

KREDİ KARTI BİLGİ VE TALEP FORMU		
Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret/Faiz Asıl Kart-Ek Kart	Periyot
Axess Klasik**	80 TL-40 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold**	90 TL-45 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum**	100 TL-50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess exi26**	20 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Axess Klasik Temassız**	90 TL-45 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Gold Temassız**	100 TL-50 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess Platinum Temassız**	110 TL-55 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Axess exi26 Temassız**	25 TL	İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak
Wings**	104 TL-52 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black**	142 TL-71 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Temassız**	114 TL-57 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Wings Black Temassız**	152 TL-76 TL	İlk aktiflikte ve yıllık
Akdi Faiz Oranı*	%2,02	Dönem borcundan daha az bir tutarda ödeme yapılması durumunda
Gecikme Faizi*	%2,52	Dönem borcunun en az ödeme tutarının altında ödeme yapılması durumunda
Limit Aşım Faiz Oranı*	%2,02	Limit aşımı anında
Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti **	5 TL	3. kart yenileme/basım talebinden itibaren
Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**	1,09 TL	Bu kanallardan ödeme yapıldığında
Kredi Kartı ile Otomatik Fatura Ödeme Faizi*	%2,02	Ödeme yapıldığı günden itibaren günlük
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Şube)**	Min. 2,5 TL, Maks. 5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (Akbank Direkt İnternet)**	1,5 TL	İşlem anında
Anlık Fatura Ödeme Ücreti (ATM)**	2 TL	İşlem anında
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti**	1 TL	Her ekstre gönderiminde
Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti**	%3,80	Ödeme yapıldığında
Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti**	%4,50	İşlem anında
Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti**	500 TL ve altı ödemelerin %1,3'ü; 500 TL üzeri ödemelerin %1,6'sı	Ödeme yapıldığında
Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti **	500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %1,25'i	İşlem anında
İndirim Tarifesi**	12,90 TL	Her ay
Taksit Tarifesi****	12,90 TL	Her ay
Yurt Dışı Mini Paket Ücreti**	4,50 TL	Her ay
Yurt Dışı Maxi Paket Ücreti**	9,90 TL	Her ay
Cash-para Üyelik Ücreti**	28,35 TL	Her yıl
Hesaptan Limit Üstü Para Çekme Ücreti**	%1,35 (Min. 4 TL)	İşlem anında



**AKBANK T.A.S.**

<b>Erteleme İste Peşin Faiz Oranı*</b>	<b>1 Ay-%1,99 2 Ay-%2,99 3 Ay-%3,99</b>	<b>İşlem anında</b>
<b>Ekstre Mola Faiz Oranı*</b>	<b>%1,99</b>	
<b>Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma Faizi*</b>	<b>%2,02</b>	<b>İşlem yapıldığı günden itibaren aylık faiz</b>
<b>Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Ücreti***</b>	<b>%5 + 15 TL</b>	<b>İşlem anında</b>
<b>Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Faizi*</b>	<b>%2,02</b>	<b>İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz</b>
<b>Free Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti **</b>	<b>6 TL</b>	<b>3. kart yenileme/basım talebinden itibaren</b>
<b>Free Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti**</b>	<b>1 TL</b>	<b>Bu kanallardan ödeme yapıldığında</b>
<b>Free Kampanya Katılım Ücreti**</b>	<b>2,9 TL</b>	<b>Her kampanyaya kayıt olduğunda</b>
<b>Free Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti**</b>	<b>%4,50</b>	<b>Ödeme yapıldığında</b>
<b>Free Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti**</b>	<b>%5,00</b>	<b>İşlem anında</b>
<b>Kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru (USD'den TL'ye çevrilen işlemler)</b>	<b>Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru * %2)</b>	<b>İşlem anında</b>
<b>Kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru (TL'den Euro'ya çevrilen işlemler)</b>	<b>Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru * %0,25)</b>	<b>İşlem anında</b>
<b>Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'ye çevrilen işlemler)</b>	<b>Visa/Mastercard çevrim kuru + (Visa/Mastercard çevrim kuru * %0,85)</b>	<b>İşlem anında</b>
<b>Kapatılamayan Avans Mil Puan Bedeli</b>	<b>(Kapatılamayan Avans Mil PuanTutan * Bilet Bedeli) / Bilet için Kullanılan Toplam Mil Puan</b>	<b>Avans Mil Puan Alım işlemi anından 12 ay sonra</b>



**AKBANK T.A.S.**

Ürün veya Hizmetin Adı	Ücret/Faiz Asıl Kart-Ek Kart	Periyot	Yıllık Maliyet Oranı****
Kredi Kartı ile Nakit Avans Faizi*	%2,02	İşlem yapıldığı günden itibaren günlük	
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti - Yurt İçi***	%5 + 15 TL	İşlem anında	
Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti - Yurt Dışı***	%5 + 9 USD veya %5 + 9 EURO	İşlem anında	
Kredi Kartı ile Taksitli Nakit Ürünler Faizi (Taksitli Avans, Hızlı Para, Taksitli Borç Transferi, SMS Para)*	%2,02	Her ay	%29,09
Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı *	%2,02	Vade farklı işlem anında	%29,09
Taksit İste Faiz Oranı*	%2,02	İşlem anında	%29,09

\*KKDF ve BSMV dahil değildir. \*\*BSMV dahil. \*\*\*BSMV hariç. \*\*\*\*KKDF ve BSMV dahil.

#### CAYMA HAKKI

Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartı uygulamaları, 6502 sayılı Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamında giren kredi kartı uygulamalarında Kart hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksiz ve cezai şart ödemeksiz kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank Şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Kart Hamilinin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde Kart Hamilinin, Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Kart Hamilinden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Kart Hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksiz ve cezai şart ödemeksiz Taksit Tarifesi, İndirim Tarifesi ve Yurt dışı Mini/Maxi Paket hizmetlerinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank Direkt İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Kart Hamili'nin onayı ile hizmetten yararlanıldığı durumda cayma hakkı kullanılamaz.

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Sözleşme'de yapılacak değişiklikler kart hamiline bildirilir. Bu değişiklikler bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hükmü ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, Sözleşme'de meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hükmü ifade edebilmesi için otuz gün önceden kart hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Kart hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve Sözleşme'yı feshetmek hakkına sahiptir.

Bir takvim yılı içerisinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nda bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı altındaki ücret artışları için, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce Kart Hamili'ne bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine Kart Hamili, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkını bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Kart Hamili'nden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Kart Hamili'ne uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumu'nda bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışının 1.2 katı ve üzerinde yapılacak ücret artışlarında Kart Hamili'nden ayrıca onay alınacaktır.



**AKBANK T.A.S.**

## TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya Müşteri'nin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen maliyet kalemlerine ilişkin açıklamalar Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almaktır, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka Yetkililerinin İmzası:



**AKBANK T.A.Ş.**

Ödeme Sistemleri Bölümü  
M. Yalın ÖZCAN  
Bölüm Başkanı

Ödeme Sistemleri Bölümü  
Yeşim AKTAŞ  
Müdür