teslim edilememesi riskinin bulunduğunu,

**e.** Banka'nın yukarıda belirtilen sermaye piyasası araçlarının anapara, faiz, temettü vesair getirilerinin ödenmesini garanti etmediğini ve bu konuda hiçbir taahhütte bulunmadığını ve yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür iradesi ile bu Sözleşme'yi imzaladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.10.** Müşteri'den, gerek BANKA, gerekse borsa, MKK, Takasbank, Takasbank haricindeki takas ve saklama kuruluşları ve diğer yetkili kuruluşlar tarafından, Müşteri'ye ait varlık/işlem nedeniyle; MKK tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 3 katını, Takasbank tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 3 katını BPP (Bankalararası Para Piyasası) işlemlerinde komisyon/masraf azami %0.1, Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yansıtılan menkul kıymet alım satım masraflarında işlem tutarının %1'i aşmayacak şekilde komisyon/masraf tahsilatı yapılır. Komisyon oranlarının/tutarının belirtilen oranlardan/tutardan daha az olarak belirlenmesi Banka'nın inisiyatifindedir. Tahakkuk ettirilecek olan her türlü komisyon, posta masrafı, Banka'nın Müşteri adına yapacağı havale, virman, EFT ve diğer işlemler nedeniyle bankalar ve diğer kuruluşlar tarafından tahsil edilecek her türlü masraf, komisyon ve ücretleri (yıllık hesap işletim/hesap bakım ücreti dahil), BSMV'yle birlikte işlem gününde ve/veya tahakkuk ettirildiği tarihte nakden veya hesaben ve defaten ödemeyi veya Banka tarafından re'sen tahsil edilmesini; komisyon tahakkuk tarihinden ödenme tarihine kadar geçen süre için, temerrüt faizi

ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, adına açılan hesaplarla ilgili olarak Merkezi Kaydi Sistem uygulaması dahilinde MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu) nezdinde kayden saklanacak olan hisse senedi, yatırım fonu katılma payları ve/veya hazine bonusu gibi diğer yatırım ürünleri için MKK tarafından belirlenecek olan MKK yıllık hesap bakım ücreti ve/veya MKK hesap açma/şifre vb. ücretlerinin herhangi bir talimata gerek olmaksızın Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarına tek taraflı olarak borç kaydedileceğini, MKK tarafından belirtilen ücretler dışında yeni ücretler tahsil edilmesine karar verilmesi halinde bu ücretlerin de Müşteri hesaplarından resen tahsil edileceğini ve MKK'ya aktarılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.11.** Banka, Müşteri adına işbu Sözleşme'ye konu işlemlerin takip edileceği bir hesap açacaktır. Bu bir Yatırım Hesabı olacak, mevduat niteliği taşımayacak ve TL alacak bakiyesine faiz tahakkuk ettirmeyecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalamakla Banka nezdinde açılan Yatırım Hesabı ile Vadesiz Mevduat Hesabı arasında işbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, Banka tarafından virman yapılmasını, borç ve/veya alacak mal edilmesini, bu konuda Banka'nın tam yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.12.** Müşteri tarafından verilen emirler SPK mevzuatına uygun olarak tanzim edilir. Müşteri, alım ve/veya satım emirlerini bizzat Banka'ya gelerek ve yazılı olarak verir. Emirlerin Banka'nın kabulü halinde telefon, faks, elektronik ortam, ATM veya benzeri iletişim araçları veya diğer Özgür Bankacılık Kanalları ile veya sözlü olarak da verilmesi mümkündür. Bu halde Banka yazıyla teyit edilmemiş emirleri kısmen veya tamamen yerine getirip getirmemekte serbest olup, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinden, yanlışlığından, geçersizliğinden, imzanın sahteliğinden, yanlış anlaşılmasından Banka sorumlu olmayacak, Müşteri Banka'ya bu gibi durumlarda herhangi bir hak, alacak, zarar, ziyan talebinde bulunmayacaktır. Emirlerin yenilenmesi işbu madde hükmüne tabidir. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispat etmekle yükümlüdür.

**7.13.** Süresi belirlenmemiş emirlerde Müşteri'nin seans sırasında verdiği emir, ilgili borsada günlük olarak kabul edilir. Seans sonunda girilen emirler, izleyen seansın bulunduğu gün sonuna kadar geçerlidir. Müşteri'nin borsa dışı piyasalar için verdiği emir aynı gün için geçerlidir. Müşteri tarafından verilen emrin Banka'nın kontrolü dışındaki sebeplerle belirlenen süre içinde yerine getirilememesi durumunda emir geçerliliğini yitirir. Verdiği emir Banka tarafından herhangi bir nedenle yerine getirilmeyen Müşteri, emrinin halen yerine getirilmesini istemekte ise emrini yenilemek zorundadır.

**7.14.** Banka, SPK mevzuatı çerçevesinde Müşteri'nin emrini kısmen veya tamamen reddederek uygulamaya koymayabilir. Müşteri, gerçekleşmeyen emirler nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri emrini fiyat limitli olarak vermemişse, Banka'nın kendisi adına mümkün olan en iyi fiyatla işlem yapma gayretini gösterdiğini peşinen kabul eder ve gerçekleşen işlem fiyatı nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz.

**7.15.** Müşteri, emirlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini Banka'dan bizzat öğrenmek zorunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamaz. Müşteri, bizzat öğrenmediği takdirde, Banka'nın emirlerin sonuçlarını Müşteri'ye yazılı bildirim zarureti bulunmamaktadır.

**7.16.** Müşteri'nin vereceği satım emirlerinin Banka tarafından yerine getirilmesi, ilgili sermaye piyasası araçlarının Banka'ya yapılacak işlemde önce Banka nezdindeki menkul kıymetler portföyüne teslim edilmiş olmasına ve/veya bu kıymetlerin Takasbank ya da ilgili saklama kuruluşu tarafından kabul edilerek saklamaya alınmasına ve Banka tarafından işlemlerle ilgili olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak ilgili sermaye piyasası araçlarını teslim almaksızın satım emri uyguladığı durumlarda, Müşteri teslim yükümlülüğünü en geç takasın

gerçekleşeceği son saate kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Banka, Müşteri tarafından teslim edilmeyen kıymet ve teslim edilmemesinden doğan zarar ve ziyanın tazmini için Müşteri'nin Banka'nın tüm birim ve şubelerindeki hak ve alacakları, Türk Lirası ve döviz hesapları üzerinde Müşteri tarafından işbu Sözleşme ile kabul edilmiş olan mevcut rehin ve hapis hakkına binaen bu hakkını kullanabilir. Banka, herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın kanuni yollara ve kanuni mercilere başvurmaksızın mevcutları uygun görülecek şekillerde paraya çevirerek alacağı karşılığında takas ve/veya mahsup, virman yapabilir. Banka'nın bu yetkisi aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyecektir.

**7.17.** Müşteri'nin vereceği alım emirlerinin Banka tarafından Borsa'da yerine getirilmesi, satın alınması istenen sermaye piyasası araçlarının bedelinin ve Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak sermaye piyasası araçlarının alım bedeli ile Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ve diğer giderleri kısmen ya da tamamen tahsil etmeksizin alım emrini uyguladığı durumlarda, Müşteri bedeli ödeme yükümlülüğünü emir borsada gerçekleşmişse en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar, emir borsada gerçekleşmemişse aynı günde saat 12.00'ye kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Aksi takdirde Banka, meydana gelebilecek zararı tazmin ettirmek hakkı saklı olmak üzere bu sermaye piyasası araçlarını borsa içinde ya da dışında satabilir. Banka satış tutarını öncelikle komisyon, kurtaj ücreti ve diğer masraf ve giderlere mahsup etmeye, 12.1. ve/veya 8.7. maddedeki hakları kullanmaya ve bakiyesini ise alım bedeli olarak tediye etmeye yetkili olup, bakiye alım bedelini karşılamadığı takdirde işbu Sözleşme'nin 12.1. ve/veya 8.7. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanmaya yetkilidir. Ancak, Banka'nın belirtilen bu sıra dahilinde hareket etme zarureti bulunmamaktadır.

**7.18.** Müşteri, verdiği alım ve/veya satım emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka tarafından tahakkuk ettirilen kurtaj ücreti ile Banka'nın hak kazandığı komisyonu ve Borsa ya da diğer kurumlar tarafından gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka'ya tahakkuk ettirilen komisyon ve masraflar ile diğer ücretleri nakden ve def'aten ödemek zorunluluğundadır. Şu kadar ki, Banka kendi takdirine bağlı olarak söz konusu komisyon ve kurtaj ücretini Müşteri'den derhal talep edilebilir. Bu durumda, ilgili tutarın Müşteri'den ileri bir tarihte ödenmesi talep edilebilir. Banka, komisyon ve/veya kurtaj ücretlerini varsa Müşteri'nin Banka'dan olan alacağı ile takas edebileceği gibi, işbu Sözleşme'nin 12.1. ve/veya 8.7. maddesindeki tüm hak ve yetkilerini de kullanarak alacaklarının tahsil yoluna gidebilir.

**7.19.** Banka, Müşteri'nin emri doğrultusunda gerçekleştirilen alım işlemleri sonucunda, Müşteri adına ve/veya hesabına iktisap ettiği sermaye piyasası araçlarını Müşteri'ye teslim edinceye kadar saklamaya alabilir. Banka, Müşteri'ye saklama karşılığında ücret ve gider tahakkuk ettirebilir. Banka, söz konusu sermaye piyasası araçlarını kendi kasalarında saklayabileceği gibi, bunları saklamak üzere takas ve saklamadan sorumlu başka bir kurum veya mercie de tevdi edebilir. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya alım satım emri veremez. Aksi takdirde, Banka'nın doğmuş veya doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve def'aten ödemeyi peşinen kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya satılmak üzere tevdi ettiği sermaye piyasası araçları hakkında da bu hüküm geçerlidir.

**7.20.** Satılmak üzere emaneten Banka'ya tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının eksik kuponlu, sahte ya da herhangi bir nedenle ödeme yasaklı olması tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. Banka'nın bu nedenlerden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan dolayı Müşteri'ye rücu hakkı olup, Müşteri Banka'nın uğrayacağı tüm zararları Banka'nın ilk talebinde nakden ve def'aten tazmin etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka doğmuş ve doğacak tüm zararlarının tazminini teminen işbu Sözleşme'nin 12.1. ve/

veya 8.7. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanabilir. Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen sermaye piyasası araçlarının Müşteri emrine uygun olmaması nedeniyle Banka'nın uğrayabileceği zararları da Müşteri tazmin etmekle yükümlüdür.

**7.21. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle yatırım ve vadesiz mevduat hesabında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerreren, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Banka tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen geri çıkışı yapılarak sermaye piyasası aracı veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufta bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını sermaye piyasası aracı olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden itibaren iade tarihine kadar Banka müşterilerine uygulanan Repo-Ters repo oranı üzerinden faizi ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**

**7.22. BANKA'nın, Müşteri'nin talebi üzerine Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı çerçevesinde, yurt dışı borsalarda veya Türk borsalarının uluslararası piyasalarında Müşteri adına yabancı sermaye piyasası araçları alıp satması durumunda, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca tatbik olunur.**

**7.23. Müşteri;**

**a) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, BANKA'nın alım ve satım emirlerini yurt dışında dilediği aracı kuruluş vasıtasıyla gerçekleştirebileceğini, yurt dışındaki aracı kurumun seçiminde müşterinin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, BANKA'nın tam yetkili olduğunu,**

**b) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, BANKA'nın, Müşteri'nin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri dilediği yetkili takas ve saklama merkezi veya aracı kurum nezdinde (Saklama Kuruluşları) BANKA adına veya Müşteri'nin adına saklatmaya ve bu amaçla saklama kuruluşları ile dilediği hüküm ve şartlarla Sözleşme akdetmeye yetkili olduğunu, saklama kuruluşlarının menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (Alt Saklayıcılar) saklayabileceğini,**

**c) BANKA'nın bu işlemlerden alacağı komisyonun yanında, yurt dışındaki aracı kuruluşun komisyon ücreti, saklama ücreti ve diğer her türlü gider ile yurt içi ve yurt dışında doğacak her türlü vergi, resim, harç ve fonları derhal ve nakden BANKA'ya ödeyeceğini,**

**d) Sermaye Piyasası araçlarının alım bedellerinin transfer edilebilmesi için BANKA nezdindeki hesaplarında BANKA'nın belirleyeceği tutarda döviz bulunduracağını, Sermaye Piyasası aracı bedelinin transferinin BANKA aracılığı ile yapılacağını kabul ve beyan eder.**

**7.24. Müşteri'ye ait menkul hesapta bulunan, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda alınmış, alımına Banka'ca aracılık edilmiş ve/veya Banka'ya virman yoluyla gelmiş olan her türlü yabancı para menkul kıymet ile ilgili olarak; ihraççı şirket(ler)in iflası, birleşmesi, şirket ana sözleşme değişikliğine gidilmesi vb. sebepler sonucu başlatılan hukuki süreçlerin takibi, bunların yanı sıra; şirketlerin kendi içinde genel kurul veya yönetim kurulu aracılığı ile aldıkları kararlar doğrultusunda yatırımcıyı ve haklarını etkileyebilecek nitelikte her türlü değişiklik ile ilgili olarak Müşteri'ye bilgilendirmede bulunma, süreçlere katılım konusunda ihraççı ve saklamacı gibi 3. taraf kurum ve kuruluşlar ile irtibata geçilerek bilgi edinme ve Müşteri'ye bu bilgileri aktarma, süreç konusunda Müşteri'ye tavsiye verme ve yönlendirmede bulunma, süreçleri herhangi bir aşamasında ilgili kurum ve kuruluşlara başvuruda bulunma ve/veya başvuru aşaması/sonucu hakkında bilgi edinme ve bilgi iletme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü konuda Banka sorumlu değildir. Bu konular ile ilgili alınması gereken her türlü aksiyon ve takip sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt eder.**

**7.25. Yatırımcı Tazmin Merkezi:** Sermaye Piyasası Kanunu ile yatırımcıların tazmini amacıyla kurulmuş olan tüzel kişiliğine haiz kamu kurumudur. Tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve

faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. 06.12.2012 tarihinde yayımlanan Sermaye Piyasası Kanunu'na göre hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tazmin tutarı yüz bin Türk Lirasıdır. Bu tutar her yıl ilan edilen yeniden değerlendirme katsayısı oranında artırılır. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar.

**7.26. Cayma Hakkı:** Alım satıma konu sermaye piyasası araçları için cayma hakkı bulunmamaktadır.

**7.27. Yatırım Hesaplarındaki Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması:** Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83. maddesi uyarınca, yatırım hizmetleri ve faaliyetleri veya yan hizmetlerden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kar payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zamanaşımına uğrar ve **Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne ilişkin mevzuat hükümleri** uyarınca Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne gelir kaydedilir.

**7.28. Banka, SPK düzenlemelerinde öngörüldüğü şekilde bu Sözleşme hükümlerinde elektronik ortamda değişiklik yapabilir. Müşteri, Sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabileceğini kabul eder.**

**7.29. Banka, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formunun Müşteri'ye iletilmesinde, işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin genel risk bildirim formuna ilave açıklamaların Müşteri'ye yapılmasında, açıklanan durumlarda değişiklik olması halinde Müşteri'ye gereken bildirimlerin yapılmasında, form, açıklama ve bildirimlerin ulaştırılmasına dair Müşteri'den beyan alınmasında, profesyonel veya genel müşteri sınıflandırılması, bununla ilgili mevzuat hükümleri ve yer aldığı sınıfı değiştirme hakları hususunda Müşteri'ye bilgi verilmesinde elektronik ortamı kullanabilir.**

**7.30. Banka, gerçekleşen işlemlerle ilgili işlem sonuç formunu müteselsil numara taşıyacak şekilde elektronik olarak düzenleyerek elektronik ortamda Müşteri'ye gönderir veya Müşteri'nin erişimine imkan sağlar. Müşteri'nin talebi halinde, işlem sonuç formları adresine postalanır veya Şubesinde kendisine teslim edilir. Bildirimlerin Müşteri'nin talebi ile posta adresine gönderilmesi durumunda, posta masrafları Müşteri hesabına mal edilir.**

**7.31. Aylık hesap ekstresi müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilir veya elektronik ortamda erişimine imkan sağlar. Ekstrelerinin e-mail adresine gönderilmesini istemeyen veya internet şubesine erişimi olmayan Müşteri'nin hesap ekstresi Banka'ya beyan etmiş olduğu adresine gönderilir ve posta masrafı hesabına mal edilir. İlgili dönem içinde işlem yapmayan Müşteri'ye hesap ekstresi veya rapor gönderilmeyebilir.**

**7.32. Taraflar bu Sözleşmenin ifası sırasında Sermaye Piyasası Kanunu, SPK Tebliği, İlke Kararları, Borsa İstanbul, Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Takasbank düzenlemeleri ile ilgili tüm mevzuat hükümlerine riayet ederler. Bu Sözleşmenin Sermaye Piyasası mevzuatına aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Müşteri'nin imzalamış olduğu diğer çerçeve sözleşmelerin ilgili hükümleri ile SPK mevzuatı uygulanır.**

## **8. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**8.1. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılan Menkul Kıymetlerin Geri Alma veya Satma Taahhüdü ile Alım Satımı hakkındaki Seri V, No: 7 Tebliği ile ilgili mevzuat hükümleri gereğince düzenlenen aşağıdaki hükümler, taraflar arasındaki repo ve ters repo işlemlerinin genel esaslarını içermektedir.**

**8.2. Taraflar arasında münferiden yapılacak her repo ve ters repo işlemi ayrı bir akit olup, tarafların anlaşmasını müteakip Seri V, No: 7 Sayılı Tebliğ'in 1 no.lu ekinde sözü edilen dekont iki nüsha olarak düzenlenerek bir nüshası Müşteri'ye teslim edilir, bir nüshası ise Banka'da veya şubede saklanır. İşlemler Borsa'da ve/veya Borsa dışında yapılır. Borsa'da gerçekleştirilecek**



işlemleri tevsik edici işbu belgeler ise SPK ve Borsa İstanbul A.Ş.'nin belirleyeceği esas ve şartlarda düzenlenir.

### 8.3.

a) Müşteri, bu Sözleşme ile menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı kabul ve taahhüt eder.

b) Menkul kıymetin satım ve geri alım fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları, işlem sırasında taraflarca, karşılıklı olarak serbestçe tespit edilir. Tespit edilen bu fiyatlar dışında ayrıca faiz söz konusu olmayıp, menkul kıymetlerin getirileri Banka'ya aittir.

c) Repo işleminde menkul kıymet mülkiyeti Müşteri'ye geçer ancak, 8.3. b maddesi gereğince getirileri Banka'ya aittir. İşlem yapılırken üzerinde anlaşılan ve dekont ile tespit edilen tutarın, her bir işleme ait vade tarihinde Banka tarafından dekontta tespit edilen tutarın ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer.

d) Ters Repo işlemleri ile menkul kıymet alımlarında ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de hiçbir kayda bağlı olmaksızın Banka'ya ait olur. Vade tarihinde, menkul kıymetin mülkiyeti taraflarca kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer.

8.4. Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade, ilgili menkul kıymetin itfa tarihini aşmamak kaydıyla taraflarca serbestçe belirlenir. Vade sonu iş günü olarak tespit edilir. Hafta tatili, ulusal ve dini bayramlar gibi tatil gününe rastlayan vadenin hataen son gün olarak seçilmesi halinde ise takip eden iş günü vade günü sayılır. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren repo/ters repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

8.5. Repo ve Ters Repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler, T.C. Merkez Bankası tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak "Depo" edilir.

8.6. Her münferit işlem, vadenin son gününde sona ermiş sayılır. İşlemin yenilenmesi, tarafların anlaşması ve işbu Sözleşme'nin 8.2. maddesinde bahsi geçen dekontun karşı tarafa verilmesi ile mümkündür.

8.7. Repo ve Ters Repo işlemlerinde edimini ifada temerrüde düşen taraf -şayet kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmişse- karşı tarafa; işbu Sözleşme'ye aykırılık nedeniyle taahhüdün aynen yerine getirilmesine kadar ayrıca geçecek süreye şamil olmak üzere gecikilen gün sayısı kadar Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taraflar ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olup da zamanında ödenmemiş bütün alacaklarına temerrüt tarihinden itibaren diğer tarafa gecikilen tutar üzerinden Bankalararası Para Piyasası (Interbank) işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'nın muaccel olan alacağı/alacaklarını cezai faiz, temerrüt faizi vesair her türlü vergi ve masrafları ile birlikte tamamen tasfiye olacağı tarihe kadar her türlü yasal takibe başvuru hakkı her zaman saklı kalmak kaydı ile Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. veya Akbank T.A.Ş. şubeleri nezdindeki Müşteri'ye ait türü ve niteliği ne olursa olsun Müşteri adına gelen havale, Müşteri'ye ait hisse senetleri, kiralık kasasında bulunan kıymetler, takasa ve tahsile verdiği kıymetli evrak, blokede tutulan POS bedeli ile TL ve döviz tevdiat hesaplarındaki para ve kıymetli evrakı alacağına/alacaklarına re'sen ve icra takibine başlama zorunluluğunda bulunmaksızın rehin, takas, mahsup etme hak ve yetkilerine sahip olduğunu Müşteri gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.8. İşbu Sözleşme'nin 8.4. maddesi gereğince taraflarca belirlenen

vadenin son günü alacağın muaccel olduğu tarihtir. Vade gününde ödeme yapılmadığı takdirde vadeden sonraki gün herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın muaccel olan bu alacağın borçlusu mütemerrit olur ve alacaklının Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai faiz ve temerrüt faizi talep hakkı herhangi bir ihbar ve ihtar yapılması şartı aranmaksızın doğar.

8.9. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin ağır ekonomik bunalım nedeni ile olağanüstü hal ilan etmesi ve konsolidasyona gitmesi gibi olağanüstü hallerde ve bu süreler içerisinde tarafların temerrüdü söz konusu olmaz. Bu gibi hallerde taraflar, yeni oluşan şartların kendilerini bağladığını kabul ederler.

8.10. Repo ve Ters Repo işleminin başlangıcında ödemeyi yapacak taraf iş günlerinde Bankalararası Para Piyasası (Interbank) kapanış saati olan 16.00'ya, ulusal ve dini bayramların öncesi gibi yarım iş günlerinde ise saat 12.00'ye kadar ödemesini yapmadığı takdirde karşı taraf isterse işlemden vazgeçebilir. Bankalararası Para Piyasası (Interbank) kapanış saatleri T.C. Merkez Bankası tarafından değiştirildiği takdirde Banka repo/ters repo işlem saatlerini aynı şekilde değiştirebilecektir.

### 8.11. İşlem nedeniyle yapılacak ödemeler konusunda:

a) İşbu Sözleşme'de belirtilen Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Akbank T.A.Ş. nezdindeki hesaplar,

b) Elektronik Fon Transferi (EFT) ve Takasbank Elektronik Transfer Sistemi (TETS) veya

c) T.C. Merkez Bankası Serbest Hesapları yoluyla taraflar arasında yapılacak mutabakata göre karar verilecektir. Taraflar karşılıklı mutabakata varmak şartıyla ödemenin başka bir bankaya yapılmasını isteyebilirler.

### 8.12.

a) İşbu Sözleşme'nin Repo ve Ters Repo işlemleri ile ilgili hükümler, süresiz olarak akdedilmiştir.

b) Taraflar, bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile 7 (yedi) günlük süre vermek suretiyle, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla Sözleşme'de belirtilen adreslerine feshi ihbarda bulunarak sözleşme hükümlerini feshedebilirler.

8.13. Banka, Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul A.Ş.'nce yayımlanan resmi mevzuatta yer alan bilgi ve ekstreleri Müşteri'ye zamanında göndermekle yükümlüdür. Müşteri, Banka nezdindeki adresini kontrol etmek ve adres değişikliğini yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi halde ekstre ve her türlü bilginin kendisine ulaştırılmamasından Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri'nin mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebligat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır.

8.14. Müşteri'nin, Banka nezdindeki mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebligat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır. Müşteri, Banka tarafından gönderilen veya elden teslim aldığı herhangi bir bildirim, hesap ekstresine tebliğ tarihinden itibaren belgenin üzerinde belirlenmiş olan itiraz süresi içinde yazılı olarak itirazını bildirmek durumundadır.

8.15. İşbu Sözleşme'nin çeşitli maddelerinde Repo ve Ters Repo işlemlerinin dekont ile gerçekleştirileceği ve söz konusu dekontların imzalanacağı belirtilmiş olmakla birlikte Müşteri'nin kendisine verilen Banka kartı ve şifresini kullanarak Özgür Bankacılık Kanalları ile repo işlemleri yapması halinde, Müşteri bu işlemlere Özgür Bankacılık Kanalları ile ilgili hükümler bölümündeki hükümlerin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.16. Düzenleme bulunmayan durumlarda genel hükümler uygulanır.

### 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

9.1. Banka, işbu Sözleşme'nin "Kredi Kartları" ile "Ödeme Hizmetlerine" ilişkin hükümlerini iki ay, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 30 gün önceden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini 5.2. no'lu bölümdeki düzenlemeler çerçevesinde dilediği zaman, Sözleşme'nin diğer

hükümlerini ise 30 (otuz) gün öncesinden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmeye hakkına sahiptir. Sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Bu durumda Müşteri kredi kartları dışında kalan Sözleşme kapsamındaki diğer ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapattırmak durumundadır.

**9.2.** Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 30 gün süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

**9.3.** Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

**9.4.** Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

**9.5.** Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devr olduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

## **10. ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**10.1.** Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilecek para aktarma işlemleri, bireysel kredileri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ilgili mevzuat çerçevesinde ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon olarak talep edebilecektir. Müşteri, İşbu Sözleşme'de ve/veya eklerinde belirtilen ücretleri işbu sözleşmede farklı bir şekilde düzenleme getirilmemiş ise, işletim giderlerinin değişmesi, yasal mercilerce getirilen düzenlemeler, teknolojik yatırım maliyetleri gibi nedenlerle maliyetlerin değişmesi veya piyasa şartlarının değişmesi gibi

nedenlerle ilgili Mevzuat kapsamında Müşteri'nin bilgilendirilmesi/onayının alınması kaydıyla artırılacağını kabul eder.

**10.2.** Hesap işletim ücreti, finansal tüketicinin bankada mevcut hesap sayısına bağlı olmaksızın müşteri bazında (6) aylık dönemlerde tahakkuk ve tahsil edilir.

**10.3.** Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri/ürünleri kabul etmesi ile birlikte ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır.

**10.4.** Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsil amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

**10.5.** Banka, Sözleşme'de talep edebileceği belirtilen veya Sözleşme'nin eki bilgi formlarında/Bankanın internet sitesinde yer vermiş olduğu ücret, komisyon, faiz, vergi ve masraf kalemlerini, tutar ve/veya oran olarak Banka'nın ve/veya BDDK'nın internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracaktır. Anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde Müşteri'ye bildirecektir. Banka işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir.

**10.6.** Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen ve müşterinin talebine bağlı olarak, kredi kartından tahsile yetkilidir.

**10.7.** Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, Hesap İşletim Ücreti dışındaki anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Hesap İşletim Ücreti ise, nakden veya müşterinin mevduat hesaplarından re'sen tahsil edilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdinde bulunan, teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

**10.8.** Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %30 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

**10.9.** Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

## **11. "ARİFE-TARİFE" KATILIM ESASLARI**

**a)** "Arife-Tarife" Akbank tarafından, belirli bankacılık işlemlerinin bir araya getirilerek, tarife kapsamında belirlenen işlem ve adetlerin, tarife periyodundan kullanılabildiği ve her bir işlem için tek tek ücret alınmak yerine, tek bir tarife ücreti altında fiyatlanan ve tarife periyotlarında bu ücretin otomatik olarak tahsil edildiği bir bankacılık hizmet paketidir. Takip eden maddelerde "Arife-Tarife" kısaca Tarife olarak anılacaktır.

**b)** Tarife kapsamında satın alınan işlemler, sadece tanım yapılan hesap üzerinden yapılması halinde, tek tek ücretlendirilmek yerine tarife

kapsamında işleme alınacaktır. Müşteri'nin diğer hesaplarından yapacağı işlemler ise, Banka tarafından sunulan bilgi formunda belirtilen ve işlem tarihinde www.akbank.com isimli web sitesinde ilan edilmiş standart komisyon tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

c) Tarife dahilindeki ücretsiz işlem adetleri, tarife ücretlendirme periyodu süresince geçerli olacaktır. Ancak, bu periyot bitmeden, Tarife dahilindeki ücretsiz işlem adedinin tüketilmesi halinde, bundan sonra yapılacak işlemler, Banka'ca Bilgilendirme/Talep Formu ile veya işlem tarihinde Mevzuat kapsamında sair suretle bilgisi verilen standart komisyon tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.

d) Tarife dahilindeki ücretsiz işlem adetleri, tarife ücretlendirme periyodu süresince geçerli olup, bu periyot içinde kullanılmayan ücretsiz işlemler, takip eden periyoda aktarılamaz. Müşteri tarafından Tarife iptal edildiği takdirde, kullanılmayan ücretsiz işlem hakları da, iptal ile birlikte sona erecektir.

e) Arife-Tarife düzenli ödemeleri, otomatik olarak Arife-Tarife'nin tanımlı olduğu Müşteri hesabından veya Müşteri'nin talimatla belirleyeceği Akbank kredi kartından yapılabilir. Talimat verilmiş kredi kartının yenilenmesi durumunda, ödemeler Müşteri'nin bildireceği yeni kredi kartından tahsil edilmeye devam edecektir.

f) Bir vadesiz hesaba en fazla 2 adet aynı veya farklı "Arife-Tarife" tanımlanabilir. Birden çok "Arife-Tarife" tanımlı hesaplarda öncelikli olarak ilk tanımlanmış Tarife'nin işlem adetleri kullanılır ve bu adetler bittiğinde ikinci tanımlı Tarife'nin adetleri kullanılmaya başlanır. Banka, bir müşteriye tanımlanacak tarife adedini, önceden www.akbank.com isimli web sitesinde ilan etmek suretiyle değiştirmeye, kısıtlamaya yetkilidir.

g) Tanımlanmış Tarife, Müşteri tarafından aksi yönde bir bildirim yapılmadığı müddetçe, aynı periyot ile otomatik olarak yenilenir.

Her yenilenme periyodunda Tarife kapsamındaki güncel işlem tipleri ve adetleri Müşteri kullanımına açılır ve güncel Tarife ücreti tahsil edilir.

h) Her Tarife farklı işlem gruplarını kapsar, farklı fiyat ve adet içeriğine sahiptir. Hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Banka, belirlenen işlem, adet ve fiyatları Mevzuat kapsamında önceden bilgi vermek suretiyle değiştirebilir. Bu değişiklikler, mevcutta Tarife'si bulunan müşteriler için, yeni periyot süresi başlangıcında geçerli olur.

i) Banka, Müşteri tarafından Tarife ücretlerinin ödenmemesi durumunda, söz konusu hizmeti durdurmaya/iptal etmeye yetkilidir.

Var olan bir Tarife, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı cep telefonuna kısa mesaj (SMS) gönderilmek suretiyle Banka'ca uygulamadan kaldırılabilir.

j) Bakiye yetersizliği, limit yetersizliği veya kart güncellemesi vd. sebeplerle Tarife'nin tanımlı olduğu vadesiz hesaplardan veya kredi kartlarından tahsil edilemeyen Tarife ücretleri, Müşteri'nin Banka'daki tüm TL (TL Tarifeler için) ve tüm yabancı para (YP Tarifeler için) hesapları taranarak, Müşteri hesaplarına ilk para girişinde Banka'ca tahsil edilir.

k) Banka'ca sunulan Tarife içerikleri www.akbank.com internet adresinde yer alacaktır. Tarife ücretleri hakkında ise, Bilgilendirme/Talep Formu ile veya işlem tarihinde Mevzuat kapsamında sair suretle bilgi verilecektir. Tarife ücretleri Mevzuat çerçevesinde müşteriye önceden bilgi vermek suretiyle değiştirilebilecektir.

l) Tarifeler kapsamında sunulan hizmetlerden Müşteri, sadece kendi bireysel ihtiyacının karşılanması amacıyla yararlanabilir. Bu kapsamda Akbank; Müşteri kullanımını inceleme ve amaç dışı kullanım tespit ettiği durumlarda ise, Müşteri'yi uyarma veya tarifeyi kullanıma kapatma/iptal hakkına sahiptir.

## 12- MÜŞTEREK HÜKÜMLER

12.1. Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat hesapları ile yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden

hesaplarından, vadesi gelmiş veya gelmemiş bircümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (maaşının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bircümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayici üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder.

Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu Madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

12.2. Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

12.3. Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin (anne veya babasının) Sözleşme'yi "Veli" sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba "Veli" sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden Veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından



kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

12.4. Vasi/Kayyum, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyum tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyum Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

12.5. Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını kabul eder.

12.6. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından, kendi kusuru bulunmadıkça Banka sorumlu değildir.

12.7. Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara, ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Akbank Direkt ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs. mecralarda yer verebilecektir.

12.8. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhi olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

12.9. Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın, işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) ve Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın ve BKM'nin kayıtlarına karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka tarafından tutulan defter ve kayıtların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini kabul eder.

12.10. Faks/Elektronik Posta Talimatları

12.10.1. Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks/elektronik posta teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

12.10.2. Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks/elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder.

12.10.3. Talimatlar Sözleşme'nin başında bildirilen veya Banka'ya yazılı olarak belirtilen faks numarasından/elektronik posta adresinden iletilecektir. Faks numarasının/elektronik posta adresinin değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirecektir.

Banka'ya bildirilenlerden farklı faks numaralarından/ elektronik posta adresinden gönderilen talimatlara Banka, itibar etmeyebilir. Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır.

Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks/elektronik posta ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks/elektronik posta teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya ulaştırılacaktır.

12.10.4. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla/elektronik postayla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla/elektronik postayla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

12.10.5. Banka, Müşteri'nin faks/elektronik posta talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

12.10.6. Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

12.10.7. Kayıtlı elektronik posta aracılığı ile gönderilen güvenli elektronik imza ile imzalanmış talimatlar yukarıdaki hükümlere tabi bulunmamaktadır.

12.10.8. Müşteri, faks/elektronik posta talimatına istinaden gerçekleştirilecek EFT, Havale yada Yurtdışına Serbest Döviz Transferi (SWIFT) işlemlerinden alınacak ücret, masraf ve komisyon bilgisine www.akbank.com adresinden ulaşabilecektir.

12.11. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

12.12. Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında müşterilerin bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda değişikliğe sebep olan aktivite kayıtları Banka tarafından tutulmaktadır.

12.13. Müşteri'nin işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte talep edeceği Akbank Hesap Özeti (AHÖ), bu form ile otomatik olarak açılacak vadesiz mevduat hesapları ve yine ürün başvuru sayfası ile birlikte talep edilmiş ise NAR

Hesabı başta olmak üzere Akbank maaş müşterilerinin maaş hesaplarını ve açılması talep edilen diğer YP hesaplar, mevduat birikim hesabı ve yatırım hesap özeti (varlıklarım) bölümünü kapsayacaktır.

12.14. Müşteri, Banka ile arasında işbu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmasından önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi, ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) ve ayrıca Banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi kapsamında ilgili mevzuat gereği kimlik tespitinde kullanılacak tüm bilgi ve belgeleri sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun müşteri tarafına ait olduğunu; gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmemesine ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder. Belirtilen süre içerisinde ilgili belgeleri Banka'ya ibraz etmemesi halinde ise, ibraz etmemesinden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını, yanlış ya da eksik bildirimden kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun tarafına ait olduğunu ve hakkında yürürlükte olan mevzuat hükümleri doğrultusunda işlem yapılmasını peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.15. Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkansızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

12.16. Müşteri Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapta, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ya da hesabına hareket etmediğini ve başka şahıs adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 Sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak, hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.17. Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmalarına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve ilgili anlaşma kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Bankaya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Bankaya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizatihi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. İlgili değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabilirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

## SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "YATIRIM KURULUŞLARININ KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA TEBLİĞİ (III-39-1)" ÇERÇEVESİNDE OLUŞTURULAN GRUP ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI

### AMAÇ:

Sermaye Piyasası Kurulu'nca çıkarılan mevzuata göre hazırlanmış olan bu Çıkar Çatışması Politikası (Politika) ile müşterilerimizle olası çıkar çatışması alanlarının, her bir yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetler için müşterilerin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumların, bu durumların önlenmesi için alınacak tedbirlerin ve çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda izlenecek süreçlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

### KAPSAM:

Bu politika, Akbank T.A.Ş. tüzel kişiliği ile iştiraki Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., grup şirketleri, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında doğabilecek çıkar çatışmalarını kapsamaktadır.

### GENEL ESASLAR:

Çıkar çatışması genel olarak güven duyulması gereken bir konumda bulunan herhangi bir kimsenin göreviyle ilgili çıkar ile kişisel çıkarı arasındaki çatışma durumudur.

Personelimizin çalışmaları sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarından uzak kalması, dürüstlük ve tarafsızlıklarını etkileyebilecek hiç bir müdahaleye imkân vermemesi esastır. Çalışanlarımız, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetleri sunarken müşterilerinin çıkarını ve piyasanın bütünlüğünü gözetenerek adil ve dürüst davranırlar.

Sermaye piyasalarıyla ilgili her işlemde çalışanlarımız gerekli özen ve dikkati göstermek zorundadır.

Çıkar çatışmasına ilişkin olarak bu politika dokümanı ile öngörülen esaslar, mevzuata aykırı iş ve işlemlerin yapılması sonucunu doğuracak şekilde kullanılamaz.

Kuruluşumuz, müşterileri ile olan ilişkilerinde kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında veya bir müşterisi ile başka bir müşterisi arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarını önleyecek bir organizasyon yapısı oluşturmuştur. Çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişimleri için gerekli olan ortam ve şartlar sağlar.

Piyasanın işleyişinden kaynaklanan makul nedenlerden dolayı çıkar çatışmasının önlenememesi durumunda, Kuruluşumuz ile müşterilerimiz arasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının içeriği ve nedenleri hakkında, ilgili faaliyet veya hizmeti sunmadan önce müşteriler yazılı olarak bilgilendirilir ve bilgilendirilme yapıldığına dair müşteri imzası alınır.

Kuruluşumuz, objektif iyi niyet kurallarına aykırı olarak müşterilerinden biri veya birden fazlası lehine, diğerleri aleyhine sonuç verebilecek işlemlerde bulunamaz.

Müşteri emirlerinin yerine getirilmesinde herhangi bir kişi ya da kuruluşa öncelik tanınmaz. İlgili SPK mevzuatı gereğince zaman önceliği kuralı uygulanır.

Sermaye piyasası işlemlerinin müşteriye sunulmasında Kuruluşumuz, sermaye ortaklığı bağı olan diğer tüm finansal kuruluşla çıkar çatışmasını önlemede birlikte hareket eder.

Ayrıca Kuruluşumuz;

- Müşteri aleyhine mali kazanç elde edecekleri veya mali kayıptan kurtulacağı,
- Müşterinin bir çıkarı olmadığı halde müşteriye sunulan hizmet ve faaliyetten çıkar elde edeceği,
- Bir müşteri ya da müşteri grubunun diğer bir müşteri veya müşteri grubuna tercih edilmesi sonucunda çıkar elde edeceği,
- Müşteriye sunulan hizmet ve faaliyet nedeniyle müşteri dışında kalan başka

bir kişiden standart ücret ve komisyon dışında mali kazanç elde edeceği durumları engellemek üzere sistemlerini ve uygulamalarını oluşturmuştur. Müşterilerin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerini karşı taraf olarak Kuruluşun yerine getirmesi faaliyeti olan portföy aracılığı kapsamında, sunulan hizmet ya da ürünün niteliği gereği müşterinin zarar etmesi ve karşı taraf olan Kuruluşun kar elde etmesi mümkündür.

Yetkili kuruluş, yatırım danışmanlığı faaliyeti sırasında sunulan yorum ve tavsiyelerin objektifliğini etkilemesi muhtemel nitelikteki tüm ilişki ve koşulları, özellikle yorum ve tavsiyenin ilgili olduğu sermaye piyasası aracına ilişkin önemli finansal çıkarlarını veya ihraççı ile olan önemli çıkar çatışmalarını müşteriye açıklamakla yükümlüdür. Söz konusu yükümlülük, Kuruluş ile istihdam ilişkisi doğuracak bir sözleşme çerçevesinde veya herhangi bir sözleşme olmaksızın çalışan ve tavsiyenin hazırlanmasına katılan tüm gerçek veya tüzel kişiler için de geçerlidir. Sunulan yorum ve tavsiyelere konu ihraççı ile Kuruluşun karşılıklı olarak ödenmiş sermayelerinde veya oy haklarında %1 veya daha fazla oranda sahip oldukları paylara, sahip oldukları yönetim imtiyazına, aralarındaki kredi sözleşmesi, kira kontratları gibi diğer önemli finansal ilişkilere ilişkin bilgilerin müşteriye açıklanması zorunludur.

**Olası çıkar çatışmalarının önlenmesi için kabul edilen tedbirler ile çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda takip edilecek süreç:**

#### **a. Bilgi Akışının Önlenmesi ve Yönetilmesi**

Kuruluş içinde veya şirketler topluluğunun üyeleri arasında bilgi akışının önlenmesi veya yönetilmesi amacıyla, işlemler sadece bu konuda yetkilendirilmiş personel tarafından gerçekleştirilir.

Bilgi güvenliği konusunda genel güvenlik kavramlarının yanı sıra, bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla "Bilgi Güvenliği Yönetmeliği" ve "Bilgi Güvenliği Uygulama Esasları" hazırlanmıştır. Kuruluşumuz, müşterilerine ait kimlik bilgilerini ve faaliyetleri dolayısıyla öğrendiği her türlü bilgiyi, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklamaz, elde ettiği bilgileri kendisi veya üçüncü bir tarafın menfaati doğrultusunda kullanmaz.

Kuruluşumuzun yetkili olduğu diğer tüm hizmet ve faaliyetler ile yan hizmetlerden dolayı müşterilerimizin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumları engellemek amacıyla; hizmet verilen müşteri bilgileri Portföy Saklama Şubesi'nde ayrı bir sistem üzerinde tutulmaktadır.

Saklama hizmeti verilen müşteri bilgilerine Portföy Saklama Şubesi bünyesinde çalışan personel haricinde erişim imkânı bulunmamaktadır. Buna ek olarak denetim, raporlama ve bilgi işlem amaçlı olarak sınırlı sayıda yetkiliye görüntüleme amaçlı erişim yetkisi verilmektedir.

Diğer saklama hizmetleri ile ilgili işlem yapma yetkisi, çalışanlarımızın görev ve unvanlarına göre belirlenmiş yetkilendirme çerçevesinde verilir.

Saklama hizmeti kapsamında elde edilen müşteri bilgilerinin diğer hizmet birimlerine karşı güvenliğinin korunması için fiziki ve sistemsel olarak her türlü tedbir alınmıştır.

#### **b. Gözetim Tedbirleri**

Çıkar çatışması yaşanabilecek birimler ile bu birimlerde çalışanların gözetimi kuruluşun her bir birimindeki idareciler tarafından takip edilir. İnceleme ve soruşturmalar, ilgili iş akışları doğrultusunda Teftiş Kurulu Başkanlığı / Denetim Grubu Başkanlığı'nca yapılır.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve Kuruluşumuz arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek amacıyla Etik İlkeler oluşturulmuştur. Çalışma prensipleri ve müşterilerle ilişkiler bu kapsamda yürütülür.

Kuruluşumuz kendisi ya da ihraççı, borsa ya da resmi kuruluş gibi 3. kişiler adına komisyon, iskonto ve benzeri bir menfaat sağlıyorsa, bu durumu müşterisine hizmet sunmadan önce açıklar.

Sermaye piyasası işlemlerine ilişkin denetime yetkili resmi kuruluşlar ve bağımsız denetim şirketlerince belirlenen olumsuzluklar, ilgili birimlerce öncelikli olarak değerlendirilerek sonuçlandırılır.

#### **c. Çıkar Çatışmasına Konu Olan Birimlerde Çalışanların Ücretlendirilmesi**

Çalışanlarımıza verilecek ücretler Kuruluşumuzun etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumludur. Tüm çalışanlar, hiçbir ayırım gözetmeksizin üstlendikleri sorumluluklar dikkate alınarak ücretlendirilir. Başarılı olan personelin ödüllendirilmesi sağlanır.

#### **d. Görev Yerlerinin Çıkar Çatışmasına Yol Açmayacak Şekilde Belirlenmesi**

Hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duyulan işin niteliğine uygun yetkinlikte insan kaynağı temin edilir.

Kişilerin görev yerlerinin belirlenmesinde Birimlerle irtibat halinde çalışılır. Her türlü çıkar çatışması oluşturabilecek faktörün göz önünde bulundurulması prensibiyle; yetkin insan kaynağının, doğru pozisyona, doğru zamanda yerleştirilmesi esastır.

#### **Çıkar Çatışmasının Önlenemediği Durumlarda Takip Edilecek Prosedürler:**

Bir çıkar çatışmasının çözümü için alınacak aksiyonların, ilgili çalışanın görev tanımında yer alan yetkilerini aşması halinde, konu derhal bir üst yöneticiye iletilir. Üst yöneticinin gerekli aksiyonu almaması durumunda çalışanlar durumu daha üst görev seviyelerindeki yöneticilere aktarmalıdır.

Yöneticiler, söz konusu çatışmanın doğruluğunu araştırarak çıkar çatışmasının giderilmesini temin eder ve benzeri çıkar çatışmalarının tekrarlanmaması için gerekli tedbirleri alır.

Gerekli durumlarda gözetimden sorumlu birimlerce inceleme gerçekleştirilir ve gereken önlemler alınır.

Kuruluşumuza iletilen tüm şikâyetler değerlendirilerek süresi içinde müşterilere dönüş yapılır.

Genellik arz eden şikâyetler değerlendirilerek aksiyon alınması sağlanır.

#### **SORUMLULUKLAR:**

Kuruluşumuzun ilgili sermaye piyasası işlemlerine aracılık eden bölümlerinin görev ve sorumlulukları kurumun organizasyon yapısı çerçevesinde belirlenmiştir.

Görev tanımları ve organizasyon yapıları kuruluşların iç iletişim kanallarında yayınlanmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir.

#### **YÜRÜRLÜK:**

Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiş olan Çıkar Çatışması Politikası, yine Yönetim Kurulu onayı ile değiştirilebilir.



12 ana maddeden, 36 sayfadan ve 1 adet Kredi Kartlarına ilişkin ücretleri içeren Ek'ten ibaret Sözleşme'yi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, ilk sayfada yer alan Müşteri Bilgi Formu'ndaki bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini, kabul ve beyan ederim. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle tarafıma vadesiz hesap açılmasını talep ederim.

### ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ İZNI

Akbank T.A.Ş. ve/veya iştirakleri ve/veya iş ortakları tarafından ürün ve hizmetlere ilişkin olarak, pazarlama amaçlı aramalar dahil her türlü iletişim mecrası aracılığı ile (SMS,E-mail, Çağrı Merkezi, Şube, IVN ve diğerleri) müşteri bilgi formunda yer verdiğim elektronik iletişim adreslerine ilan, reklam gönderilmesini ve arama yapılmasını

İstiyorum

İstemiyorum

İmza:

Müşteri'nin Adı ve Soyadı	
T.C. Kimlik No.	
İkametgâh ve Tebligat Adresi	
Tarih	
İmza	

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

Tarih: ...../...../.....

İmza:

Banka Yetkilileri İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**

Ödeme Sistemleri Bölümü  
M. Yalın ÖZCAN  
Bölüm Başkanı

Bireysel Bankacılık Pazarlama Bölümü  
İnci AKSUN  
Bölüm Başkanı

**Akbank T.A.Ş. Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul**

**Ticaret Sicil Memurluğu: İstanbul**

**Mersis No: 0015001526400497**

**www.akbank.com**

**Bize.Ulasin2@akbank.com**

**Akbank Telefon Şubesi: 444 25 25**

Ek. I. Kredi Kartlarına İlişkin Ücretler

Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret / Faiz Asıl Kart - Ek Kart	Periyot
Axess Klasik**	87 TL-43,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold**	98 TL-49 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum**	109 TL-54,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess exi26**	21,5 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Axess Klasik Temassız**	98 TL-49 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold Temassız**	109 TL-54,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum Temassız**	119 TL-59,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess exi26 Temassız**	27 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Wings**	104 TL-52 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black**	140 TL-70 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Temassız**	104 TL-52 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black Temassız**	140 TL-70 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti **	5 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**	1,09 TL	Bu kanallardan ödeme yapıldığında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Şube)**	Min. 2,5 TL, Maks. 5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Akbank Direkt İnternet)**	1,5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (ATM)**	2 TL	İşlem anında
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti**	1 TL	1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde
Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti**	%3,80	Ödeme yapıldığında
Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti**	%4,50	İşlem anında
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,3'ü; 500 TL üzeri ödemelerin %1,6'sı	Ödeme yapıldığında
Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %1,25'i	İşlem anında
İndirim Tarifesi**	12,90 TL	Her ay
Taksit Tarifesi****	12,90 TL	Her ay
Cash-para Üyelik Ücreti**	28,35 TL	Her yıl
Hesaptan Limit Üstü Para Çekme Ücreti**	%1,45 (Min. 5 TL)	İşlem anında

**AKBANK T.A.Ş.**

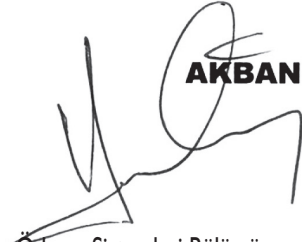


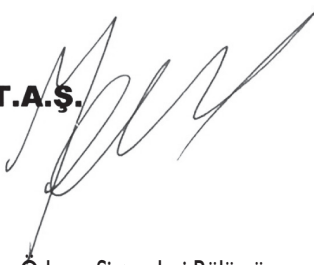
Çep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Ücreti***	%5 + 15 TL	İşlem anında
Free Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti**	6 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Free Kampanya Katılım Ücreti**	2,9 TL	Her kampanyaya kayıt olduğunda
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti - Yurt İçi***	%5 + 15 TL	İşlem anında
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti - Yurt Dışı***	%5 + 9 USD veya %5 + 9 EURO	İşlem anında
Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli	(Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı* Bilet Bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan	Avans Mil Puan Alım işlemi anından 12 ay sonra

\*KKDF ve BSMV dahil değildir. \*\*BSMV dahil. \*\*\*BSMV hariç. \*\*\*\*KKDF ve BSMV dahil.

Banka Yetkililerinin İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**

  
 Ödeme Sistemleri Bölümü  
 M. Yalın ÖZCAN  
 Bölüm Başkanı

  
 Ödeme Sistemleri Bölümü  
 Yeşim AKTAŞ  
 Müdür

Müşteri Adı Soyadı:	
Tarih:	
İmza:	

Akbank T.A.Ş. / Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
 Ticaret Sicil Memurluğu: İstanbul  
 Mersis No: 0015001526400497  
 www.akbank.com  
 Bize.Ulasin2@akbank.com  
 Akbank Telefon Şubesi: 444 25 25



TEMEL BANKACILIK TALEP VE BİLGİ FORMU <sup>(1)</sup>			
MEVDUAT İŞLEMLERİ	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Hesap İşletim Ücreti (Bireysel Müşteriler) (BSMV Dahil)	66,3 TL	6 Ay	Bireysel müşterilerimizden, hesap sayısına bağlı olmaksızın müşteri bazında tek bir Hesap İşletim Ücreti yansıtılmakta ve yılda iki kez tahsil edilmektedir. 2016 6 aylık hesap işletim ücreti <b>66,3 TL</b> 'dir. Muafiyet koşullarını sağlamayan açık vadesiz hesaplardan tahsilat yapılmaktadır. Vazgeçme hakkı ve genel uygulama kurallarına <a href="http://www.akbank.com/hiu">www.akbank.com/hiu</a> linkinden ulaşabilirsiniz.
Akbank Hesap Özeti Gönderimi (Posta ile) (BSMV Dahil)	1,5 TL	Aylık	E-mail ile gönderim ücretsizdir.
BANKA KARTI ve ATM İŞLEMLERİ	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Yurtdışı Banka ATM Para Çekme (BSMV Dahil)	7 TL	İşlem Başına	-
SWIFT	ÜCRET	PERİYOT	AÇIKLAMA
Hesaba Gelen SWIFT (BSMV Dahil)	Tutarın %0,4'ü Min 49 TL Maks 400 TL	İşlem Başına	-

<sup>(1)</sup>Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresinden de edinebilirler.

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışının 1,2 katı altındaki ücret artışları için, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu (kısa mesaj, elektronik posta, internet vd.) veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışının 1,2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında Müşteri'den ayrıca onay alınacaktır.

Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerde meydana gelen değişikliklerde, söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiği ve Müşteri'den ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır.

 AKBANK T.A.Ş.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Sözleşme kapsamında Müşteriden tahsil edilecek Hesap İşletim Ücreti dışındaki diğer ücretler, nakden veya hesaben veya Müşteri'nin talebine bağlı olarak kredi kartından tahsil etmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Hesap İşletim Ücreti ise, nakden veya müşterinin mevduat hesaplarından re'sen tahsil edilecektir.

Yukarıda özetlenen maliyet kalemlerine ilişkin açıklamalar Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmemiz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmemiz amacıyla Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Banka Yetkililerinin İmzası:**

Bireysel Bankacılık Pazarlama Bölümü  
İnci AKSUN  
Bölüm Başkanı

Bireysel Bankacılık Pazarlama Bölümü  
Tuna ÖZGENEL  
Müdür

**Bu form ile birlikte vadesiz mevduat hesabı açılmasına muvafakat eder; okuyup uygun bulmam nedeniyle 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını aldığımı kabul ederim.**

Şube dışı kanallardan/mecralardan alınan talebinize istinaden açılacak olan hesabınıza ait mevduat hesap cüzdanınız herhangi bir Akbank şubesine başvurduğunuzda tarafınıza teslim edilecektir.

**Müşteri'nin Adı-Soyadı:****MBB No:****Tarih:****TCKN/YKN:****İmza:**

Akbank T.A.Ş. / Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Ticaret Sicil Memurluğu: İstanbul  
Mersis No: 0015001526400497  
www.akbank.com  
Bize.Ulasin2@akbank.com  
Akbank Telefon Şubesi: 444 25 25

**F086 - KK16 - V012**

# KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

KREDİ KARTI VERENE İLİŞKİN BİLGİLER	
Kredi Vereninin Unvanı:	Akbank T.A.Ş. (Banka)
Adresi:	Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 34330 4. Levent İstanbul
Telefonu:	444 25 25
Web İletişim Adresi:	<a href="https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx">https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx</a>
MERSİS Bilgileri:	0015-0015-2640-0497

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER	
Kredinin Türü	KREDİ KARTI

Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri (Kart Hamili)'ne belirli limitler dâhilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır.

Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi ve/veya limit (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebiniz, sizin/Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanlar veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirilecektir.

Kart talebinizin uygun görülmesi halinde Kredi Kartı/Ek Kredi Kartına ilişkin limitler kartın teslimi esnasında kart tutucu zarfı üzerinde yer almak suretiyle tarafınıza bildirilecektir.

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET ve MASRAF TUTARLARI		
Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret / Faiz Asıl Kart - Ek Kart	Periyot
Axess Klasik**	87 TL-43,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold**	98 TL-49 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum**	109 TL-54,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess exi26**	21,5 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Axess Klasik Temassız**	98 TL-49 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold Temassız**	109 TL-54,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum Temassız**	119 TL-59,5 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess exi26 Temassız**	27 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Wings**	104 TL-52 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black**	140 TL-70 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Temassız**	104 TL-52 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black Temassız**	140 TL-70 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Akdi Faiz Oranı*	%2,02	Dönem borcundan daha az bir tutarda ödeme yapılması durumunda
Gecikme Faizi*	%2,52	Dönem borcunun en az ödeme tutarının altında ödeme yapılması durumunda
Limit Aşım Faiz Oranı*	%2,02	Limit aşımı anında
Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti **	5 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**	1,09 TL	Bu kanallardan ödeme yapıldığında
Kredi Kartı ile Otomatik Fatura Ödeme Faizi*	%2,02	Ödeme yapıldığı günden itibaren günlük
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Şube)**	Min. 2,5 TL, Maks. 5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Akbank Direkt İnternet)**	1,5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (ATM)**	2 TL	İşlem anında
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti**	1 TL	1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde
Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti**	%3,80	Ödeme yapıldığında

AKBANK T.A.Ş.



Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti**	%4,50	İşlem anında
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,3'ü; 500 TL üzeri ödemelerin %1,6'sı	Ödeme yapıldığında
Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %1,25'i	İşlem anında
İndirim Tarifesi**	12,90 TL	Her ay
Taksit Tarifesi****	12,90 TL	Her ay
Cash-para Üyelik Ücreti**	28,35 TL	Her yıl
Hesaptan Limit Üstü Para Çekme Ücreti**	%1,45 (Min. 5 TL)	İşlem anında
Ertelene İste Peşin Faiz Tutarı*	1 Ay-%1,99	İşlem anında
	2 Ay-%2,99	
	3 Ay-%3,99	
Ekstre Böldür Faiz Oranı*	%1,99	Her ay
Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma Faizi*	%2,02	İşlem yapıldığı günden itibaren aylık faiz
Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Ücreti***	%5 + 15 TL	İşlem anında
Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Faizi*	%2,02	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz
Free Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti**	6 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Free Kampanya Katılım Ücreti**	2,9 TL	Her kampanyaya kayıt olduğunda
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'den TL'ye çevrilen işlemler)	Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru *%2)	İşlem anında
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (TL'den Euro'ya çevrilen işlemler)	Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru *%0,25)	İşlem anında
Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'ye çevrilen işlemler)	Visa/Mastercard çevrim kuru + (Visa/Mastercard çevrim kuru *%0,85)	İşlem anında
Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli	(Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı* Bilet Bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan	Avans Mil Puan Alım işlemi anından 12 ay sonra
Kredi Kartı ile Nakit Avans Faizi*	%2,02	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti - Yurt İçi***	%5 + 15 TL	İşlem anında
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti - Yurt Dışı***	%5 + 9 USD veya %5 + 9 EURO	İşlem anında
Kredi Kartı ile Taksitli Nakit Ürünler Faizi (Taksitli Avans, Hızlı Para, Taksitli Borç Transferi, SMS Para)*	%2,02	Her ay
Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı*	%2,02	Vade farklı işlem anında
Taksit İste Faiz Oranı*	%2,02	Her ay

\*KKDF ve BSMV dahil değildir. \*\*BSMV dahil. \*\*\*BSMV hariç. \*\*\*\*KKDF ve BSMV dahil.

İşbu formda yer verilen faiz, ücret, vergi, vs.'nin Müşteri tarafından ödenmesi gerekmektedir. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olup, faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler kart hesabınıza borç kaydedilecektir.

Ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talebinize bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nizde son ödeme tarihine kadar dönem borcunuzun bir kısmını ödememeniz halinde kalan hesap bakiyeniz üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri dahilinde faiz hesaplanır. Buna göre Mevzuat'ta bir değişiklik olmaması kaydıyla; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyenize, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapmanız durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyenizin asgari tutarı aşan kısmına için ise akdi faiz tahakkuk ettirilir.

**AKBANK T.A.Ş.**

5464 Sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz.

Ayrıca 5464 Sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankamızın inisiyatif dışında sizin yapmış olduğunuz harcamalarla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

Bankamız tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları yukarıdaki tabloda belirtilen oranda olup bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

Bankamızca akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde 5464 sayılı kanun gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunuzun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmeyeceksiniz.

#### CAYMA HAKKI

Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesinden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullandığınızda dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank Şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Bankamıza yönlendirilmiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkını kullanmanız durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildirimini Bankamıza gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde kredi kartı ve ek kart ve sanal kartlarınızın, geri ödeme yapacağınız tarih itibarıyla oluşan;


- ekstre borcunu,
  - dönem içindeki harcama tutarlarını,
  - nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve krediyi kullandığınız tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediyi işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
  - ekstre borcunun tamamını ödemiş olmanız halinde, ekstre borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
  - harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanmış ve ilgili taahhüdü yerine getirmemiş olmanız halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhütle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını;
  - süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verdiğiniz onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlandığınız kampanya/program/özel hizmet ücretlerini, BSMV ve KKDF tutarını,
- Bankamızdan alacağınız güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir. Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Kart Hamili'nin Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihinize göre hesaplama yapılmasını teminen, işlem öncesinde Bankamızla irtibata geçilmesi gerekmektedir. Krediyle ilgili olarak Bankaca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Kart Hamiline iade edilmez. Cayma durumunda Kart Hamili, kartla yapılan taksitli işlemlerin bekleyen taksitlerini vadelerinde ödemeye devam edebilir.

Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Kart Hamili'nin sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Ücret artışları sözleşme değişikliği niteliğinde olduğundan, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartı kullanılmaya devam etmeniz halinde, Sözleşme'de meydana gelen değişiklikleri kabul ettiğiniz addolunur.

Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1,2 katı altındaki ücret artışları için, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce hesap özeti ile tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız halinde tarafınızdan, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkınızı

  
AKBANK T.A.Ş.

kullanmamanız durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Bankamızın uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında tarafınızdan ayrıca onay alınacaktır.

#### ÖDEMELERİN YAPILMAMASI -TEMERRÜDE İLİŞKİN ESASLAR

5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgarî tutar, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %30 (yüzde otuz)'undan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirası'ndan 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %35 (yüzde otuz beş)'inden), kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %40 (yüzde kırk)'ından ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40 (yüzde kırk)'ından aşağı olamayacaktır.

Birbirini izleyen iki döneme ait asgarî ödeme tutarının tamamını ödememeniz durumunda Bankamız, yapacağı ihtar ile tüm borçlarınızı muaccel kılacaktır. Bu durumda temerrüde düşmüş sayılırsınız ve aleyhinizde yasal işlemlere başlanır. Muaccel olan tüm borçlarınız takip tutarına dahil edilerek borcunuza muacceliyet tarihinden tamamen kapatılncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizler ile bu faiz üzerinden Mevzuat gereği hesaplanacak vergi ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükellefsiniz.

Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Bankamızca tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarname için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), tarafınızdan ayrıca tahsil edilecektir.

#### KEFALET

Kredi kartı işlemlerinizin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipotegi verebilir; motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağınızı temlik edebilirsiniz. Sözleşmedeki yükümlülüklerinizle ilgili olarak alınacak şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Alacaklarınıza ilişkin olarak varsa Bankaca verilen şahsi teminatlar, diğer yasal mevzuatta aksine düzenleme bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

#### SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Kredi Kartına ilişkin sözleşme, tarafınızca ücret ödemeksizin yazılı olarak (Akbank Şubeleri) veya Bankamızın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile (www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu, veya Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25) Bankamıza bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, bu yöndeki talebinizi Bankamıza bildirdiğiniz andan itibaren 7 gün içinde Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilirsiniz. Söz konusu süre içinde bu yönde bir talebiniz olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşmeniz sona ermiş kabul edilecektir.

Bankamız; Kredi Kartına ilişkin sözleşmeyi, iki ay önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşmede belirtilen veya Bankamızın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde Bankamız, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Kredi kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise, taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye hesap özeti gönderilmeye devam edilecektir. Hesap Ekstresi, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Bankamız Sözleşme'yi fesih ile Kredi Kartı veya kartlarını iptal edebilir.

Sözleşmenin feshi halinde; kredi kartı iptal edilir, ayrıca sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiğiniz kart kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlülüğünüz, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam eder

#### SİGORTA


Yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talebiniz olmaksızın Kredi Kartı ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamızın acentesi olduğu sigorta şirketi dışında başka bir sigorta şirketinden de alınabilir.

#### DIĞER HUSUSLAR:

İlgili mevzuat kapsamında Kredi Kartına ilişkin sözleşme öncesi bilgi formu ile müşterilerimize verilmesi gereken bilgiler işbu formda yer almaktadır.

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Kart talebinizin Bankamızca yapılacak değerlendirme neticesinde, olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz.

  
AKBANK T.A.Ş.

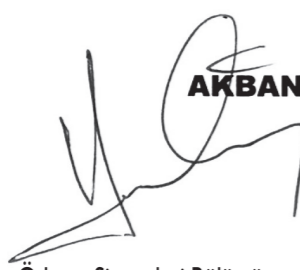
İşbu bilgilendirme formundaki kredi kartına ilişkin bilgiler bilgi formunun verildiği iş günü mesai saatleri içerisinde geçerlidir. Bu süre zarfında yapacağınız kredi kartı talepleri, işbu formdaki bilgiler kapsamında değerlendirilecektir.

Toplam 5 sayfadan ve 1 adet ekten ibaret ön bilgilendirme formunu okudum. İşbu formun bir nüshası tarafıma teslim alınmıştır.

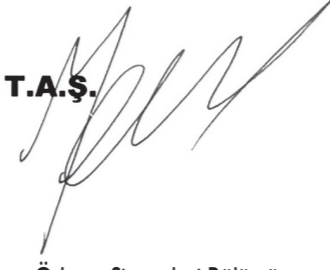
**NOT:** Şube dışı kanallardan yapılan kredi kartı taleplerinde işbu sözleşme öncesi bilgi formu Müşteri'nin bildirdiği e-mail adresine gönderilecek olup, e-mailin gönderim tarihi itibarıyla bilgi formu iletilmiş kabul edilecektir.

Banka Yetkililerinin İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**



Ödeme Sistemleri Bölümü  
M. Yalın ÖZCAN  
Bölüm Başkanı



Ödeme Sistemleri Bölümü  
Yeşim AKTAŞ  
Müdür

#### Ek. I: Diğer Bilgiler ve Müşteri Talep Dokümanı

Müşteri Adı Soyadı:	
TCKN No:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

Akbank T.A.Ş. / Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Ticaret Sicil Memurluğu: İstanbul  
Mersis No: 0015001526400497  
www.akbank.com  
Bize.Ulasin2@akbank.com  
Akbank Telefon Şubesi: 444 25 25

EK:1

#### DiĞER BİLGİLER VE MÜŞTERİ TALEBİ

##### A. DiĞER BİLGİLER

Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun sunulması, Bankamızca kredi kartı verileceğine ilişkin taahhüt sayılmayıp, Müşterilerimizin Kredi Kartı ürünü hakkında bilgilenebilmesi amacıyla hizmet etmektedir.

Kredi Kartına ilişkin talebinizin, Bankamızca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun görülmesi halinde Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin Kredi Kartları'na ilişkin hükümleri dahilinde söz konusu kart tahsis yapılabilecektir.

Kredi kartı ile ilgili değerlendirmenin sonuçlanabilmesi için tarafınızdan ek bilgi/belge talep edilebilir.

Bankamız, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verirken Bankamız nezdinde sizin adınıza Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir. Kredi Kart(lar)ı ve Ek Kart(lar) Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartı Sözleşmesinde belirtilmiş olan veya başvuru formunda belirttiğiniz adrese(lere) gönderilir veya Şube aracılığıyla teslim edilir. Bankamız, talebiniz halinde üçüncü şahıslara Ek Kart verilmesine karar verebilir.

Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesinde menfaatinize aykırı olan bazı hükümler yer alabilir. Bankamızın Web sitesinde "Sözleşmeler" bölümünde güncel sözleşmeye yer verilerek Müşterilerimizin sözleşme hükümlerini önceden öğrenme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Sözleşmenin tüm hükümlerinin önce dikkatlice okunmasını, kabul edilmeyen, anlaşılamayan ve tereddüt duyulan hükümler var ise Bankamıza bilgi verilmesini rica ederiz.


Sözleşme Öncesi Bilgi formunun tarafınızca okunması ve kart talepleri uygun görülen Müşterilerimizin Bankamız Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesini imzalamaları halinde sözleşme yürürlüğe girecektir.

Müşteri, Banka'dan kredi kartı talep ettiği kanalda Müşteri'ye sunulan otomatik ödeme seçeneklerinden birden çok ödeme seçeneğini işaretlemesi durumunda en yüksek tutarlı ödeme seçeneğinin dikkate alınacağını, kanaldan hiçbir otomatik ödeme talimatı işaretlenmemesi durumunda ise, asgari ödeme seçeneğinin tanımlanacağını, Müşteri'nin birden fazla hesabı bulunması durumunda otomatik ödeme talimatının, maaş hesabı varsa öncelikle bu hesaba bağlanacağını, ayrıca mevcut bir mevduat hesabı var ise veya talebine istinaden yeni bir mevduat hesabı açılır ise, kredi kartına bu mevduat hesabına bağlı "otomatik ödeme talimatı" tanımlanacağını, bu hesabının maaşının yattığı hesap olması durumunda da söz konusu hesaptan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde belirlenen esaslar ve daha önce vermiş olduğu otomatik ödeme talimatına göre borcunun tahsil edileceğini kabul ve beyan eder.

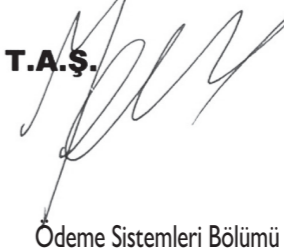
İşbu Formun bir nüshası Kredi Kartı ile ilgili sözleşme akdedilmeden evvel bilgi edinebilmeniz için tarafınıza teslim edilmektedir.

Banka Yetkililerinin İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**



Ödeme Sistemleri Bölümü  
M. Yalın ÖZCAN  
Bölüm Başkanı



Ödeme Sistemleri Bölümü  
Yeşim AKTAŞ  
Müdür

##### B. MÜŞTERİ TALEBİ

Kredi Kartı Bilgi Formu ve eki olan işbu Form ile tarafıma verilen bilgi çerçevesinde ..... Marka Kredi Kartı sahibi olmak istiyorum.

Aylık ortalama net gelirim ..... TL olduğunu beyan ederim.

Müşteri Adı Soyadı:	
TCKN No:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

Akbank T.A.Ş. / Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul  
Ticaret Sicil Memurluğu: İstanbul  
Mersis No: 0015001526400497  
www.akbank.com  
Bize.Ulasin2@akbank.com  
Akbank Telefon Şubesi: 444 25 25

F084-KK16-500001-V011

Buraya 66F500001'den başlayarak artan,  
barkod çizgileri gelecek!